



## REGULAMIN SERWISU

### § 1. Definicje

Przez określenia użyte w Regulaminie i pisane wielką literą należy rozumieć:

- 1) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta Usługach (np. ceny dostępnych Usług, bądź Pakietów Usług, okres obowiązywania zawartej lub zawartych umów);
- 2) **Dodatkowe Warunki KG** – inne niż wynikające z Regulaminu, Ogólnych Warunków KG i Cennika, postanowienia umowy z KG, które zostały udostępnione Konsumentowi przed zawarciem umów o świadczenie Usług – wynikających z tego Regulaminu oraz Ogólnych Warunków KG i nie później niż niniejszy Regulamin, Ogólne Warunki KG oraz Cennik, w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, ich utrwalenie oraz odtwarzanie;
- 3) **Dodatkowe Warunki KRD BIG S. A.** – rozumie się przez to inne niż wynikające z Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., Cennika i Regulaminu Zarządzania Danymi, postanowienia umowy z KRD BIG S.A.;
- 4) **Hasło** – ciąg znaków znanych wyłącznie Klientowi, służący Klientowi do zalogowania się do Serwisu;
- 5) **KG** – Kaczmarek Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50 000 000 zł;
- 6) **Klient** – osoba, która jest Konsumentem w ramach zawartej z KG umowy o świadczenie Usług - wynikających z Regulaminu oraz zawartej z KG umowy o świadczenie Usług - wynikających z Ogólnych Warunków KG;
- 7) **Kod SMS** – unikalny ciąg znaków, stanowiący jednorazowe hasło, który może być udostępniony Klientowi przez KG, w celu zalogowania się Klienta do Serwisu;
- 8) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 9) **KRD BIG S.A.** – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, NIP 8951794707, kapitał zakładowy 4 000 000 zł, wpłacony w całości;
- 10) **Login** – unikalny ciąg znaków jednoznacznie identyfikujących Klienta w Serwisie;
- 11) **Ogólne Warunki** – dokument określający zasady i warunki świadczenia konkretnych Usług objętych Pakietem Usług;
- 12) **Ogólne Warunki KG** – „Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG”, które zostały udostępnione Konsumentowi przed zawarciem umowy o świadczenie Usług - wynikających z tych Ogólnych Warunków i nie później niż niniejszy Regulamin, w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, ich utrwalenie oraz odtwarzanie;
- 13) **Ogólne Warunki KRD BIG S.A.** – „Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A.” opublikowane na stronach internetowych [konsument.krd.pl](http://konsument.krd.pl);
- 14) **Pakiet Usług** – zestaw Usług świadczonych na rzecz Konsumenta przez KG oraz Partnerów KG,



na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych Usług objętych Pakietem Usług, Cenniku, jak również w Dodatkowych Warunkach KG (o ile dotyczą), a w przypadku Usług świadczonych przez KRD BIG S.A. także w Regulaminie Zarządzania Danymi, Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. (o ile dotyczą) oraz umowie o udostępnianie informacji gospodarczych określonej w art. 12 U.u.i.g. (o ile dotyczy);

- 15) **Partner KG** – KRD BIG S.A. lub inny podmiot współpracujący z KG, świadczący na rzecz Konsumentów Usługi, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu;
- 16) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Serwisu”;
- 17) **Regulamin Zarządzania Danymi** – „Regulamin Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.” zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronach internetowych KRD BIG S.A. – [krd.pl](http://krd.pl);
- 18) **Serwis** – Usługa opisana w Regulaminie, świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Usług objętych Pakietem Usług; serwis internetowy działający pod adresem [konto.chronpesel.pl](http://konto.chronpesel.pl), którego dostawcą jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po dokonaniu przez niego rejestracji (przejścia przez Konsumenta procesu rejestracyjnego) oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających (tj. po zalogowaniu się za pomocą Loginu i Hasła albo Kodu SMS); rozwiązanie technologiczne stosowane przez Konsumenta, w którym zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do KRD BIG S.A. poprzez elektroniczne kanały wymiany danych;
- 19) **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG lub Partnerów KG na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych usług objętych Pakietem Usług, Cenniku, jak również Dodatkowych Warunkach KG (o ile dotyczą), a w przypadku usług świadczonych przez KRD BIG S.A. także w Regulaminie Zarządzania Danymi, Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. (o ile dotyczą) oraz umowie o udostępnianie informacji gospodarczych określonej w art. 12 U.u.i.g. (o ile dotyczy);
- 20) **U.e.l.** – rozumie się przez to ustawę z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 736 ze zm.);
- 21) **U.u.i.g.** – rozumie się przez to ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2160 ze zm.).

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady i warunki, na jakich Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu, w tym możliwość korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu.
2. Uzyskanie przez Konsumenta dostępu do Serwisu oraz korzystanie z Pakietu Usług wymaga:
  - 1) ukończenia przez Konsumenta 18 lat oraz posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych;
  - 2) posiadania przez Konsumenta numeru PESEL oraz braku aktywnego (równoległego) Konta w systemie KRD BIG S.A., o którym mowa w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A.;
  - 3) wypełnienia formularza rejestracji dostępnego w ramach procesu zakupowego;
  - 4) złożenia stosownych oświadczeń podanych Konsumentowi w ramach procesu zakupowego, w sposób umożliwiający Konsumentowi zapoznanie się z ich treścią przed ich złożeniem oraz zawarciem umowy (np. o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem);
  - 5) akceptacji przez Konsumenta:
    - a) Regulaminu Serwisu,
    - b) Ogólnych Warunków świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG,
    - c) Ogólnych Warunków świadczenia Usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A.,
    - d) Ogólnych Warunków udostępnionych przez Partnera KG – o ile Usługi Partnera KG



- wchodzą w zakres Pakietu Usług wybranego przez Konsumenta,
- e) Cennika,
  - f) jeśli dotyczą – Dodatkowych Warunków KG lub Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.

### § 3. Warunki dostępu do Usług

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu Usługi objęte Pakietem Usług świadczone będą na podstawie zestawu umów zawartych przez Konsumenta z podmiotami świadczącymi dane Usługi, tj. z KG, bądź KRD BIG S.A., bądź innym Partnerem KG.
2. Opis poszczególnych Usług objętych Pakietem Usług zawarty będzie we właściwych Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych Usług. Opłaty za Usługi bądź Pakiety Usług określone będą we właściwych Ogólnych Warunkach lub w stosownym, odrębnym Cenniku.
3. Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu mogą być świadczone wyłącznie w ramach Pakietu Usług, wobec czego korzystanie z nich wymaga łącznego spełnienia warunków, o których mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Wymóg ten nie dotyczy niektórych Usług świadczonych przez KRD BIG S.A. na zasadach określonych w U.u.i.g., Regulaminie Zarządzania Danymi oraz w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A.
4. Serwis umożliwia Konsumentowi dostęp do określonych Usług świadczonych przez KRD BIG S.A. – przy czym w celu korzystania z takich Usług, Konsument zobowiązany jest zaakceptować Ogólne Warunki KRD BIG S.A., Cennik, Dodatkowe Warunki KRD BIG S.A. (o ile dotyczą), jak również – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – zawrzeć z KRD BIG S.A. odrębną umowę o udostępnianie informacji gospodarczych. W takim przypadku, KG świadczyć będzie w ramach zawartej z Konsumentem umowy wyłącznie usługę polegającą na umożliwieniu Konsumentowi złożenia wniosku o uzyskanie dostępu odpowiednio do danych z KRD BIG S.A. lub danych z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.I. oraz umożliwieniu odebrania tych danych poprzez protokół elektronicznej wymiany danych uwierzytelniający Konsumenta w stosunku do KRD BIG S.A. Usługi w zakresie udostępniania informacji gospodarczych, jak również usługi uzyskiwania na zlecenie Konsumenta danych z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.I., świadczyć będzie dla Konsumenta KRD BIG S.A. na zasadach i warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A., Cenniku, Regulaminie Zarządzania Danymi oraz Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. (o ile dotyczą) lub umowie o udostępnianie informacji gospodarczych zawartej przez Konsumenta z KRD BIG S.A.
5. Mając na uwadze, że Usługi objęte Pakietem Usług służą zwiększeniu poziomu ochrony Klienta przed wyłudzeniami z wykorzystaniem jego danych osobowych i są świadczone na rzecz konkretnego - zidentyfikowanego Klienta, dostęp do niektórych Usług, w szczególności Usług świadczonych przez KRD BIG S.A., wymaga pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta. Weryfikacja tożsamości Klienta dokonywana jest przez: (i) KG, przy użyciu metody weryfikacji - wybranej przez Klienta spośród metod oferowanych przez KG i określonych w Dodatkowych Warunkach KG albo (ii) przez KRD BIG S.A., przy użyciu metody weryfikacji określonej w Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. (o ile dotyczą). Informacja o podmiocie, który będzie dokonywał weryfikacji tożsamości Klienta będzie każdorazowo wskazywana Klientowi w ramach procesu zakupowego, przed zawarciem zestawu umów, o których mowa w ust. 1 powyżej.
6. Serwis może umożliwiać Konsumentowi korzystanie z określonych Usług objętych Pakietem Usług, świadczonych przez Partnera KG innego niż KRD BIG S.A. – przy czym w celu korzystania z takich Usług objętych Pakietem Usług, Konsument zobowiązany jest zawrzeć odrębną umowę z takim Partnerem KG.
7. Żadne akcesoria oraz instrukcje w ramach Usług lub Pakietów Usług, poza tymi wyraźnie wskazanymi w Regulaminie, nie są dostarczane przez KG.



#### § 4. Korzystanie przez Konsumenta z Usług KRD BIG S.A.

1. Konsument udziela KG umocowania do działania w charakterze pełnomocnika Konsumenta w celu reprezentowania Konsumenta w relacji z KRD BIG S.A. – w zakresie:
  - 1) występowania w imieniu i na rzecz Konsumenta, na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych, do KRD BIG S.A. o:
    - a) udostępnianie na rzecz Konsumenta informacji gospodarczych, a także informacji z rejestru zapytań z KRD BIG S.A., w trybie określonym przepisami U.u.i.g., postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
    - b) dopisanie przez KRD BIG S.A. przekazywanych przez Konsumenta do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g., postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
    - c) aktualizację lub usunięcie przekazanych przez Konsumenta do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g., postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
    - d) wysyłkę do dłużnika Konsumenta pisma z ostrzeżeniem o zamiarze przekazania danych do KRD BIG S.A., na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
    - e) monitorowanie wskazanych podmiotów gospodarczych, a także samego siebie i rejestru zapytań w KRD BIG S.A. oraz ujawnianie wyników tego monitorowania, w trybie określonym postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
    - f) udostępnianie na rzecz Konsumenta informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Konsumenta w chwili weryfikacji, a także informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Konsumenta za okres wskazany przez Konsumenta, uzyskiwanych przez KRD BIG S.A. z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.l., w trybie określonym przepisami U.u.i.g. oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
    - g) monitorowanie zdarzeń związanych z informacjami o zastrzeżeniu numeru PESEL Konsumenta, uzyskiwanymi przez KRD BIG S.A. z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.l. oraz ujawnianie wyników tego monitorowania, na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
  - 2) przekazywania Konsumentowi danych (bez możliwości zapoznania się z ich treścią przez KG), na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych.
2. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu:
  - 1) wchodzi w życie z chwilą:
    - a) wejścia w życie zawartej przez Konsumenta z KG umowy w zakresie świadczenia usługi, o której mowa w § 3 ust. 4 zdanie drugie niniejszego Regulaminu, albo
    - b) wejścia w życie umowy zawartej przez Konsumenta z KRD BIG S.A.  
- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi później;
  - 2) wygasa z chwilą:
    - a) rozwiązania/ wygaśnięcia zawartej przez Konsumenta z KG umowy w zakresie świadczenia usługi, o której mowa w § 3 ust. 4 zdanie drugie niniejszego Regulaminu, albo
    - b) rozwiązania/ wygaśnięcia umowy zawartej przez Konsumenta z KRD BIG S.A.  
- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi wcześniej.
3. Udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje gospodarcze, informacje z rejestru zapytań, a także informacje z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a U.e.l., będą



przekazywane Konsumentowi za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych. Udostępniane przez KR D BIG S.A. informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane Konsumentowi bezpośrednio przez KR D BIG S.A., w formach wynikających z Ogólnych Warunków KR D BIG S.A. – z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu. Przekazywane przez Konsumenta do KR D BIG S.A. informacje gospodarcze (jak również żądania aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KR D BIG S.A. informacji gospodarczych) będą przekazywane do KR D BIG S.A. za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych.

4. Właściwe Ogólne Warunki mogą przewidywać świadczenie przez KG na rzecz Konsumenta dodatkowych Usług, związanych z korzystaniem przez Konsumenta ze świadczonych przez KR D BIG S.A. usług monitorowania oraz udzielenie przez Konsumenta na rzecz KG dodatkowego pełnomocnictwa w tym zakresie, upoważniającego KG do otrzymywania w imieniu Konsumenta od KR D BIG S.A. informacji będących wynikiem monitorowania oraz ich przekazywania Konsumentowi. W przypadku takim, udostępniane przez KR D BIG S.A. informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane przez KG Konsumentowi – na zasadach i w formach określonych w takich Ogólnych Warunkach.
5. Konsument jest zobowiązany do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie wymagane są po jego stronie do wystąpienia o ujawnienie informacji gospodarczych przez KR D BIG S.A., jak również do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie są wymagane po jego stronie do przekazywania informacji gospodarczych do KR D BIG S.A., a także do spełnienia we własnym zakresie wszelkich leżących po jego stronie obowiązków dotyczących aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KR D BIG S.A. informacji gospodarczych - wynikających z U.u.i.g. Konsument ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niespełnienie lub naruszenie ww. warunków lub obowiązków.

## **§ 5. Wynagrodzenie za Usługi**

1. Korzystanie przez Konsumenta z Usług lub Pakietów Usług jest odpłatne - na zasadach i warunkach wskazanych w Regulaminie, właściwych Ogólnych Warunkach oraz w Cenniku. Niektóre Usługi mogą być świadczone przez KR D BIG S.A. nieodpłatnie poza Pakietem Usług na zasadach wynikających z U.u.i.g., Regulaminu Zarządzania Danymi oraz Ogólnych Warunków KR D BIG S.A.
2. Konsument jako odbiorca faktur za Usługi, bądź Pakiety Usług, zgadza się na otrzymywanie faktur elektronicznych. Faktury elektroniczne, w tym faktury korygujące, będą wystawiane wyłącznie za zgodą lub na żądanie Konsumenta i udostępniane Konsumentowi na wskazany przez Konsumenta adres e-mail. Konsument może żądać wystawienia faktury w postaci papierowej przesyłając do KG dane niezbędne do wystawienia faktury wraz z adresem, na który ma zostać wysłana. W takim przypadku faktura zostanie wystawiona i wysłana w ciągu 30 dni od dnia wpływu do KG żądania Konsumenta.
3. Opłata z tytułu korzystania z Usług objętych Pakietem Usług obejmuje dostęp do konta w Serwisie. W przypadku braku dokonania płatności, KG będzie uprawniona do powstrzymania się od wykonywania umowy o świadczenie Usług – wynikających z tego Regulaminu, jak również będzie mogła wezwać Konsumenta do zapłaty odpowiedniej kwoty w terminie 14 dni od otrzymania wezwania. Jeśli Konsument nie dokona płatności w wyznaczonym terminie, KG będzie uprawniona do rozwiązania umowy o świadczenie Usług – wynikających z tego Regulaminu, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

## **§ 6. Odpowiedzialność**

1. KG ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Konsumentowi informacji udostępnianych przez Partnerów KG za pośrednictwem Serwisu. Zasady odpowiedzialności KR D BIG S.A. za udostępniane informacje gospodarcze wynikają z U.u.i.g. Zasady odpowiedzialności pozostałych Partnerów KG zostaną określone w umowie zawartej pomiędzy Konsumentem a danym Partnerem KG.



2. Usługi dostarczane Konsumentowi są zgodne z Regulaminem lub z innymi warunkami właściwymi dla danej Usługi (warunki określone są w dokumentach wymienionych powyżej w § 1 pkt 19), w definicji „Usług”).
3. W przypadku niezgodności Usług z Regulaminem lub z innymi warunkami właściwymi dla danej Usługi (zgodnie z ust. 2 powyżej), Konsumentowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KG mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Konsumenta. W szczególności mogą być zgłoszone pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl, lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.
2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Konsumenta reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Konsumenta.
3. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KR D BIG S.A. lub innego Partnera KG powinny być kierowane bezpośrednio do, odpowiednio, KR D BIG S.A. lub właściwego Partnera KG. Szczegółowe informacje w zakresie procedury reklamacyjnej stosowanej przez Partnerów KG znajdują się w odpowiednich Ogólnych Warunkach stosowanych przez Partnerów KG.
5. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - 1) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php),
  - 2) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php),
  - 3) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
8. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumentckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
  - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  - 3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).



9. Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

### **§ 8. Okres dostępu do Serwisu**

1. Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu z chwilą zalogowania się do Serwisu oraz po spełnieniu warunków, o których mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu, na okres obowiązywania zawartych przez niego umów o świadczenie Usług objętych Pakietem Usług, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Ponieważ Usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług).

### **§ 9. Odstąpienie od umowy**

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG umowy o świadczenie Usług - wynikających z tego Regulaminu, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie do KG oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 773 78 00.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od zawartej z KG umowy o świadczenie Usług - wynikających z tego Regulaminu, Konsument może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

**PRZYKŁADOWY WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

....., dnia .....  
(miejsowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres zamieszkania

.....  
Numer VR\*  
(numer klienta)

**Kaczmarek Group sp. j.**  
ul. Danuty Siedzikówny 12  
51-214 Wrocław

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Ja niżej podpisany ..... informuję o moim odstąpieniu od umowy z Kaczmarek Group sp. j.,  
(imię i nazwisko)

zawartej dnia ..... r., dotyczącej korzystania z Serwisu, na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu.

.....  
podpis Konsumenta  
(podpis własnoręczny)

(\*) Podanie numeru klienta (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem klienta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach konta po zalogowaniu do Serwisu.

3. KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług - wynikających z tego Regulaminu, przesyła na podany przez Konsumenta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Ponieważ Usługi dostępne w ramach Pakietu Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, odstąpienie przez Konsumenta od którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z odstąpieniem od pozostałych z nich i powoduje ich wygaśnięcie (wystarczające jest złożenie jednego oświadczenia o odstąpieniu skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług).
5. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od zawartej z KG umowy o świadczenie Usług - wynikających z tego Regulaminu, KG zwróci Konsumentowi całość płatności dokonanej przez niego za Pakiet Usług (obejmujący Usługi świadczone na podstawie umowy z KG oraz na podstawie pozostałych umów, o których mowa w ust. 4 powyżej), z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia odpłatnego Pakietu Usług przed upływem terminu do odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty ceny za ten Pakiet Usług oraz ceny za Usługi, z których Klient skorzystał ponad limity dostępne w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, świadczone/e przez KG lub Partnera KG/Partnerów KG do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny za Pakiet Usług, przy czym w przypadku skorzystania przez Klienta z Usługi ponad limit dostępny w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, kwotę do zapłaty stanowi pełna cena za taką Usługę.
7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Konsument na swoje wyraźne żądanie skorzystał





w pełni z Usługi świadczonej w ramach umowy o świadczenie Usług - wynikających z Regulaminu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług - wynikających z Regulaminu, jak i w sytuacji, kiedy Usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie.

8. Zasady dotyczące odstąpienia od umowy zawartej z Partnerem KG określone zostały w odpowiednich ogólnych warunkach stosowanych przez danego Partnera KG.

## § 10. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Konsumenta, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług oferowanych przez KG w ramach Pakietu Usług, obejmujących Usługę obsługi konta użytkownika w Serwisie, a także inne Usługi świadczone na rzecz Konsumenta za pośrednictwem tego Serwisu, o których mowa w Ogólnych Warunkach KG, jest KG. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Konsumenta przez KG znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych, dostępnej w procesie zakupowym oraz na następujących stronach internetowych KG: [chronpesel.pl/obowiazekinformacyjny](http://chronpesel.pl/obowiazekinformacyjny).

## § 11. Wymagania techniczne. Wersja Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu:
  - 1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
  - 2) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądarek – obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript;
  - 3) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail);
  - 4) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem m.in. odczytu raportów; rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji).
2. Środowisko cyfrowe Konsumenta musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności Usługi z Regulaminem – Konsument zobowiązany jest współpracować z KG w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia - przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Konsumenta środków technicznych - czy brak zgodności Usług z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta.
3. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Regulaminu, KG nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Usług.
4. Usługi i Serwis dostarczane są w najnowszej wersji – ich aktualizacja nie wymaga podjęcia żadnych dodatkowych działań ze strony Konsumenta.

## § 12. Postanowienia końcowe

1. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie obejmie Konsumentów związanych umowami o świadczenie właściwych Usług zawartymi na czas oznaczony. W przypadku Konsumentów związanych umowami o świadczenie właściwych Usług zawartymi na czas nieoznaczony zmiana jest możliwa w następujących ważnych (uzasadnionych) przypadkach:
  - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu;



- 2) zmiana sposobu świadczenia Usług KG objętych Pakietem Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu;
  - 3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług KG objętych Pakietem Usług, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności, lub Usług KG objętych umową o świadczenie Usług – wynikających z Regulaminu, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Regulaminu.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Konsumenta o takiej zmianie, chyba że inny (dłuższy) termin został wskazany przez KG w wiadomości z informacją o zmianie Regulaminu skierowanej na adres e-mail Konsumenta. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią Regulaminu, będzie on mógł rozwiązać umowę o świadczenie Usług – wynikających z tego Regulaminu w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu.
  3. Jeżeli zmiana niniejszego Regulaminu będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do Serwisu, będzie on mógł rozwiązać umowę o świadczenie Usług - wynikających z tego Regulaminu w trybie natychmiastowym, w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana Regulaminu.
  4. Ponieważ Usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług). W takim przypadku - z chwilą rozwiązania ww. umów - Konsument traci dostęp do Serwisu.
  5. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
  6. Zakazane jest dostarczanie przez Konsumenta do Serwisu treści sprzecznych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
  7. KG posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790 ze zm.).
  8. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku nie dokonania wyboru prawa właściwego.
  9. Konsument może kontaktować się z KG pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl, lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12. Kontakt Konsumenta z infolinią KG może spowodować konieczność poniesienia przez Konsumenta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora.
  10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.06.2024 r.