

ZAŁĄCZNIK 2

WYKAZ NAJWAŻNIEJSZYCH ZMIAN W OGÓLNYCH WARUNKACH KRD

§3

- Dodanie informacji o obowiązywaniu Regulaminu Zarządzania Danymi KRD BIG S.A z mocy prawa;

§4

- Zmiany w zakresie katalogu przyczyn zgodnie z którymi Biuro może rozwiązać Umowę z Konsumentem;
- Zmiana w zakresie uprawnień Biura do rozwiązania umowy z Klientem, poprzez m.in. przedłużenie okresu wypowiedzenia z 7 do 14 dni;
- Dodanie uprawnienia Klienta do zakwestionowania zasadności wypowiedzenia umowy przez Biuro w ramach procedury reklamacyjnej;
- Dodanie uprawnienia dla Biura do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług na rzecz Klienta na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KRD;
- Dodanie uprawnienia dla Klienta w stosunku do którego nastąpiło natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usług, do żądania naprawienia wyrządzonej tym szkody na zasadach ogólnych;
- Dodanie zapisu wskazującego, że w przypadku rozwiązania którejkolwiek z umów zawieranych przez Konsumenta z KRD oraz osobno z Partnerem KRD/Partnerami KRD, gdy usługi dostępne są tylko łącznie na podstawie zestawu umów zawieranych jednocześnie przez Konsumenta z KRD BIG S.A. oraz z partnerem/partnerami KRD BIG S.A., wystarczającym jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KRD BIG S.A. lub któregośkolwiek z partnerów KRD BIG S.A. świadczących usługi w ramach takiego pakietu;
- Dodanie zapisu wskazującego, że w ramach Umowy która przekształciła się w Umowę na czas nieoznaczony, Klient jest uprawniony do korzystania z Usług ustawowych KRD lub Usług Dodatkowych KRD wynikających z Cennika zaakceptowanego przez Klienta;
- Usunięcie możliwości weryfikacji tożsamości poprzez wykonanie przelewu weryfikacyjnego;

§5

- Zmiana w zakresie określenia sposobu przekazywania informacji w ramach „Usługi monitoringu” poprzez wskazanie, że może się to odbywać, za pośrednictwem aplikacji, programów, narzędzi lub rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta;

§6

- Umożliwienie złożenia przez Klienta reklamacji za pomocą dowolnego środka komunikacji wedle uznania Klienta;

- Określenie skutków prawnych w przypadku braku odpowiedzi na reklamacje Konsumenta w terminie 30 dni kalendarzowych;
- Pouczenie Klienta o możliwości złożenia skargi za pośrednictwem platformy internetowej ODR;

§7

- Dodanie zapisu wskazującego, że Biuro udostępnia Klientowi także możliwość przekazywania, aktualizacji i usuwania informacji gospodarczych, wyłącznie po uprzednim zawarciu Umowy o udostępnienie informacji gospodarczych;

§8

- Usunięcie możliwości płatności za Usługi Biura świadczone w ramach Umowy i/lub Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych, a wynikające z Cennika w formie gotówkowej;
- Dodanie uprawnienia umożliwiającego zapłatę gotówką w przypadku nabycia bonu na usługi Biura, w sposób który wymaga jednoczesnej fizycznej obecności stron;
- Modyfikacja w zakresie możliwości dokonywania przez Biuro zmian w Cenniku;

§9

- Zmiany w zakresie uprawnień Klienta do skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy poprzez min. rozszerzenie możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu również w formie mailowej oraz telefonicznej; dodanie zapisu wskazującego, że odstąpienie przez Konsumenta od którejkolwiek z umów zawieranych przez Konsumenta z KRD oraz osobno z Partnerem KRD/Partnerami KRD w ramach Pakietu Usług jest równoznaczne z odstąpieniem od pozostałych z nich i powoduje ich wygaśnięcie; dookreślenie skutków prawnych w przypadku żądania rozpoczęcia świadczenia przed okresem odstąpienia; dookreślenie sposobu rozliczenia za spełnione świadczenie;

§11

- Zmiany w zakresie zapisów dotyczących ochrony danych osobowych poprzez wskazanie, że pouczenie o szczegółowych informacjach o przetwarzaniu danych osobowych Klienta przez KRD BIG S.A. znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych dostępnej w procesie rejestracji oraz na następujących stronach internetowych Biura: <https://krd.pl/do> oraz <https://konsument.krd.pl/obowiazek-informacyjny>

§12

- Zmiana numeru telefonu infolinii Biura;
- Zmiana w zakresie przesłanek podmiotowych i przedmiotowych pozwalających na Zmianę Ogólnych Warunków poprzez min. wyłączenie takiej możliwości w przypadku Klientów z którymi zawarto umowy na czas oznaczony;
- Dodanie zakazu wykorzystywania usług świadczonych w ramach Umowy do min. generowania w systemach teleinformatycznych KRD ruchu, który nie służy do korzystania z usług świadczonych w ramach Umowy.