



## ZAŁĄCZNIK I:

### WYKAZ NAJWAŻNIEJSZYCH ZMIAN W OGÓLNYCH WARUNKACH KG

#### § 1

- Zmiana nazwy Usługi „Indywidualny Opiekun Klienta” na Usługę „Opiekun Klienta”;

#### § 5

- Zmiany dotyczące godzin oraz dni dostępności infolinii w zakresie możliwości skorzystania z konsultacji dotyczących przekazywanych Klientowi informacji w ramach Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”;
- Określenie odpowiedzialności KG za niepozyskanie niektórych danych z baz na skutek błędów lub awarii działania systemów teleinformatycznych;
- Dodanie obowiązku poinformowania Klienta przez KG o braku możliwości dokonania sprawdzeń w którejś z baz instytucji i podmiotów sprawdzanych przez KG w ramach Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” gdy brak utrzymuje się przez co najmniej dwa kolejne dni robocze;

#### § 7

- Zmiana w zakresie Usługi „Indywidualny Opiekun Klienta” poprzez m.in. usunięcie obowiązku KG przysyłania informacji do Klienta na temat osoby Indywidualnego Opiekuna Klienta;
- Zagwarantowanie Usługi „Opiekun Klienta” niezależnie od Usług objętych cennikiem;

#### § 8

- Zmiany dotyczące możliwości składania reklamacji w dowolnej formie wedle uznania Klienta;
- Określenie skutków prawnych w przypadku braku odpowiedzi na reklamacje Konsumenta w terminie 30 dni kalendarzowych;
- Dodanie pouczenia dla Klienta o możliwości złożenia skargi za pośrednictwem platformy internetowej ODR;

#### § 9

- Zmiany w zakresie uprawnień Klienta do skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy poprzez m.in. rozszerzenie możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu również w formie mailowej oraz telefonicznej; dodanie zapisu wskazującego, że odstąpienie przez Konsumenta od którejkolwiek z umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG w ramach Pakietu Usług jest równoznaczne z odstąpieniem od pozostałych z nich i powoduje ich wygaśnięcie; dookreślenie sposobu rozliczenia za spełnione świadczenie;

#### § 10

- Modyfikacja w zakresie możliwości dokonywania przez KG zmian w Cenniku;



## § 11

- Dookreślenie przyczyn umożliwiających KG złożenie Klientowi oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku;
- Dodanie zapisu wskazującego, że rozwiązanie którejkolwiek z Umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie;
- Zmiany w zakresie czynności podejmowanych przez KG w przypadku niemożliwości pobrania płatności wynagrodzenia za pierwszy lub kolejny/e okres/y rozliczeniowy/e;

## § 12

- Zmiany w zakresie rozwiązywania umowy przez KG w przypadku, gdy Klient narusza w sposób rażący postanowienia umowy, poprzez m.in. wydłużenie okresu wypowiedzenia do 14 dni oraz obowiązek wskazania przez KG Klientowi przyczyn uzasadniających rozwiązanie Umowy;
- Dodanie możliwości natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług na rzecz Klienta przez KG w przypadku powzięcia udokumentowanych informacji, że korzystanie przez Klienta z usług w okresie wypowiedzenia narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub prawa osób trzecich;
- Dodanie zapisu określającego uprawnienie Klienta do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia;
- Zmiana w zakresie przesłanek podmiotowych i przedmiotowych pozwalających na Zmianę Ogólnych Warunków KG poprzez m.in. wyłączenie takie możliwości w przypadku Klientów, z którymi zawarto umowy na czas oznaczony;
- Modyfikacja w zakresie informowania Klienta o zmianie Ogólnych Warunków KG oraz Cennika w zakresie praw i obowiązków Klienta oraz KG;
- Rozszerzenie katalogu wymagań technicznych do prawidłowego korzystania z Serwisu Transakcyjnego;