

REGULAMIN SERWISU

§ 1. Definicje

Przez określenia użyte w Regulaminie i pisane wielką literą należy rozumieć:

- 1) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta Usługach (np. ceny dostępnych Usług, bądź Pakietów Usług, okres obowiązywania zawartej lub zawartych umów);
- 2) **Dodatkowe Warunki KG** – inne niż wynikające z Regulaminu, Ogólnych Warunków KG i Cennika, postanowienia umowy z KG, dostępne pod adresem: chronpesel.pl/dokumenty oraz ilemoge.chronpesel.pl/dokumenty, za których treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 3) **Dodatkowe Warunki KRD** – inne niż wynikające z Ogólnych Warunków KRD, Cennika i Regulaminu Zarządzania Danymi, postanowienia umowy z KRD, dostępne pod adresem: konsument.krd.pl/regulaminy, za których treść odpowiedzialność ponosi KRD;
- 4) **Hasło** – ciąg znaków znanych wyłącznie Klientowi, służący Klientowi do zalogowania się do Serwisu;
- 5) **KG** – Kaczmarski Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50 000 000 zł;
- 6) **Klient** – osoba, która jest Konsumentem w ramach zawartej z KG Umowy na Serwis oraz zawartej z KG umowy o korzystanie z Usług KG wynikających z Ogólnych Warunków KG;
- 7) **Kod SMS** – unikalny ciąg znaków, stanowiący jednorazowe hasło, który może być udostępniony Klientowi przez KG, w celu zalogowania się Klienta do Serwisu;
- 8) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 9) **KRD** – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, NIP 8951794707, kapitał zakładowy 4 000 000 zł, wpłacony w całości;
- 10) **Login** – unikalny ciąg znaków jednoznacznie identyfikujących Klienta w Serwisie;
- 11) **Oferta** – skierowana do Konsumenta oferta, w ramach której Konsumentowi przysługuje prawo do skorzystania z Pakietu Usług, na zasadach i warunkach określonych w Pakiecie Umów;
- 12) **Ogólne Warunki** – dokument określający zasady i warunki świadczenia konkretnych Usług objętych Pakietem Usług;
- 13) **Ogólne Warunki KG** – „Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG”, dostępne pod adresem: chronpesel.pl/dokumenty oraz ilemoge.chronpesel.pl/dokumenty, za których treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 14) **Ogólne Warunki KRD** – „Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A.”, dostępne pod adresem: konsument.krd.pl/regulaminy, za których treść odpowiedzialność ponosi KRD;
- 15) **Pakiet Umów** - zestaw umów zawieranych jednocześnie przez Konsumenta, w celu korzystania

z Usług objętych Pakietem Usług, na który składają się: 1) umowy zawierane osobno z KG: Umowa na Serwis oraz umowa o korzystanie z Usług KG wynikających z Ogólnych Warunków KG, oraz umowa o korzystanie z Usług KG wynikających z Dodatkowych Warunków KG (o ile dotyczy), a także 2) umowy zawierane osobno z KRD: (i) umowa o korzystanie z Usług KRD wynikających z Ogólnych Warunków KRD oraz umowa o korzystanie z Usług KRD wynikających z Dodatkowych Warunków KRD (o ile dotyczy) albo (ii) umowa o korzystanie z Usług KRD wynikających z Ogólnych Warunków KRD oraz umowa o korzystanie z Usług KRD wynikających z Dodatkowych Warunków KRD (o ile dotyczy), oraz Umowa o udostępnianie informacji gospodarczych, jak również 3) umowa zawierana osobno z innym Partnerem KG – umowa o korzystanie z Usług tego Partnera KG wynikających z Ogólnych Warunków tego Partnera KG (o ile dotyczy);

- 16) **Pakiet Usług** – wybrany przez Konsumenta i wynikający z przedstawionej Konsumentowi Oferty zestaw Usług, na który składają się: (i) osobno Usługi KG świadczone przez KG oraz (ii) osobno Usługi KRD świadczone przez KRD, oraz (iii) osobno Usługi innego Partnera KG świadczone przez tego Partnera KG (o ile dotyczy), przy czym ww. Usługi dostępne są tylko łącznie na podstawie Pakietu Umów;
- 17) **Partner KG** – KRD, TU lub inny podmiot współpracujący z KG, świadczący na rzecz Konsumentów Usługi, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu;
- 18) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Serwisu”;
- 19) **Regulamin Zarządzania Danymi** – „Regulamin Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.” zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronach internetowych KRD – krd.pl;
- 20) **Serwis** – Usługa opisana w Regulaminie, świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Usług objętych Pakietem Usług; serwis internetowy działający pod adresem konto.ilemoge.chronpesel.pl lub konto.ilemoge.chronpesel.pl, którego dostawcą jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po założeniu konta w Serwisie oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających (tj. po zalogowaniu się za pomocą Loginu i Hasła albo Kodu SMS); rozwiązanie technologiczne stosowane przez Konsumenta, w którym zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do KRD poprzez elektroniczne kanały wymiany danych;
- 21) **TU** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 53-659 Wrocław, ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736; NIP: 8951007276, kapitał zakładowy 37 800 000 zł, wpłacony w całości, posiadająca zezwolenie Ministra Finansów z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej;
- 22) **Umowa na Serwis** – umowa o korzystanie z Serwisu, na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, zawarta pomiędzy Konsumentem a KG;
- 23) **Umowa o udostępnianie informacji gospodarczych** – umowa o udostępnianie informacji gospodarczych zawierana na piśmie zgodnie z art. 12 U.u.i.g;
- 24) **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG lub Partnerów KG na zasadach i warunkach określonych w Pakiecie Umów, w tym w niniejszym Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych usług objętych Pakietem Usług, Cenniku, jak również Dodatkowych Warunkach KG (o ile dotyczą), a w przypadku usług świadczonych przez KRD także w Regulaminie Zarządzania Danymi, Dodatkowych Warunkach KRD (o ile dotyczą) oraz Umowie o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy), a w przypadku usług świadczonych przez TU także WU;
- 25) **U.e.l** – rozumie się przez to ustawę z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 274 ze zm.);

- 26) **U.u.i.g** – rozumie się przez to ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85 ze zm.);
- 27) **WU** – Warunki Ubezpieczenia ChronPESEL.pl dla Klientów KG w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Kaczmariski Group sp. j. a Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., regulujące zasady udzielania przez TU ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 2. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady i warunki, na jakich Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu, w tym możliwość korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu.

§ 3. Zawarcie Umowy na Serwis

1. Konsument zawiera z KG Umowę na Serwis pod warunkami zawieszającymi, na które składają się:
 - 1) posiadanie przez Konsumenta numeru PESEL,
 - 2) ukończenie przez Konsumenta 18 lat,
 - 3) brak aktywnego (równoległego) Konta w systemie KRD utworzonego na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach KRD,
 - 4) uiszczenie w terminie wynagrodzenia za możliwość korzystania z Usług objętych Pakietem Usług: (i) w przypadku Umowy na Serwis zawartej na czas nieoznaczony - za pierwszy okres rozliczeniowy albo (ii) w przypadku Umowy na Serwis zawartej na czas oznaczony – całości wynagrodzenia (w przypadku, gdy wymagane jest przez KG jednorazowe dokonanie pełnej płatności z góry) albo pierwszej części wynagrodzenia (w przypadku, gdy KG dopuszcza dokonanie płatności w częściach)- przy czym warunki zawieszające wskazane w pkt 1-4 powyżej (dalej jako: „**Warunki Zawieszające**”) muszą się ziszczyć łącznie, w terminie wskazanym w Cenniku. Brak ziszczenia się Warunków Zawieszających w ww. terminie skutkuje wygaśnięciem Umowy na Serwis.
2. Korzystanie przez Klienta z Serwisu, wymaga zawarcia Umowy na Serwis pod Warunkami Zawieszającymi, a także ziszczenia się Warunków Zawieszających.

§ 4. Szczegółowe warunki dostępu do Serwisu oraz Pakietu Usług

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu Usługi objęte Pakietem Usług świadczone będą na podstawie Pakietu Umów zawartych przez Konsumenta z podmiotami świadczącymi dane Usługi, tj. z KG, bądź KRD, bądź innym Partnerem KG.
2. Zawarcie przez Konsumenta umów wchodzących w skład Pakietu Umów następuje pod Warunkami Zawieszającymi, na zasadach określonych w ww. umowach, za wyjątkiem umowy o korzystanie z Usług KG wynikających z Dodatkowych Warunków KG.
3. Korzystanie przez Klienta z usług objętych Pakietem Usług, wymaga zawarcia Pakietu Umów, a także ziszczenia się Warunków Zawieszających.
4. W celu zawarcia przez Konsumenta Pakietu Umów, wymagane jest:
 - 1) złożenie stosownych oświadczeń podanych Konsumentowi w ramach procesu zakupowego, w sposób umożliwiający Konsumentowi zapoznanie się z ich treścią przed ich złożeniem oraz zawarciem Pakietu Umów;
 - 2) przyjęcie przez Konsumenta Oferty oraz akceptacja przez Konsumenta:
 - a) niniejszego Regulaminu,
 - b) Ogólnych Warunków świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG,
 - c) Dodatkowych Warunków KG (jeżeli dotyczą),

- d) Ogólnych Warunków świadczenia Usług dla Konsumentów przez KRD,
 - e) Dodatkowych Warunków KRD (jeżeli dotyczą),
 - f) Ogólnych Warunków innego Partnera KG – o ile Usługi tego Partnera KG wchodzą w zakres Pakietu Usług wybranego przez Konsumenta,
 - g) Cennika.
5. Zakres dostępnych Pakietów Usług, do wyboru przez Konsumenta, określony jest w ramach Oferty.
6. Opis poszczególnych Usług objętych Pakietem Usług zawarty jest we właściwych Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych Usług. Opłaty za Usługi bądź Pakiety Usług określone są we właściwych Ogólnych Warunkach lub w stosownym, odrębnym Cenniku.
7. Usługi objęte Pakietem Usług oferowane za pośrednictwem Serwisu mogą być świadczone wyłącznie w ramach Pakietu Usług, wobec czego korzystanie z nich wymaga łącznego spełnienia warunków, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej. Wymóg ten nie dotyczy niektórych Usług świadczonych przez KRD na zasadach określonych w U.u.i.g, Regulaminie Zarządzania Danymi oraz w Ogólnych Warunkach KRD.
8. Serwis umożliwia Konsumentowi dostęp do określonych Usług świadczonych przez KRD – przy czym w celu korzystania z takich Usług, Konsument zobowiązany jest zawrzeć z KRD umowy dotyczące korzystania z Usług KRD objęte Pakietem Umów oraz zaakceptować Ogólne Warunki KRD, Cennik, Dodatkowe Warunki KRD (o ile dotyczą). W takim przypadku, KG świadczyć będzie w ramach zawartej z Konsumentem Umowy na Serwis wyłącznie usługę polegającą na umożliwieniu Konsumentowi złożenia wniosku o uzyskanie dostępu odpowiednio do danych z KRD lub danych z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.I oraz umożliwieniu odebrania tych danych poprzez protokół elektronicznej wymiany danych uwierzytelniający Konsumenta w stosunku do KRD. Usługi w zakresie udostępniania informacji gospodarczych, jak również usługi uzyskiwania na zlecenie Konsumenta danych z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.I, świadczyć będzie dla Konsumenta KRD na zasadach i warunkach określonych w zawartych przez Konsumenta z KRD umowach dotyczących korzystania z Usług KRD objętych Pakietem Umów, w tym Ogólnych Warunkach KRD, Cenniku, Regulaminie Zarządzania Danymi oraz Dodatkowych Warunkach KRD (o ile dotyczą) oraz Umowie o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy).
9. Mając na uwadze, że Usługi objęte Pakietem Usług służą m.in. zwiększeniu poziomu ochrony Klienta przed wyłudzeniami z wykorzystaniem jego danych osobowych i są świadczone na rzecz konkretnego - zidentyfikowanego Klienta, dostęp do niektórych Usług, w szczególności Usług świadczonych przez KRD, wymaga pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta. Weryfikacja tożsamości Klienta dokonywana jest przez: (i) KG, przy użyciu metody weryfikacji - wybranej przez Klienta spośród metod oferowanych przez KG i określonych w Dodatkowych Warunkach KG albo (ii) przez KRD, przy użyciu metody weryfikacji określonej w Dodatkowych Warunkach KRD (o ile dotyczą), albo (iii) przez innego Partnera KG, przy użyciu metody weryfikacji określonej w Ogólnych Warunkach tego Partnera KG (o ile dotyczą). Informacja o podmiocie, który będzie dokonywał weryfikacji tożsamości Klienta będzie każdorazowo wskazywana Klientowi w ramach procesu zakupowego, przed zawarciem Pakietu Umów, o których mowa w ust. 1 powyżej.
10. Serwis może umożliwiać Konsumentowi korzystanie z określonych Usług objętych Pakietem Usług, świadczonych przez Partnera KG innego niż KRD – przy czym w celu korzystania z takich Usług objętych Pakietem Usług, Konsument zobowiązany jest zawrzeć odrębną umowę z takim Partnerem KG, a w przypadku Usług TU – Konsument zobowiązany jest spełnić warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową.
11. Żadne akcesoria oraz instrukcje w ramach Usług lub Pakietów Usług, poza tymi wyraźnie wskazanymi w Regulaminie, nie są dostarczane przez KG.

§ 5. Korzystanie przez Konsumenta z Usług KRD

1. Konsument udziela KG umocowania do działania w charakterze pełnomocnika Konsumenta w celu reprezentowania Konsumenta w relacji z KRD – w zakresie:
 - 1) występowania w imieniu i na rzecz Konsumenta, na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych, do KRD o:
 - a) udostępnianie na rzecz Konsumenta informacji gospodarczych, a także informacji z rejestru zapytań z KRD, w trybie określonym przepisami U.u.i.g, postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD dotyczącej korzystania z Usług KRD objętej Pakietem Umów i w zakresie w tejże umowie określonym;
 - b) dopisanie przez KRD przekazywanych przez Konsumenta do KRD informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g, postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD dotyczącej korzystania z Usług KRD objętej Pakietem Umów i w zakresie w tejże umowie określonym;
 - c) aktualizację lub usunięcie przekazanych przez Konsumenta do KRD informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g, postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD dotyczącej korzystania z Usług KRD objętej Pakietem Umów i w zakresie w tejże umowie określonym;
 - d) wysyłkę do dłużnika Konsumenta pisma z ostrzeżeniem o zamiarze przekazania danych do KRD, na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD dotyczącej korzystania z Usług KRD objętej Pakietem Umów i w zakresie w tejże umowie określonym;
 - e) monitorowanie wskazanych podmiotów gospodarczych, a także samego siebie i rejestru zapytań w KRD oraz ujawnianie wyników tego monitorowania, w trybie określonym postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD dotyczącej korzystania z Usług KRD objętej Pakietem Umów i w zakresie w tejże umowie określonym;
 - f) udostępnianie na rzecz Konsumenta informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Konsumenta w chwili weryfikacji, a także informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Konsumenta za okres wskazany przez Konsumenta, uzyskiwanych przez KRD z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.l, w trybie określonym przepisami U.u.i.g. oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD dotyczącej korzystania z Usług KRD objętej Pakietem Umów i w zakresie w tejże umowie określonym;
 - g) monitorowanie zdarzeń związanych z informacjami o zastrzeżeniu numeru PESEL Konsumenta, uzyskiwanymi przez KRD z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.l oraz ujawnianie wyników tego monitorowania, na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD dotyczącej korzystania z Usług KRD objętej Pakietem Umów i w zakresie w tejże umowie określonym;
 - 2) przekazywania Konsumentowi danych (bez możliwości zapoznania się z ich treścią przez KG), na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych.
2. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu:
 - 1) wchodzi w życie z chwilą ziszczenia się Warunków Zawieszających;
 - 2) wygasa z chwilą:
 - a) rozwiązania/ wygaśnięcia zawartej przez Konsumenta z KG Umowy na Serwis, albo
 - b) rozwiązania/ wygaśnięcia umowy zawartej przez Konsumenta z KRD dotyczącej korzystania z Usług KRD objętej Pakietem Umów

- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi wcześniej.
3. Udostępniane przez KRD informacje gospodarcze, informacje z rejestru zapytań, a także informacje z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.l., będą przekazywane Konsumentowi za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych. Udostępniane przez KRD informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane Konsumentowi bezpośrednio przez KRD, w formach wynikających z Ogólnych Warunków KRD – z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu. Przekazywane przez Konsumenta do KRD

informacje gospodarcze (jak również żądania aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KRD informacji gospodarczych) będą przekazywane do KRD za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych.

4. Ogólne Warunki KG mogą przewidywać świadczenie przez KG na rzecz Konsumenta dodatkowych Usług, związanych z korzystaniem przez Konsumenta ze świadczonych przez KRD usług monitorowania oraz udzielenie przez Konsumenta na rzecz KG dodatkowego pełnomocnictwa w tym zakresie, upoważniającego KG do otrzymywania w imieniu Konsumenta od KRD informacji będących wynikiem monitorowania oraz ich przekazywania Konsumentowi. W przypadku takim, udostępniane przez KRD informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane przez KG Konsumentowi – na zasadach i w formach określonych w Ogólnych Warunkach KG.
5. Konsument jest zobowiązany do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie wymagane są po jego stronie do wystąpienia o ujawnienie informacji gospodarczych przez KRD, jak również do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie są wymagane po jego stronie do przekazywania informacji gospodarczych do KRD, a także do spełnienia we własnym zakresie wszelkich leżących po jego stronie obowiązków dotyczących aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KRD informacji gospodarczych - wynikających z U.u.i.g. Konsument ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niespełnienie lub naruszenie ww. warunków lub obowiązków.

§ 6. Wynagrodzenie za Usługi

1. Korzystanie przez Konsumenta z Serwisu oraz pozostałych Usług objętych Pakietem Usług jest odpłatne (KG należne jest od Klienta wynagrodzenie za możliwość korzystania z Usług objętych Pakietem Usług) - na zasadach i warunkach wskazanych we właściwych umowach objętych Pakietem Umów, w tym w Regulaminie, właściwych Ogólnych Warunkach oraz w Cenniku. Niektóre Usługi mogą być świadczone przez KRD nieodpłatnie poza Pakietem Usług na zasadach wynikających z U.u.i.g, Regulaminu Zarządzania Danymi oraz Ogólnych Warunków KRD.
2. Konsument jako odbiorca faktur za Usługi, bądź Pakiety Usług, zgadza się na otrzymywanie faktur elektronicznych. Faktury elektroniczne, w tym faktury korygujące, będą wystawiane wyłącznie na żądanie Konsumenta i udostępniane Konsumentowi na wskazany przez Konsumenta adres e-mail.
3. Opłata za możliwość korzystania z Usług objętych Pakietem Usług obejmuje dostęp do konta w Serwisie.

§7. Odpowiedzialność

1. KG ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Konsumentowi informacji udostępnianych przez Partnerów KG za pośrednictwem Serwisu. Zasady odpowiedzialności KRD za udostępniane informacje gospodarcze wynikają z U.u.i.g. Zasady odpowiedzialności pozostałych Partnerów KG określa umowa zawarta pomiędzy Konsumentem a danym Partnerem KG objęta Pakietem Umów.
2. Usługi dostarczane Konsumentowi są zgodne z Regulaminem lub z innymi warunkami właściwymi dla danej Usługi (warunki określone są w dokumentach wymienionych powyżej w § 1 pkt 24), w definicji „Usług”).
3. W przypadku niezgodności Usług z Regulaminem lub z innymi warunkami właściwymi dla danej Usługi (zgodnie z ust. 2 powyżej), Konsumentowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KG mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Konsumenta. W szczególności mogą być zgłoszone pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub pod numerem telefonu 71 747 41 18 lub na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl, lub na adres pocztowy: Kaczmarzski Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.
2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Konsumenta reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Konsumenta.
3. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KRD lub innego Partnera KG powinny być kierowane bezpośrednio do, odpowiednio, KRD lub właściwego Partnera KG. Szczegółowe informacje w zakresie procedury reklamacyjnej stosowanej przez Partnerów KG znajdują się w odpowiednich Ogólnych Warunkach stosowanych przez Partnerów KG.
5. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
 - 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
 - 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
8. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
 - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - 3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§9. Okres dostępu do Serwisu

1. Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu z chwilą zalogowania się do Serwisu oraz po spełnieniu Warunków Zawieszających, na okres obowiązywania zawartych przez niego umów objętych Pakietem Umów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Ponieważ Usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na

podstawie Pakietu Umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług).

§ 10. Odstąpienie od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG Umowy na Serwis, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, przy czym w przypadku ziszczenia się Warunków Zawieszających Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG Umowy na Serwis, bez podania przyczyny – w terminie od dnia zawarcia Umowy na Serwis do dnia ziszczenia się Warunków Zawieszających oraz przez okres kolejnych 14 dni, licząc od dnia ziszczenia się Warunków Zawieszających. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie do KG oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarcki Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub pod numerem telefonu 71 747 41 18.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od zawartej z KG Umowy na Serwis, Konsument może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

PRZYKŁADOWY WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....	, dnia
(miejscowość)	(data podpisania tego oświadczenia)
.....	
Imię i nazwisko	
.....	
Adres zamieszkania	
.....	
Numer VR*	
(numer klienta)	
Kaczmarcki Group sp. j. ul. Danuty Siedzikówny 12 51-214 Wrocław	
Oświadczenie o odstąpieniu od umowy	
Ja niżej podpisany..... informuję o moim odstąpieniu od Umowy na Serwis z Kaczmarcki Group sp. j., (imię i nazwisko)	
zawartej dnia..... r.	
.....	
podpis Konsumenta (podpis własnoręczny)	

(*) Podanie numeru klienta (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem klienta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach konta po zalogowaniu do Serwisu.

3. KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy na Serwis, przesyła na podany przez Konsumenta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

4. Ponieważ Usługi dostępne w ramach Pakietu Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie Pakietu Umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, odstąpienie przez Konsumenta od którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z odstąpieniem od pozostałych z nich i powoduje ich wygaśnięcie (wystarczające jest złożenie jednego oświadczenia o odstąpieniu skierowanego do KG lub którejkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług).
5. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od zawartej z KG Umowy na Serwis, KG zwróci Konsumentowi całość płatności dokonanej przez niego za Pakiet Usług (obejmujący Usługi świadczone na podstawie Pakietu Umów), z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia odpłatnego Pakietu Usług przed upływem terminu do odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty ceny za ten Pakiet Usług oraz ceny za Usługi, z których Klient skorzystał ponad limity dostępne w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, świadczone/e przez KG lub Partnera KG/Partnerów KG do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny za Pakiet Usług, przy czym w przypadku skorzystania przez Klienta z Usługi ponad limit dostępny w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, kwotę do zapłaty stanowi pełna cena za taką Usługę.
7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Konsument na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z Usługi świadczonej w ramach Umowy na Serwis przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy na Serwis, jak i w sytuacji, kiedy Usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie.
8. Zasady dotyczące odstąpienia od umowy zawartej przez Konsumenta z Partnerem KG, objętej Pakietem Umów, określone zostały w odpowiednich Ogólnych Warunkach stosowanych przez danego Partnera KG.

§ 11. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Konsumenta, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług oferowanych przez KG w ramach Pakietu Umów, obejmujących Usługę obsługi konta użytkownika w Serwisie, a także inne Usługi świadczone przez KG na rzecz Konsumenta za pośrednictwem tego Serwisu, o których mowa w Ogólnych Warunkach KG, jest KG. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Konsumenta przez KG znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych, dostępnej w procesie zakupowym oraz na następujących stronach internetowych KG: chronpesel.pl/obowiazekinformacyjny oraz <https://ilemoge.chronpesel.pl/obowiazek-informacyjny>.

§ 12. Wymagania techniczne. Wersja Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu:
 - 1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
 - 2) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądarek – obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript;
 - 3) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail);
 - 4) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem m.in. odczytu raportów; rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji).

2. Środowisko cyfrowe Konsumenta musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności Usługi z Regulaminem – Konsument zobowiązany jest współpracować z KG w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia - przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Konsumenta środków technicznych - czy brak zgodności Usług z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta.
3. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Regulaminu, KG nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Usług.
4. Usługi i Serwis dostarczane są w najnowszej wersji – ich aktualizacja nie wymaga podjęcia żadnych dodatkowych działań ze strony Konsumenta.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie obejmuje Konsumentów związanych umowami o korzystanie z właściwych Usług zawartymi na czas oznaczony. W przypadku Konsumentów związanych umowami o korzystanie z właściwych Usług zawartymi na czas nieoznaczony zmiana jest możliwa w następujących ważnych (uzasadnionych) przypadkach:
 - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu;
 - 2) zmiana sposobu świadczenia Usług KG objętych Pakietem Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu;
 - 3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług KG objętych Pakietem Usług, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności, lub Usług KG objętych Umową na Serwis, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Konsumenta o takiej zmianie, chyba że inny (dłuższy) termin został wskazany przez KG w wiadomości z informacją o zmianie Regulaminu skierowanej na adres e-mail Konsumenta. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią Regulaminu, będzie on mógł rozwiązać Umowę na Serwis w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu.
3. Jeżeli zmiana niniejszego Regulaminu będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do Serwisu, będzie on mógł rozwiązać Umowę na Serwis w trybie natychmiastowym, w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana Regulaminu.
4. Ponieważ Usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie Pakietu Umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z umów objętych Pakietem Umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług). W takim przypadku - z chwilą rozwiązania ww. umów - Konsument traci dostęp do Serwisu.
5. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Konsumenta do Serwisu treści sprzecznych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. KG posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r.

poz. 1790 ze zm.).

8. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku nie dokonania wyboru prawa właściwego.
9. Konsument może kontaktować się z KG pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub pod numerem telefonu 71 747 41 18 lub na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl, lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12. Kontakt Konsumenta z infolinią KG może spowodować konieczność poniesienia przez Konsumenta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora.
10. Informacje o spełnianiu wymagań dostępności, o których mowa w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 731), dostępne są na stronie internetowej pod adresem: (chronpesel.pl/dokumenty oraz ilemoge.chronpesel.pl/dokumenty).
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.11.2025 r.