



## REGULAMIN SERWISU TRANSAKCYJNEGO KG

### § 1. Definicje

Przez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:

- 1) **KG** – Kaczmarek Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50.000.000,00 zł;
- 2) **KRD BIG S.A.** – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, NIP 8951794707, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł, wpłacony w całości;
- 3) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta Usługach (np. ceny dostępnych Usług, bądź Pakietów Usług, okres obowiązywania zawartej lub zawartych umów);
- 4) **Konsument** - osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) **Ogólne Warunki** – dokument określający zasady i warunki świadczenia konkretnych Usług objętych Pakietem Usług;
- 6) **Pakiet Usług** – zestaw Usług świadczonych łącznie na rzecz Konsumenta przez KG oraz Partnerów KG, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych Usług objętych Pakietem Usług, Cenniku, jak również - o ile dotyczą - w Dodatkowych Warunkach KG lub Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A., a w przypadku Usług świadczonych przez KRD BIG S.A. także w Regulaminie Zarządzania Danymi;
- 7) **Partner KG** – KRD BIG S.A. lub inny podmiot współpracujący z KG, świadczący na rzecz Konsumentów Usługi, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego;
- 8) **Serwis Transakcyjny** – serwis internetowy działający pod adresem [konto.chronpesel.pl](http://konto.chronpesel.pl), którego właścicielem i administratorem jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po dokonaniu przez niego rejestracji oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających;
- 9) **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG lub Partnerów KG na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych usług objętych Pakietem Usług, Cenniku, jak również - o ile dotyczą - Dodatkowych Warunkach KG lub Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A., a w przypadku usług świadczonych przez KRD BIG S.A. także w Regulaminie Zarządzania Danymi;
- 10) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Serwisu Transakcyjnego KG”;
- 11) **Ogólne Warunki KRD BIG S.A.** – „Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A.” opublikowane na stronie internetowej [konsument.krd.pl](http://konsument.krd.pl);



- 12) **U.u.i.g.** – rozumie się przez to ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 389);
- 13) **Regulamin Zarządzania Danymi** – „Regulamin Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.” zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronie internetowej KRD BIG S.A. – [krd.pl](http://krd.pl);
- 14) **Ogólne Warunki KG** – „Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG”, które zostały udostępnione Konsumentowi przed zawarciem umowy o świadczenie Usług - wynikających z tych Ogólnych Warunków i nie później niż niniejszy Regulamin, w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, ich utrwalenie oraz odtwarzanie;
- 15) **Dodatkowe Warunki KG** – inne niż wynikające z Regulaminu, Ogólnych Warunków KG i Cennika, postanowienia umowne, które zostały udostępnione Konsumentowi przed zawarciem umów o świadczenie Usług – wynikających z tego Regulaminu oraz Ogólnych Warunków KG i nie później niż niniejszy Regulamin, Ogólne Warunki KG oraz Cennik, w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, ich utrwalenie oraz odtwarzanie;
- 16) **Dodatkowe Warunki KRD BIG S.A.** – rozumie się przez to inne niż wynikające z Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., Cennika i Regulaminu Zarządzania Danymi, postanowienia umowne.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady i warunki, na jakich Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu Transakcyjnego, w tym możliwość korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego.
2. Uzyskanie przez Konsumenta dostępu do Serwisu Transakcyjnego oraz korzystanie z Pakietu Usług wymaga:
  - 1) ukończenia przez Konsumenta 18 lat;
  - 2) posiadania przez Konsumenta numeru PESEL oraz braku aktywnego (równoległego) Konta w systemie KRD BIG S.A., o którym mowa w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A.;
  - 3) wypełnienia formularza rejestracji dostępnego w ramach procesu zakupowego;
  - 4) złożenia stosownych oświadczeń podanych Konsumentowi w ramach procesu zakupowego, w sposób umożliwiający Konsumentowi zapoznanie się z ich treścią przed ich złożeniem oraz zawarciem umowy (np. o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem);
  - 5) akceptacji przez Konsumenta:
    - a) Regulaminu Serwisu Transakcyjnego KG,
    - b) Ogólnych Warunków świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG,
    - c) Ogólnych Warunków świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A.,
    - d) Ogólnych Warunków udostępnionych przez Partnera KG – o ile usługi Partnera KG wchodzą w zakres Pakietu Usług wybranego przez Konsumenta,
    - e) Cennika,
    - f) jeśli dotyczą – Dodatkowych Warunków KG lub Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.

## § 3. Warunki dostępu do Usług

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu Usługi objęte Pakietem Usług świadczone będą na podstawie zestawu umów zawartych przez Konsumenta z podmiotami świadczącymi dane Usługi, tj. z KG, bądź KRD BIG S.A., bądź innym Partnerem KG.
2. Opis poszczególnych Usług objętych Pakietem Usług zawarty będzie we właściwych Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych Usług. Opłaty za Usługi bądź Pakiety Usług określone będą we właściwych Ogólnych Warunkach lub w stosownym, odrębnym Cenniku.



3. Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego mogą być świadczone wyłącznie w ramach Pakietu Usług, wobec czego korzystanie z nich wymaga łącznego spełnienia warunków, o których mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Wymóg ten nie dotyczy niektórych Usług świadczonych przez KR D BIG S.A. na zasadach określonych w U.u.i.g., Regulaminie Zarządzania Danymi oraz w Ogólnych Warunkach KR D BIG S.A.
4. Serwis Transakcyjny umożliwia Konsumentowi dostęp do określonych Usług świadczonych przez KR D BIG S.A. – przy czym w celu korzystania z takich Usług, Konsument zobowiązany jest zaakceptować Ogólne Warunki KR D BIG S.A., Cennik, Dodatkowe Warunki KR D BIG S.A. (o ile dotyczą), jak również – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – zawrzeć z KR D BIG S.A. odrębną umowę o udostępnianie informacji gospodarczych. W takim przypadku, KG świadczyć będzie w ramach zawartej z Konsumentem umowy wyłącznie usługę polegającą na umożliwieniu Konsumentowi złożenia wniosku o uzyskanie dostępu do bazy danych KR D BIG S.A. oraz umożliwieniu odebrania danych poprzez protokół elektronicznej wymiany danych uwierzytelniający Konsumenta w stosunku do KR D BIG S.A. Usługi w zakresie udostępniania informacji gospodarczych świadczyć będzie dla Konsumenta KR D BIG S.A. na zasadach i warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KR D BIG S.A., Cenniku, Regulaminie Zarządzania Danymi oraz Dodatkowych Warunkach KR D BIG S.A. (o ile dotyczą) lub umowie o udostępnianie informacji gospodarczych zawartej przez Konsumenta z KR D BIG S.A.
5. Mając na uwadze, że Usługi objęte Pakietem Usług służą zwiększeniu poziomu ochrony Klienta przed wyłudzeniami z wykorzystaniem jego danych osobowych i są świadczone na rzecz konkretnego - zidentyfikowanego Klienta, dostęp do niektórych Usług, w szczególności Usług świadczonych przez KR D BIG S.A., wymaga pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta. Weryfikacja tożsamości Klienta dokonywana jest przez: (i) KG, przy użyciu metody weryfikacji - wybranej przez Klienta spośród metod oferowanych przez KG i określonych w Dodatkowych Warunkach KG albo (ii) przez KR D BIG S.A., przy użyciu metody weryfikacji określonej w Ogólnych Warunkach KR D BIG S.A. Informacja o podmiocie, który będzie dokonywał weryfikacji tożsamości Klienta będzie każdorazowo wskazywana Klientowi w ramach procesu zakupowego, przed zawarciem zestawu umów, o których mowa w ust. 1 powyżej.
6. Serwis Transakcyjny może umożliwiać Konsumentowi korzystanie z określonych Usług objętych Pakietem Usług, świadczonych przez Partnera KG innego niż KR D BIG S.A. – przy czym w celu korzystania z takich Usług objętych Pakietem Usług, Konsument zobowiązany jest zawrzeć odrębną umowę z takim Partnerem KG.

#### **§ 4. Korzystanie przez Konsumenta z usług KR D BIG S.A.**

1. Konsument udziela KG umocowania do działania w charakterze pełnomocnika Konsumenta w celu reprezentowania Konsumenta w relacji z KR D BIG S.A. – w zakresie:
  - 1) występowania w imieniu i na rzecz Konsumenta, na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych, do KR D BIG S.A. o:
    - a) ujawnienie na rzecz Konsumenta informacji gospodarczych, a także informacji z rejestru zapytań z KR D BIG S.A., w trybie określonym przepisami U.u.i.g., postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KR D BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
    - b) dopisanie przez KR D BIG S.A. przekazywanych przez Konsumenta do KR D BIG S.A. informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g., postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KR D BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
    - c) aktualizację lub usunięcie przekazanych przez Konsumenta do KR D BIG S.A. informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g., postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KR D BIG S.A.;



- d) monitorowanie wskazanych podmiotów gospodarczych, a także samego siebie i rejestru zapytań oraz ujawnianie wyników tego monitorowania, w trybie określonym postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A.;
  - 2) przekazywania Konsumentowi danych (bez możliwości zapoznania się z ich treścią przez KG), na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych.
2. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu:
    - 1) wchodzi w życie z chwilą:
      - a) wejścia w życie zawartej przez Konsumenta z KG umowy w zakresie świadczenia usługi, o której mowa w § 3 ust. 4 zdanie drugie niniejszego Regulaminu, albo
      - b) wejścia w życie umowy zawartej przez Konsumenta z KRD BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi później;
    - 2) wygasa z chwilą:
      - a) rozwiązania/ wygaśnięcia zawartej przez Konsumenta z KG umowy w zakresie świadczenia usługi, o której mowa w § 3 ust. 4 zdanie drugie niniejszego Regulaminu, albo
      - b) rozwiązania/ wygaśnięcia umowy zawartej przez Konsumenta z KRD BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi wcześniej.
  3. Udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje gospodarcze, a także informacje z rejestru zapytań, będą przekazywane Konsumentowi za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych. Udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane Konsumentowi bezpośrednio przez KRD BIG S.A., w formach wynikających z Ogólnych Warunków KRD BIG S.A. – z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu. Przekazywane przez Konsumenta do KRD BIG S.A. informacje gospodarcze (jak również żądania aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych) będą przekazywane do KRD BIG S.A. za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych.
  4. Właściwe Ogólne Warunki mogą przewidywać świadczenie przez KG na rzecz Konsumenta dodatkowych Usług, związanych z korzystaniem przez Konsumenta ze świadczonych przez KRD BIG S.A. usług monitorowania oraz udzielenie przez Konsumenta na rzecz KG dodatkowego pełnomocnictwa w tym zakresie, upoważniającego KG do otrzymywania w imieniu Konsumenta od KRD BIG S.A. informacji będących wynikiem monitorowania oraz ich przekazywania Konsumentowi. W przypadku takim, udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane przez KG Konsumentowi – na zasadach i w formach określonych w takich Ogólnych Warunkach.
  5. Konsument jest zobowiązany do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie wymagane są po jego stronie do wystąpienia o ujawnienie informacji gospodarczych przez KRD BIG S.A., jak również do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie są wymagane po jego stronie do przekazywania informacji gospodarczych do KRD BIG S.A., a także do spełnienia we własnym zakresie wszelkich leżących po jego stronie obowiązków dotyczących aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych - wynikających z U.u.i.g. Konsument ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niespełnienie lub naruszenie ww. warunków lub obowiązków.

## § 5. Wynagrodzenie za Usługi

1. Korzystanie przez Konsumenta z Usług lub Pakietów Usług jest odpłatne - na zasadach i warunkach wskazanych w Regulaminie, właściwych Ogólnych Warunkach oraz w Cenniku.



Niektóre Usługi mogą być świadczone przez KRD BIG S.A. nieodpłatnie poza Pakietem Usług na zasadach wynikających z U.u.i.g., Regulaminu Zarządzania Danymi oraz Ogólnych Warunków KRD BIG S.A.

2. Konsument jako odbiorca faktur za Usługi, bądź Pakiety Usług, zgadza się na otrzymywanie faktur elektronicznych. Faktury elektroniczne, w tym faktury korygujące, będą wystawiane wyłącznie za zgodą lub na żądanie Konsumenta i udostępniane Konsumentowi na wskazany przez Konsumenta adres e-mail. Konsument może żądać wystawienia faktury w postaci papierowej przesyłając do KG dane niezbędne do wystawienia faktury wraz z adresem, na który ma zostać wysłana. W takim przypadku faktura zostanie wystawiona i wysłana w ciągu 30 dni od dnia wpływu do KG żądania Konsumenta.
3. Opłata z tytułu korzystania z Usług objętych Pakietem Usług obejmuje dostęp do konta w Serwisie Transakcyjnym. W przypadku braku dokonania płatności, KG będzie uprawniona do powstrzymania się od wykonywania umowy na dostęp do Serwisu Transakcyjnego, jak również będzie mogła wezwać Konsumenta do zapłaty odpowiedniej kwoty w terminie 14 dni od otrzymania wezwania. Jeśli Konsument nie dokona płatności w wyznaczonym terminie, KG będzie uprawniona do rozwiązania umowy na dostęp do Serwisu Transakcyjnego, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

## § 6. Odpowiedzialność

KG ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Konsumentowi informacji udostępnianych przez Partnerów KG za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego. Zasady odpowiedzialności KRD BIG S.A. za udostępniane informacje gospodarcze wynikają z U.u.i.g. Zasady odpowiedzialności pozostałych Partnerów KG zostaną określone w umowie zawartej pomiędzy Konsumentem a danym Partnerem KG.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KG mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Klienta. W szczególności mogą być zgłoszone pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl, lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.
2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Konsumenta reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Konsumenta.
3. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KRD BIG S.A. lub innego Partnera KG powinny być kierowane bezpośrednio do, odpowiednio, KRD BIG S.A. lub właściwego Partnera KG. Szczegółowe informacje w zakresie procedury reklamacyjnej stosowanej przez Partnerów KG znajdują się w odpowiednich Ogólnych Warunkach stosowanych przez Partnerów KG.
5. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.





7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - 1) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - 2) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - 3) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
8. Klient będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 1) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
  - 2) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  - 3) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
  - 4) Klient może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

## **§ 8. Okres dostępu do Serwisu Transakcyjnego**

1. Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu Transakcyjnego na okres obowiązywania zawartych przez niego umów o świadczenie Usług objętych Pakietem Usług, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Ponieważ Usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub którejkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług).

## **§ 9. Odstąpienie od umowy**

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG umowy o świadczenie Usług - wynikających z tego Regulaminu - objętych Pakietem Usług, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie do KG oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: [konsument@chronpesel.pl](mailto:konsument@chronpesel.pl) lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 773 78 00.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od zawartej z KG umowy o świadczenie Usług - wynikających z tego Regulaminu - objętych Pakietem Usług, Konsument może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

**PRZYKŁADOWY WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

....., dnia .....  
(miejsowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres zamieszkania

.....  
Numer VR\*

**Kaczmarcki Group sp. j.**  
ul. Danuty Siedzikówny 12  
51-214 Wrocław

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Ja niżej podpisany ..... informuję o moim odstąpieniu od umowy z Kaczmarcki Group sp. j.,  
(imię i nazwisko)

zawartej dnia ..... r., dotyczącej korzystania z usług KG opisanych w Ogólnych Warunkach  
(data zawarcia umowy)

świadczenia usług dla Konsumentów przez KG.

.....  
podpis Konsumenta  
(podpis własnoręczny)

(\*) Podanie numeru klienta (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem klienta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach konta po zalogowaniu do Serwisu Transakcyjnego.

- KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług - wynikających z tego Regulaminu - objętych Pakietem Usług, przesyła na podany przez Konsumenta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
- Ponieważ Usługi dostępne w ramach Pakietu Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, odstąpienie przez Konsumenta od którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z odstąpieniem od pozostałych z nich i powoduje ich wygaśnięcie (wystarczające jest złożenie jednego oświadczenia o odstąpieniu skierowanego do KG lub którejkolwiek z Partnerów KG świadczących usługi w ramach Pakietu Usług).
- W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od zawartej z KG umowy o świadczenie Usług - wynikających z tego Regulaminu - objętych Pakietem Usług, KG zwróci Konsumentowi całość płatności dokonanej przez niego za Pakiet Usług (obejmujący Usługi świadczone na podstawie umowy z KG oraz na podstawie pozostałych umów, o których mowa w ust. 4 powyżej), z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
- W przypadku, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia odpłatnego Pakietu Usług przed upływem terminu do odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty ceny za ten Pakiet Usług oraz ceny za Usługi, z których Klient skorzystał ponad limity dostępne w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, świadczone/e przez KG lub Partnera KG/Partnerów KG do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego



świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny za Pakiet Usług, przy czym w przypadku skorzystania przez Klienta z Usługi ponad limit dostępny w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, kwotę do zapłaty stanowi pełna cena za taką Usługę.

7. Zasady dotyczące odstąpienia od umowy zawartej z Partnerem KG określone zostały w odpowiednich ogólnych warunkach stosowanych przez danego Partnera KG.

## § 10. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Konsumenta, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług oferowanych przez KG w ramach Pakietu Usług, obejmujących usługę obsługi konta użytkownika w Serwisie Transakcyjnym, a także inne Usługi świadczone na rzecz Konsumenta za pośrednictwem tego serwisu, w tym sprawdzanie wiarygodności firmy oraz powiadamianie o założeniu firmy na dane Konsumenta, jest KG. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Konsumenta przez KG znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych, dostępnej w procesie zakupowym oraz na następujących stronach internetowych KG: <https://chronpesel.pl/obowiazekinformacyjny>.

## § 11. Wymagania techniczne

Korzystanie z Serwisu Transakcyjnego wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu Transakcyjnego:

- 1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową);
- 2) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądarek – obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript;
- 3) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail);
- 4) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem m.in. odczytu raportów).

## § 12. Postanowienia końcowe

1. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie obejmie Konsumentów związanych umowami o świadczenie właściwych Usług zawartymi na czas oznaczony. W przypadku Konsumentów związanych umowami o świadczenie właściwych Usług zawartymi na czas nieoznaczony zmiana jest możliwa w następujących ważnych przypadkach:
  - 1) w przypadku konieczności dostosowywania jego treści do zmieniających się przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 2) w związku z wdrażaniem przez KG w Serwisie Transakcyjnym nowych funkcjonalności i Usług lub zmian w dotychczasowych funkcjonalnościach lub Usługach, jeżeli zmiany te pociągają za sobą konieczność zmiany niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią Regulaminu będzie on mógł rozwiązać umowę na dostęp do Serwisu Transakcyjnego w trybie natychmiastowym, do czasu wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu. Ponieważ Usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG





świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług). W takim przypadku - z chwilą rozwiązania ww. umów - Konsument traci dostęp do Serwisu Transakcyjnego.

3. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Konsumenta do Serwisu Transakcyjnego treści sprzecznych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dn. 06.12.2021r.