OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KONSUMENTÓW PRZEZ KRD BIG S.A.

Postanowienia wstępne

§ 1.

1. Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A. (dalej: „**Ogólne Warunki**”) określają zasady korzystania przez Konsumenta z usług KRD BIG S.A., o których mowa w:

   1) ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2160 ze zm.); (dalej: „**Usługi Ustawowe KRD**”),

   2) Regulaminie Zarządzania Danymi - w zakresie wykraczającym poza Usługi Ustawowe KRD (dalej: „ **Usługi Dodatkowe KRD** ”),

   a w szczególności warunki:

   a) zawarcia Umowy,

   b) ujawniania informacji gospodarczych z bazy danych Biura,

   c) dostępu do Rejestru zapytań,

   d) przekazywania, aktualizowania i usuwania informacji gospodarczych,

   e) wysyłki pism zawierających ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do KRD BIG S.A., o którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 2 Ustawy,

   f) monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi informacjami gospodarczymi, jak również monitorowania Rejestru zapytań,

   g) uzyskiwania danych z Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL.

2. Konsumentowi przysługuje prawo do nieodpłatnego korzystania z Usług Ustawowych KRD, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) i 3) niniejszych Ogólnych Warunków, na zasadach wskazanych w Ustawie i Cenniku, tj. nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Konsument może skorzystać z usług Biura, korzystając z kanałów (w tym elektronicznych), za których pośrednictwem Konsumentom oferowane są usługi KRD - przy czym dostępność danego sposobu korzystania z usługi zależy od rodzaju usługi KRD. Ponadto Konsument może skorzystać z Usług Ustawowych KRD, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, składając stosowny wniosek osobiście w siedzibie Biura, przesyłając go na adres Biura lub za pośrednictwem serwisu konsument.krd.pl.

3. Konsument posiada możliwość samodzielnego uzyskania nieodpłatnego dostępu do Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL oraz jego funkcjonalności, na zasadach określonych w ustawie z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz.U. z 2024 r. poz. 736 ze zm.)

4. Katalog Usług Ustawowych KRD oraz Usług Dodatkowych KRD określa § 9 ust. 4.

§ 2.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach zastosowanie mają przepisy Ustawy, oraz pozostałe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, jak również postanowienia Regulaminu Zarządzania Danymi.

Indeks pojęć

§ 3.

Określenia użyte w Ogólnych Warunkach świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A. i pisane wielką literą należy rozumieć w sposób określony w ramach odpowiedniego postanowienia Ogólnych Warunków świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A. albo w sposób następujący. Ilekroć mowa o:

1) **Biurze**, **KRD BIG S.A.** lub **KRD** - rozumie się przez to podmiot świadczący usługi przewidziane w niniejszych Ogólnych Warunkach, tj. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000169851; posługująca się numerem NIP: 8951794707, z kapitałem zakładowym 4.000.000,00 zł, wpłaconym w całości;

2) **Cenniku** - rozumie się przez to dokument określający szczegółowe warunki finansowe dostępu - przez czas określony w Cenniku - do poszczególnych usług Biura w ramach Umowy lub Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy), udostępniony Konsumentowi przed zawarciem Umowy, w trakcie procesu zawarcia Umowy;

3) **Dłużniku** - rozumie się przez to osobę fizyczną, w tym osobę fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zobowiązaną względem Klienta w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub stosunkiem prawnym - zgodnie z art. 2 ust. 2 pkt 1 Ustawy, której zobowiązanie zostało stwierdzone tytułem wykonawczym;

4) **Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A**. - rozumie się przez to inne niż wynikające z Ogólnych Warunków, Cennika i Regulaminu Zarządzania Danymi, postanowienia umowne, które zostały udostępnione Konsumentowi przed zawarciem Umowy, w trakcie procesu zawarcia Umowy;

5) **Haśle** - rozumie się przez to ciąg znanych wyłącznie Klientowi znaków, służący do jego autoryzacji względem Biura;

6) **Kliencie** - rozumie się przez to Konsumenta, który zawarł z Biurem Umowę albo Umowę i Umowę o udostępnianiu informacji gospodarczych;

7) **Koncie** - rozumie się przez to wydzielony dla danego Klienta zbiór zasobów teleinformatycznych i uprawnień w ramach systemu Biura, udostępniany wyłącznie jednemu, określonemu Klientowi, po jego identyfikacji i uwierzytelnieniu, umożliwiający korzystanie z usług Biura, przypisany do numeru PESEL Klienta;

8) **Konsumencie** - rozumie się przez to osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

9) **Loginie** - rozumie się przez to unikalny ciąg znaków jednoznacznie identyfikujących Klienta względem Biura;

10) **Regulaminie Zarządzania Danymi** - rozumie się przez to „Regulamin Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.” zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronie internetowej KRD BIG S.A. – krd.pl, który obowiązuje strony Umowy lub Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych z mocy prawa;

11) **Rejestrze zapytań** - rozumie się przez to prowadzony przez Biuro rejestr na temat informacji o zapytaniach na temat Klienta obejmujących datę ujawnienia przez Biuro informacji gospodarczych, oznaczenie podmiotu, któremu ujawniono informacje gospodarcze i wskazanie ujawnionych danych;

12) **Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL** - rozumie się przez to rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 736 ze zm.);

13) **Umowie** - rozumie się przez to umowę o współpracy w zakresie korzystania z usług Biura na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, Cenniku, Regulaminie Zarządzania Danymi oraz Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. (o ile dotyczą), zawartą pomiędzy Klientem a Biurem;

14) **Umowie o udostępnianie informacji gospodarczych** - rozumie się przez to umowę o udostępnianie informacji gospodarczych zawieraną na piśmie zgodnie z art. 12 Ustawy, której zawarcie jest niezbędnym warunkiem przekazania informacji gospodarczych o zobowiązaniach Dłużnika do Biura;

15) **Ustawie** - rozumie się przez to ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2160 ze zm.);

Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy

§ 4.

1. Konsument zawiera z Biurem Umowę poprzez akceptację niniejszych Ogólnych Warunków, Cennika oraz Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. (o ile dotyczą). Warunkiem zawarcia Umowy jest posiadanie przez Konsumenta numeru PESEL oraz brak aktywnego (równoległego) Konta, umożliwiającego Konsumentowi korzystanie z Usług Dodatkowych KRD w rozumieniu § 9 ust. 4 niniejszych Ogólnych Warunków.

2. W procesie rejestracji Konsument wskazuje następujące dane osobowe:

   1) imię i nazwisko;

   2) PESEL;

   3) kod pocztowy;

   4) numer telefonu kontaktowego;

   5) adres e-mail;

   6) miejsce zamieszkania.

   W zależności od wskazanego przez Konsumenta miejsca zamieszkania, Konsument zobowiązany jest do złożenia w procesie rejestracji oświadczenia w sprawie jego stałego miejsca zamieszkania oraz zwykłego miejsca pobytu.

3. W procesie rejestracji Konsument podaje Login, a następnie ustala Hasło zgodnie z wymaganiami określonymi w procesie rejestracji.

4. Akceptacja przez Konsumenta niniejszych Ogólnych Warunków, Cennika oraz Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. (o ile dotyczą):

   1) jest równoznaczna z zawarciem przez Konsumenta Umowy z Biurem, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, Cenniku oraz Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. (o ile dotyczą), jak również w Regulaminie Zarządzania Danymi:

      a) na czas oznaczony – wynikający z zaakceptowanego przez Konsumenta Cennika, bez prawa do jej wcześniejszego wypowiedzenia przez żadną ze stron z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej; albo

b) na czas nieoznaczony – zgodnie z zaakceptowanym przez Konsumenta Cennikiem, z zastrzeżeniem prawa do rozwiązania Umowy przez każdą ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku, z tym zastrzeżeniem, że Biuro może rozwiązać Umowę z Konsumentem jedynie z następujących ważnych przyczyn:

i. zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie usług Biura, lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiany te pociągają za sobą konieczność rozwiązania Umowy zawartej na czas nieoznaczony;

ii. zmiana sposobu świadczenia usług Biura spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność rozwiązania Umowy zawartej na czas nieoznaczony;

iii. zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług Biura, do których stosują się zapisy Umowy, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KRD dotychczasowych funkcjonalności, lub usług Biura objętych Umową

- z zastrzeżeniem uprawnień Biura wynikających z ust. 5 i 6 poniżej.

2) w przypadku Konsumentów, którzy zawarli Umowę z Biurem wyłącznie w zakresie Usług Ustawowych KRD, a następnie zaakceptują Ogólne Warunki, Cennik oraz Dodatkowe Warunki KRD BIG S.A. (o ile dotyczą), w ramach innych kanałów, za których pośrednictwem KRD oferuje Konsumentom swoje usługi, w tym Usługi Dodatkowe KRD - jest to równoznaczne z dokonaniem zmiany zawartej uprzednio przez Konsumenta z Biurem umowy dotyczącej korzystania z usług Biura w zakresie usług świadczonych dla konsumentów, polegającej na zastąpieniu dotychczas obowiązujących w tym przedmiocie warunków – warunkami Umowy (określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach, Cenniku, Regulaminie Zarządzania Danymi oraz Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. (o ile dotyczą)):

a) na czas oznaczony – wynikający z zaakceptowanego przez Konsumenta Cennika, bez prawa do wcześniejszego wypowiedzenia Umowy w ww. okresie przez żadną ze stron z zastrzeżeniem ust. 5 i ust. 6 poniżej;

albo

b) na czas nieoznaczony – zgodnie z zaakceptowanym przez Konsumenta Cennikiem, z zastrzeżeniem prawa do rozwiązania Umowy przez każdą ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku, z tym zastrzeżeniem, że Biuro może rozwiązać umowę z Konsumentem jedynie z ważnych przyczyn wskazanych w powyższym pkt 1 lit. b) powyżej, z zastrzeżeniem uprawnień Biura wynikających z ust. 5 i 6 poniżej.

5. Biuro jest uprawnione do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy Klient korzysta z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Biuro w sposób niezgodny z przepisami obowiązującego prawa lub narusza w sposób rażący postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków lub Regulaminu Zarządzania Danymi, lub Ustawy tj. w sytuacji, kiedy Klient narusza postanowienia:

1) poniższego § 14 ust. 6 niniejszych Ogólnych Warunków;

2) § 3 ust. 1, lub § 14 ust. 12, lub § 14 ust. 13, lub § 17 ust. 1 pkt 3, lub § 17 ust. 2, lub § 17 ust. 3, lub § 17 ust. 9, lub § 17 ust. 10, lub § 17 ust. 11, lub § 17 ust. 12, lub § 26 ust. 6, lub § 33 ust. 2 Regulaminu Zarządzania Danymi;

3) art. 4, lub art. 12, lub art. 16 ust. 1, lub art. 16 ust. 2, lub art. 26 ust. 1, lub art. 29 ust. 1,

lub art. 29 ust. 2, lub art. 30 ust. 1, lub art. 30 ust. 2, lub art. 45, lub art. 46, lub art. 47, lub art. 48 Ustawy;

- z zastrzeżeniem uprawnienia Klienta do korzystania z usług Biura na zasadach określonych w Ustawie.

Klient ma prawo zakwestionować zasadność wypowiedzenia w powyższym trybie w ramach procedury reklamacyjnej, o której mowa w § 6 niniejszych Ogólnych Warunków.

6. W przypadku gdy KRD BIG S.A. poweźmie uzasadnione, udokumentowane informacje, że korzystanie przez Klienta z usług narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub prawa osób trzecich, KRD BIG S.A. jest uprawnione do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług na rzecz Klienta. W takim wypadku KRD BIG S.A. niezwłocznie, nie później, niż w ciągu 24 godzin od zaprzestania świadczenia usług na rzecz Klienta powiadomi go o tym w sposób przyjęty do komunikacji pomiędzy stronami wskazując przyczyny i wszystkie informacje uzasadniające natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usług.

7. Klientowi, w stosunku do którego nastąpiło natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usług określone w ust. 6 powyżej przysługuje prawo do żądania naprawienia wyrządzonej tym szkody na zasadach ogólnych.

8. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy KRD BIG S.A. narusza w sposób rażący postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków, tj. postanowienia § 7 ust. 1, 10 i 11 oraz § 8 ust. 1, 6, 7 i 8 niniejszych Ogólnych Warunków.

9. W przypadku gdy usługi KRD BIG S.A. świadczone na podstawie Umowy są dostępne w ramach pakietu usług, na który składają się (i) osobno usługi KRD BIG S.A. świadczone przez KRD BIG S.A. oraz (ii) osobno usługi partnera/ów KRD BIG S.A. świadczone przez partnera/ów KRD BIG S.A., przy czym ww. usługi dostępne są tylko łącznie na podstawie zestawu umów zawieranych jednocześnie przez Konsumenta - osobno z KRD BIG S.A. oraz osobno
z partnerem/partnerami KRD BIG S.A., rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i skutkuje ich wygaśnięciem (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KRD BIG S.A. lub któregokolwiek z partnerów KRD BIG S.A. świadczących usługi w ramach takiego pakietu).

10. Po upływie okresu wskazanego w ust. 4 pkt 1) lit. a) lub pkt 2) lit. a) powyżej (oraz pod warunkiem nieskorzystania przez Biuro z uprawnienia, o którym mowa w ust. 5 powyżej) – warunki Umowy ulegają zmianie w ten sposób, że:

    1) Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że Klient lub Biuro przed upływem ww. okresu złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy;

    2) w ramach Umowy Klient uprawniony jest do korzystania z Usług Ustawowych KRD lub Usług Dodatkowych KRD wynikających z Cennika zaakceptowanego przez Klienta (przewidzianych na wypadek przekształcenia się Umowy, o którym mowa w pkt 1) powyżej), na warunkach cenowych wynikających z tego Cennika;

    3) Umowa może zostać rozwiązana przez Konsumenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia;

    4) w zakresie uprawnień Biura do rozwiązania Umowy - stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 4 pkt 1) lit. b) albo pkt 2) lit. b) powyżej.

11. Dostęp do usług KRD BIG S.A. wymaga pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 12 poniżej, weryfikacja tożsamości Klienta dokonywana jest przez KRD BIG S.A., przy użyciu metody weryfikacji - wybranej przez Klienta spośród metod oferowanych przez KRD BIG S.A. i określonych w Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A.

12. W przypadku gdy usługi KRD BIG S.A. świadczone na podstawie Umowy są dostępne w ramach pakietu usług, o którym mowa w ust. 9 powyżej, weryfikacja tożsamości Klienta dokonywana jest przez: (i) partnera KRD, przy użyciu metody weryfikacji - wybranej przez Klienta spośród metod oferowanych przez partnera KRD albo (ii) przez KRD, przy użyciu metody, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 oraz § 6 Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. (o ile dotyczą). Informacja o podmiocie, który będzie dokonywał weryfikacji tożsamości Klienta będzie każdorazowo wskazywana Klientowi przed zawarciem Umowy, w ramach procesu zakupowego.

13. Aktywacja usługi związanej z przekazaniem informacji gospodarczych do Biura wymaga dodatkowo przesłania przez Klienta na adres Biura podpisanej Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych.

Szczegółowe warunki świadczenia usług

§ 5.

1. Do korzystania z usług Biura niezbędne jest posiadanie przez Klienta adresu e-mail oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet, umożliwiającego odczytywanie wiadomości e-mail (nie dotyczy korzystania z usług Biura przez złożenie wniosku osobiście w siedzibie Biura oraz przez przesłanie wniosku na adres Biura, jeśli stosowne informacje mają zostać przekazane na adres korespondencyjny Konsumenta – wówczas zastosowania nie mają też poniższe pkt 1 – 3). Korzystanie z usługi, o której mowa w poniższym ust. 3 pkt 2 wymaga również posiadania aktywnego numeru telefonu oraz urządzenia umożliwiającego odczytywanie wiadomości SMS. Ponadto, w celu korzystania z usług Biura konieczne jest spełnienie następujących wymogów technicznych:

   1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji),

   2) włączona w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądarek obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript (w przypadku korzystania z usług Biura przez kanały elektroniczne, za których pośrednictwem Biuro oferuje swoje usługi Konsumentom),

   3) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem m.in. odczytu raportów; rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji).

2. Klient uzyskuje możliwość korzystania z usług Biura w sposób bezpośredni, jednak wyłącznie poprzez serwis transakcyjny bądź inne aplikacje, programy, narzędzia lub inne rozwiązania technologiczne stosowane przez Klienta, w których zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do Biura poprzez elektroniczne kanały wymiany danych – z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.

3. Informacje będące wynikiem świadczenia przez Biuro usług monitoringu, mogą być przekazywane przez Biuro:

   1) za pośrednictwem aplikacji, programów, narzędzi lub rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta, w których zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do systemu Biura poprzez elektroniczne kanały wymiany danych – w przypadku usług o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 4-6 niniejszych Ogólnych Warunków;

   oraz

   2) w formie wiadomości SMS na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego oraz w formie wiadomości e-mail na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej – w przypadkach innych, niż określone w pkt 1) powyżej – w przypadku usług o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 4-6 oraz niniejszych § 8 ust. 1 pkt 3 Ogólnych Warunków.

4. Środowisko cyfrowe Klienta musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 1 – ust. 3 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności usług Biura z Ogólnymi Warunkami – Klient zobowiązany jest współpracować z KRD w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia, przy

zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Klienta środków technicznych, czy brak zgodności usług Biura z Ogólnymi Warunkami wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta.

5. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Ogólnych Warunków, Biuro nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z usług Biura.

6. Usługi Biura dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji – ich aktualizacja nie wymaga podjęcia żadnych dodatkowych działań ze strony Klienta.

7. Żadne akcesoria oraz instrukcje w ramach Usług Ustawowych KRD lub Usług Dodatkowych KRD, poza tymi wyraźnie wskazanymi w Ogólnych Warunkach, nie są dostarczane przez Biuro.

Reklamacje

§ 6.

1. Konsument może złożyć do Biura reklamację dotyczącą świadczonych przez Biuro usług w ramach Umowy za pomocą dowolnego środka według uznania Konsumenta. W szczególności może złożyć reklamację pod nr tel. 71 747 43 95 lub wysłać informację na adres e-mail: konsument@krd.pl. Reklamacja powinna zawierać krótki opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz dane kontaktowe Konsumenta. Biuro udziela odpowiedzi w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania, przesyłając odpowiedź na adres e-mail Konsumenta bądź na adres korespondencyjny wskazany przy składaniu reklamacji.

2. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 1 powyżej oznacza uznanie reklamacji.

3. Biuro nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Biura do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

   1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

   2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

   3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

6. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

   1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;

   2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;

   3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Biurem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy

ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);

7. Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

8. Biuro zobowiązało się do stosowania następujących praktyk rynkowych: Zasady Dobrych Praktyk Przedsiębiorstw Zrzeszonych w Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce, dostępnych na stronie zpf.pl.

9. Biuro dostarcza Konsumentowi usługi zgodnie z Umową. W przypadku niezgodności usług z Umową, Konsumentowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Usługi świadczone w ramach Umowy

§ 7.

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 8 poniżej, KRD może w ramach Umowy udostępnić Klientowi następujące usługi:

   1) usługę „Sprawdź czy jesteś wpisany do Krajowego Rejestru Długów”,

   2) usługę „Sprawdź wiarygodność firmy w KRD”,

   3) usługę „Sprawdź, kto w ciągu 12 miesięcy wykorzystał Twój PESEL”,

   4) usługę „Powiadomienie o dopisaniu Twojego PESEL-u w KRD”,

   5) usługę „Powiadomienie o użyciu Twojego PESEL-u”,

   6) usługę „Powiadomienie o zmianie wiarygodności firmy”,

   7) usługę „Dopisanie dłużnika”.

2. Usługa „Sprawdź czy jesteś wpisany do Krajowego Rejestru Długów” polega na udostępnieniu przez KRD, na wniosek Klienta, przechowywanych przez KRD informacji gospodarczych dotyczących Klienta.

3. Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy w KRD” polega na udostępnieniu przez KRD, na wniosek Klienta, przechowywanych przez KRD informacji gospodarczych o podmiocie niebędącym konsumentem.

4. Usługa „Sprawdź, kto w ciągu 12 miesięcy wykorzystał Twój PESEL” polega na udostępnieniu przez KRD, na wniosek Klienta, przechowywanych przez KRD informacji z Rejestru zapytań dotyczących Klienta.

5. Usługa „Powiadomienie o dopisaniu Twojego PESEL-u w KRD” polega na udostępnieniu przez KRD Klientowi mechanizmu monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi przez KRD informacjami gospodarczymi w zakresie dotyczącym Klienta.

6. Usługa „Powiadomienie o użyciu Twojego PESEL-u” polega na udostępnieniu przez KRD Klientowi mechanizmu monitorowania Rejestru zapytań w zakresie dotyczącym Klienta.

7. Usługa „Powiadomienie o zmianie wiarygodności firmy” polega na udostępnieniu przez KRD Klientowi mechanizmu monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi przez KRD informacjami gospodarczymi w zakresie dotyczącym podmiotu niebędącego konsumentem.

8. Usługa „Dopisanie dłużnika” polega na udostępnieniu możliwości przekazania przez Klienta do KRD informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika Klienta, stwierdzonym tytułem wykonawczym – z tym zastrzeżeniem, że te informacje gospodarcze mogą dotyczyć wyłącznie takich wierzytelności Klienta, które nie są związane z prowadzeniem przez Klienta działalności gospodarczej. Klient zobowiązany jest, korzystając z usługi „Dopisanie dłużnika”, wskazywać wyłącznie wierzytelności spełniające wymogi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. W ramach usługi „Dopisanie dłużnika”, KRD udostępnia Klientowi:

   1) możliwość wysyłki przez KRD - w imieniu i na rzecz Klienta, do dłużnika Klienta, wskazanego przez Klienta - pisma zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do KRD, o którym mowa w art. 16 ust. 1 pkt 2 Ustawy,

   2) możliwość przekazywania, aktualizacji i usuwania ww. informacji gospodarczych

   - jednak wyłącznie po uprzednim zawarciu Umowy o udostępnienie informacji gospodarczych.

9. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, 7 powyżej, realizowane są przez KRD każdorazowo na zlecenie Klienta złożone za pośrednictwem rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta, o których mowa w § 5 ust. 2 niniejszych Ogólnych Warunków (przy czym zlecenie takie może zostać złożone przez Klienta nie wcześniej niż w momencie uzyskania przez Klienta dostępu do danej usługi, pod warunkiem, że zaakceptowany przez Klienta Cennik obejmuje daną usługę), natomiast usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 4-6 powyżej realizowane są przez KRD bez konieczności złożenia przez Klienta osobnego zlecenia, o którym mowa powyżej (począwszy od momentu uzyskania przez Klienta dostępu do danej usługi, pod warunkiem, że zaakceptowany przez Klienta Cennik obejmuje daną usługę) - z tym zastrzeżeniem, że usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, 7 powyżej realizowane są przez KRD jednorazowo (z zastrzeżeniem odpowiednio postanowień ust. 2, 3, 4, 8, 10 i 14 niniejszego paragrafu), natomiast usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 4-6 powyżej realizowane są przez KRD w sposób ciągły (z zastrzeżeniem odpowiednio postanowień ust. 5, 6, 7, 11, 12, 13 i 14 niniejszego paragrafu).

10. Informacje będące wynikiem świadczenia przez KRD usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, lub pkt 3 powyżej, udostępniane będą Klientowi w formie raportu KRD w pliku PDF, dostępnego za pośrednictwem rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta, o których mowa w § 5 ust. 2 niniejszych Ogólnych Warunków, przez okres 30 dni liczonych od dnia udostępnienia Klientowi ww. raportu. Udostępnianie Klientowi raportu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nastąpi nie później niż w trzecim dniu przypadającym po dniu złożenia przez Klienta zlecenia wykonania danej usługi (w przypadku usługi bezpłatnej) lub otrzymania przez KRD właściwej opłaty (w przypadku usługi płatnej).

11. Informacje będące wynikiem świadczenia przez KRD usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 4 lub pkt 5, lub pkt 6 powyżej, udostępniane będą Klientowi - w zakresie wynikającym z ust. 12 poniżej - w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta oraz w formie wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta, nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu ustalenia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą przekazania Klientowi danej informacji. Wiadomości sms lub e-mail, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą wysyłane pomiędzy godziną 8.00 a 22.00.

12. Mechanizm monitorowania, o którym mowa w ust. 5-7 niniejszego paragrafu, polega na informowaniu Klienta, odpowiednio, o zmianach dotyczących monitorowanego podmiotu w systemie Biura, w szczególności o fakcie dopisania, usunięcia lub uaktualnienia informacji gospodarczej, bez specyfikowania treści informacji gospodarczych, a w przypadku monitorowania Rejestru zapytań – na informowaniu Klienta o dodaniu do Rejestru zapytań informacji dotyczących ujawnienia danych Klienta, bez specyfikowania pełnej treści informacji.

13. Informacja o zdarzeniu udzielona zgodnie z ust. 12 powyżej nie ma charakteru informacji gospodarczej.

14. W przypadku, w którym KRD poweźmie uzasadnioną informację, że brak możliwości wykonania

przez KRD którejkolwiek z usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, utrzymuje się przez co najmniej dwa kolejne dni robocze, KRD poinformuje o tym fakcie Klienta w formie wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta.

§ 8.

1. Niezależnie od usług opisanych w § 7 powyżej, KRD może w ramach Umowy udostępnić Klientowi usługi uzyskiwania na zlecenie Klienta danych z Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL – wyłącznie w zakresie dotyczącym samego Klienta, tj.:

   1) usługę „Sprawdź status zastrzeżenia numeru PESEL",

   2) usługę „Sprawdź historię zastrzeżeń numeru PESEL",

   3) usługę „Powiadomienie o zmianach zastrzeżenia numeru PESEL".

2. Usługa „Sprawdź status zastrzeżenia numeru PESEL" polega na zweryfikowaniu przez KRD na zlecenie Klienta informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta w chwili weryfikacji i udostępnieniu następujących danych:

   1) informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL (status „zastrzeżony") oraz informacji o chwili zastrzeżenia numeru PESEL (początek ważności statusu „zastrzeżony") – w przypadku gdy według stanu na ww. chwilę weryfikacji numer PESEL Klienta jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL,

   albo

   2) informacji o cofnięciu zastrzeżenia numeru PESEL (status „niezastrzeżony") oraz informacji o chwili cofnięcia zastrzeżenia numeru PESEL (początek ważności statusu „niezastrzeżony") – w przypadku gdy według stanu na ww. chwilę weryfikacji numer PESEL Klienta nie jest zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL,

   albo

   3) informacji, że numer PESEL Klienta nie został nigdy zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL (status „niezastrzeżony" bez wskazania początku ważności statusu).

   Złożone przez Klienta zlecenie wykonania usługi „Sprawdź status zastrzeżenia numeru PESEL" obejmuje swoim zakresem umocowanie KRD do dokonania jednokrotnej weryfikacji informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta.

3. Usługa „Sprawdź historię zastrzeżeń numeru PESEL" polega na zweryfikowaniu przez KRD na zlecenie Klienta informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta za okres wskazany przez Klienta (Klient określa datę początkową oraz datę końcową tego okresu) i udostępnieniu następujących danych:

   1) informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL (status „zastrzeżony") oraz informacji o chwili zastrzeżenia numeru PESEL (początek ważności statusu „zastrzeżony") – w przypadku gdy według stanu na którykolwiek dzień przypadający w ww. okresie numer PESEL Klienta był zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL,

   lub

   2) informacji o cofnięciu zastrzeżenia numeru PESEL (status „niezastrzeżony") oraz informacji o chwili cofnięcia zastrzeżenia numeru PESEL (początek ważności statusu „niezastrzeżony") – w przypadku gdy według stanu na którykolwiek dzień przypadający w ww. okresie numer PESEL Klienta nie był zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL,

   lub

3) informacji, że numer PESEL Klienta nie został nigdy zastrzeżony w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL (status „niezastrzeżony” bez wskazania początku ważności statusu).

Złożone przez Klienta zlecenie wykonania usługi „Sprawdź historię zastrzeżeń numeru PESEL” obejmuje swoim zakresem umocowanie KRD do dokonania tylu weryfikacji informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta, ile okaże się konieczne dla ustalenia wszystkich informacji, o których mowa odpowiednio w pkt 1-3 powyżej.

4. Usługa „Powiadomienie o zmianach zastrzeżenia numeru PESEL” polega na monitorowaniu zdarzeń związanych z uzyskiwanymi przez KRD na zlecenie Klienta informacjami o zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta, tj.:

   1) dokonywaniu – z częstotliwością co najmniej jeden raz dziennie – zweryfikowania informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta; weryfikacja dokonywana jest za okres od momentu weryfikacji poprzedzającej dzień bieżącej weryfikacji, do momentu weryfikacji dokonywanej w dniu bieżącej weryfikacji, przy czym pierwsza weryfikacja dokonywana jest za okres od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi, do momentu pierwszej weryfikacji, która przypada najpóźniej na piąty dzień następujący po dniu rozpoczęcia świadczenia usługi

   oraz

   2) informowaniu Klienta o zaistnieniu zmian w zakresie zdarzeń polegających na zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta lub cofnięciu zastrzeżenia numeru PESEL Klienta w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, które zostały ustalone w wyniku weryfikacji, o której mowa w pkt 1 powyżej.

   Złożone przez Klienta zlecenie wykonania usługi „Powiadomienie o zmianach zastrzeżenia PESEL” obejmuje swoim zakresem umocowanie KRD do dokonania tylu weryfikacji informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta, ile okaże się konieczne dla ustalenia wszystkich informacji, o których mowa w pkt 2 powyżej.

5. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, lub pkt 3 powyżej, realizowane są przez KRD każdorazowo na zlecenie Klienta złożone za pośrednictwem rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta, o których mowa w § 5 ust. 2 niniejszych Ogólnych Warunków (przy czym zlecenie takie może zostać złożone przez Klienta nie wcześniej niż w momencie uzyskania przez Klienta dostępu do danej usługi, pod warunkiem, że zaakceptowany przez Klienta Cennik obejmuje daną usługę), z tym zastrzeżeniem, że usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 powyżej realizowane są przez KRD jednorazowo (z zastrzeżeniem odpowiednio postanowień ust. 2, 3, 6, 7, 11 i 12 niniejszego paragrafu), natomiast usługa, o której mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej realizowana jest przez KRD w sposób ciągły (z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, 8, 11 i 12 niniejszego paragrafu).

6. Informacje będące wynikiem świadczenia przez KRD usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, udostępniane będą Klientowi w formie stosownego komunikatu KRD, dostępnego za pośrednictwem rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta, o których mowa w § 5 ust. 2 niniejszych Ogólnych Warunków, do czasu: (i) złożenia przez Klienta zlecenia ponownego wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej albo (ii) zakończenia dostępu do KRD za pośrednictwem rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta, o których mowa w § 5 ust. 2 niniejszych Ogólnych Warunków - w zależności od tego, które ze zdarzeń określonych w lit. i) – ii) powyżej nastąpi pierwsze. Udostępnienie Klientowi komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nastąpi nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu złożenia przez Klienta zlecenia wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej.

7. Informacje będące wynikiem świadczenia przez KRD usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, udostępniane będą Klientowi w formie raportu KRD w pliku PDF, dostępnego za pośrednictwem rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta, o których mowa w § 5 ust. 2 niniejszych Ogólnych Warunków, przez okres 30 dni liczonych od dnia udostępnienia Klientowi ww. raportu. Udostępnianie Klientowi raportu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nastąpi nie później

niż w następnym dniu przypadającym po dniu złożenia przez Klienta zlecenia wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej.

8. Informacje będące wynikiem świadczenia przez KRD usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej, udostępniane będą Klientowi:

   1) w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta – w zakresie: (i) informacji o zaistnieniu zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2 powyżej, wraz ze wskazaniem, czy na skutek ostatniej z ww. zmian doszło do zdarzenia polegającego na zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta, czy też cofnięciu zastrzeżenia numeru PESEL Klienta w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, a także (ii) informacji o okresie, w którym doszło do ww. zmian

   oraz

   2) w formie wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta – w zakresie: (i) informacji o zaistnieniu zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2 powyżej, wraz ze wskazaniem, czy na skutek każdej z ww. zmian doszło do zdarzenia polegającego na zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta, czy też cofnięciu zastrzeżenia numeru PESEL Klienta w Rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, a także (ii) informacji o okresach, w którym doszło do każdej z ww. zmian

   – nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu ustalenia zaistnienia ww. zmian, w wyniku danej weryfikacji, o której mowa w ust. 4 pkt 1 powyżej.

   Wiadomości sms lub e-mail, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą wysyłane pomiędzy godziną 8.00 a 22.00.

9. KRD zastrzega, że w ramach realizacji usług, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, lub pkt 3 powyżej, nie można wykluczyć sytuacji, w której na skutek błędów lub awarii działania systemów teleinformatycznych nie uda się pozyskać niektórych danych z Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, a jednocześnie stosowane do realizacji ww. usług rozwiązania informatyczne nie pozwolą na wykrycie faktu, że pobrane z tych źródeł dane są niekompletne. W takiej sytuacji KRD odpowiada wobec Klienta zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności kontraktowej.

10. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, lub pkt 3 powyżej, świadczone będą w oparciu o dane i informacje pochodzące z Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL, z uwzględnieniem jego dostępności, którą zapewnia podmiot prowadzący Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, którym w chwili wejścia w życie niniejszych Ogólnych Warunków jest minister właściwy do spraw informatyzacji.

11. W przypadku, w którym KRD poweźmie uzasadnioną informację o braku możliwości dokonania weryfikacji, o których mowa w ust. 2-4 powyżej, z wykorzystaniem Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL:

   1) w momencie zlecenia przez Klienta realizacji usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 – KRD poinformuje Klienta, za pośrednictwem rozwiązań technologicznych stosowanych przez Klienta, o których mowa w § 5 ust. 2 niniejszych Ogólnych Warunków, o braku możliwości realizacji usługi, o której mowa w odpowiednio ust. 1 pkt 1 lub pkt 2;

   2) w momencie zlecenia przez Klienta realizacji usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 3 – KRD nie dokonuje zweryfikowania informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta, w tym dniu, w którym występuje brak możliwości dokonania weryfikacji; w takim przypadku zastosowanie znajdują odpowiednio zasady dokonywania weryfikacji określone w ust. 4 pkt 1;

   3) w trakcie realizacji usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 3 – KRD nie dokonuje zweryfikowania informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL Klienta, w tym dniu, w którym występuje brak możliwości dokonania weryfikacji; w takim przypadku zastosowanie znajdują odpowiednio zasady dokonywania weryfikacji określone w ust. 4 pkt 1.

12. W przypadku, w którym KRD poweźmie uzasadnioną informację, że brak możliwości dokonania weryfikacji, o których mowa w ust. 2-4 powyżej, z wykorzystaniem Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL utrzymuje się przez co najmniej dwa kolejne dni robocze, KRD poinformuje o tym fakcie Klienta w formie wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta.

§ 9.

1. Usługi KRD dostępne dla Klienta w ramach Umowy świadczone są na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, Ustawie, Regulaminie Zarządzania Danymi, Cenniku, Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. (o ile dotyczą) oraz Umowie o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy).

2. Wybrane przez Klienta usługi, o których mowa w § 7 ust. 1 oraz § 8 ust. 1 niniejszych Ogólnych Warunków, jak również ilość dostępnych dla Klienta usług, określa wybrany przez Klienta Cennik.

3. W celu korzystania z usług określonych w § 7 ust. 1 oraz § 8 ust. 1 niniejszych Ogólnych Warunków Klient stosuje rozwiązania technologiczne, o których mowa w § 5 ust. 2 niniejszych Ogólnych Warunków.

4. Usługi, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 7 oraz § 8 ust. 1 pkt 1, 2 i 3 niniejszych Ogólnych Warunków stanowią Usługi Ustawowe KRD. Usługi, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 4, 5, 6 niniejszych Ogólnych Warunków stanowią Usługi Dodatkowe KRD.

5. Klient uzyskuje dostęp do usług, o których mowa w § 7 ust. 1 oraz § 8 ust. 1 niniejszych Ogólnych Warunków, po zawarciu Umowy oraz po dokonaniu należnej płatności wynikającej z Cennika (w przypadku usługi płatnej), z tym zastrzeżeniem, że:

   1) dostęp do usług, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4 i 5 oraz § 8 ust. 1 pkt 1, 2 i 3 niniejszych Ogólnych Warunków, wymaga dodatkowo spełnienia warunków, o których mowa odpowiednio w § 4 ust. 11 albo 12 Ogólnych Warunków;

   2) dostęp do usług, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 7 niniejszych Ogólnych Warunków, wymaga dodatkowo zawarcia Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych oraz spełnienia warunków, o których mowa odpowiednio w § 4 ust. 11 albo 12 Ogólnych Warunków.

6. KRD zastrzega, że:

   1) nie jest wytwórcą informacji, o których mowa w § 7 ust. 2-7 niniejszych Ogólnych Warunków – w oparciu, o które realizowane są usługi, o których mowa odpowiednio w § 7 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, lub pkt 3, lub pkt 4, lub pkt 5, lub pkt 6 niniejszych Ogólnych Warunków;

   2) nie jest wytwórcą ani właścicielem informacji, o których mowa w § 8 ust. 2-4 niniejszych Ogólnych Warunków – w oparciu, o które realizowane są usługi, o których mowa odpowiednio w § 8 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, lub pkt 3 niniejszych Ogólnych Warunków.

7. KRD ponosi odpowiedzialność za zgodność informacji udostępnianych przez KRD Klientowi w ramach realizacji usług, o których mowa w:

   1) § 7 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, lub pkt 3, lub pkt 4, lub pkt 5, lub pkt 6 niniejszych Ogólnych Warunków, z informacjami pochodzącymi z odpowiednio bazy danych obejmującej zbiór informacji gospodarczych przechowywanych przez KRD lub Rejestru zapytań;

   2) § 8 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2, lub pkt 3 niniejszych Ogólnych Warunków, z informacjami pochodzącymi z Rejestru zastrzeżeń numerów PESEL.

8. KRD zastrzega, że korzystanie z usług, o których mowa w § 7 ust. 1 oraz § 8 ust. 1 niniejszych Ogólnych Warunków, nie gwarantuje Klientowi ochrony przed podszywaniem się przez osobę trzecią pod Klienta, wykorzystaniem przez osobę trzecią wizerunku Klienta lub innych danych osobowych Klienta w celu wyrządzenia Klientowi szkody majątkowej lub osobistej, jak również

nie gwarantuje Klientowi zabezpieczenia przed naruszeniami ochrony danych osobowych.

Opłaty za usługi

§ 10.

1. Płatności za usługi Biura świadczone w ramach Umowy i/lub Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych, a wynikające z Cennika, odbywają się bezgotówkowo i mogą być dokonywane z wykorzystaniem środków płatności - umożliwiających płatność cykliczną lub jednorazową - wskazanych przez Biuro. W przypadku gdy Klient wybiera cykliczny sposób płatności (o ile taki sposób płatności jest dopuszczony przez Biuro w danym przypadku), Klient wyraża zgodę na cykliczne pobieranie opłat za usługi. W przypadku gdy Biuro umożliwia Konsumentowi nabycie bonu na usługi Biura, w sposób który wymaga jednoczesnej fizycznej obecności stron, Konsument jest uprawniony do zapłaty za taki bon w formie gotówkowej, poprzez:

   1) dokonanie opłaty w siedzibie Biura lub

   2) zapłatę do rąk wyznaczonego przedstawiciela Biura.

2. Zawierając Umowę Klient, akceptuje Cennik obowiązujący w dniu zawarcia Umowy i/lub Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy) bądź w przypadku, gdy dostępnych jest kilka odrębnych Cenników, Klient dokonuje wyboru jednego z nich. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Biuro zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym momencie trwania Umowy zawartej na czas nieoznaczony i/lub Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy) zawartej na czas nieoznaczony, informując o tym Klienta drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail Klienta. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na zmianę Cennika będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, do czasu wejścia w życie zmienionego Cennika. Zmiana Cennika może zostać dokonana przez KRD z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:

   1) zmiana zakresu, zasad lub sposobu świadczenia usług KRD objętych Cennikiem skutkująca zwiększeniem kosztów świadczenia usług przez KRD,

   2) konieczność dostosowania wysokości opłat z tytułu świadczenia usług przez KRD do zmieniających się realiów rynkowych,

   3) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie usług KRD objętych Cennikiem, lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów

   - jeżeli zmiany te pociągają za sobą konieczność zmiany Cennika.

3. Terminy płatności za usługi Biura określa Cennik.

4. W przypadku nieuiszczenia w terminie opłaty za usługi Biura (bez względu na to, czy opłata uiszczana jest bezpośrednio przez Klienta, czy przez osoby trzecie), warunki Umowy ulegają zmianie w ten sposób, że:
   1) Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieoznaczony;

   2) w ramach Umowy Klient uprawniony jest wyłącznie do korzystania z następujących Usług Ustawowych KRD, o których mowa w:

      a) § 7 ust. 1 pkt 1 niniejszych Ogólnych Warunków – nie częściej niż raz na 6 miesięcy,

      b) § 7 ust. 1 pkt 3 niniejszych Ogólnych Warunków – nie częściej niż raz na 6 miesięcy

      – bez konieczności ponoszenia opłat z tego tytułu;

3) Umowa może zostać rozwiązana przez Konsumenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

5. Brak uiszczenia w terminie opłaty za usługi Biura (bez względu na to, czy opłata uiszczana jest bezpośrednio przez Klienta, czy przez osoby trzecie) może również uprawniać Biuro do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia lub wstrzymania świadczenia usług, z zastrzeżeniem uprawnienia Klienta do skorzystania z usług Biura na zasadach określonych w Ustawie.

6. Nie stanowi zmiany Cennika wprowadzenie nowych pozycji do tego Cennika związanych z możliwością dostępu do nowych, nieobowiązkowych usług.

Odstąpienie od Umowy

§ 11.

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KRD BIG S.A. Umowy, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie KRD BIG S.A. oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: KRD BIG S.A., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław albo mailowo na adres konsument@krd.pl, bądź telefonicznie pod numerem: 71 74 74 395.

2. W celu wykonania prawa odstąpienia od Umowy, Klient może skorzystać z przykładowego wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wskazanego w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków.

3. KRD BIG S.A., niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, przesyła na podany przez Klienta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

4. W przypadku gdy usługi KRD BIG S.A. świadczone na podstawie Umowy są dostępne w ramach pakietu usług, na który składają się (i) osobno usługi KRD BIG S.A. świadczone przez KRD BIG S.A. oraz (ii) osobno usługi partnera/ów KRD BIG S.A. świadczone przez partnera/ów KRD BIG S.A., przy czym ww. usługi dostępne są tylko łącznie na podstawie zestawu umów zawieranych jednocześnie przez Konsumenta - osobno z KRD BIG S.A. oraz osobno z partnerem/partnerami KRD BIG S.A., odstąpienie przez Konsumenta od którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z odstąpieniem od pozostałych z nich i powoduje ich wygaśnięcie (wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o odstąpieniu skierowanego do KRD BIG S.A. lub któregokolwiek z partnerów KRD BIG S.A. świadczących usługi w ramach takiego pakietu).

5. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od zawartej Umowy, Klientowi zostaną zwrócone:
   1) wszystkie płatności dokonane przez niego na podstawie Umowy, od której odstąpił lub
   2) w przypadku gdy usługi KRD BIG S.A. świadczone na podstawie Umowy były dostępne w ramach pakietu usług, o którym mowa w ust. 4 – całość płatności za ten pakiet,

   - z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 poniżej.

6. W przypadku, gdy Klient zgłosił żądanie świadczenia odpłatnej usługi KRD BIG S.A. przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jest on zobowiązany do zapłaty za usługi KRD BIG S.A świadczone przez KRD BIG S.A. do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny lub wynagrodzenia.

7. W przypadku, gdy Klient zgłosił żądanie świadczenia odpłatnego pakietu usług, w skład którego wchodzą usługi KRD BIG S.A., przed upływem terminu do odstąpienia od którejkolwiek z umów, o których mowa w ust. 4 powyżej, jest on zobowiązany do zapłaty za usługi objęte pakietem

usług (w tym usługi z których Klient skorzystał ponad limity dostępne w ramach ceny przewidzianej za pakiet usług) świadczone na jego rzecz do chwili odstąpienia od takiej umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny lub wynagrodzenia, przy czym w przypadku skorzystania przez Klienta z usługi ponad limit dostępny w ramach ceny przewidzianej za pakiet usług, kwotę do zapłaty stanowi pełna cena za taką usługę.

8. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Klient na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z usługi KRD BIG S.A. świadczonej w ramach Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jak i w sytuacji, kiedy usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia.

Login i Hasło

§ 12.

1. Login i Hasło stanowią informacje uwierzytelniające Klienta względem Biura.

2. Klient zobowiązany jest zachować Login i Hasło w tajemnicy. Obowiązek zachowania w tajemnicy Loginu nie dotyczy wypadków kiedy jego ujawnienie jest niezbędne do realizacji praw Klienta wynikających z przepisów prawa.

3. Klient ponosi względem Biura pełną odpowiedzialność za czynności dokonywane po uwierzytelnieniu z wykorzystaniem Loginu i Hasła, które wykonane zostały w ramach konta Klienta, lub spowodowały szkodę po stronie Biura lub innych Klientów Biura i powstały z wyłącznej winy Klienta.

4. W razie utraty lub ujawnienia Hasła Klient winien niezwłocznie dokonać jego zmiany.

Ochrona i bezpieczeństwo danych

§ 13.

1. Biuro przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych Klienta, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług przez Biuro, jest KRD BIG S.A. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta przez KRD BIG S.A. znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych, dostępnej w procesie rejestracji oraz na następujących stronach internetowych Biura: krd.pl/do.

3. Biuro informuje, że w celu skontaktowania się z Biurem w związku z realizacją usług lub w związku z chęcią skorzystania z praw, które przysługują Konsumentowi z uwagi na przetwarzanie jego danych osobowych, w niektórych przypadkach Konsument może być zobligowany do weryfikacji swojej tożsamości za pomocą przesłania kopii dokumentu tożsamości. Kopia dokumentu tożsamości wykorzystywana wyłącznie do weryfikacji tożsamości Konsumenta kontaktującego się z Biurem powinna zawierać imiona i nazwisko, numer PESEL oraz datę ważności dokumentu, w pozostałym zakresie powinna zaś zostać zanonimizowana przez samego Konsumenta przed wysyłką do Biura.

4. W przypadku, gdy przesłana kopia dokumentu tożsamości nie posiada minimalnego zakresu danych, wskazanego powyżej, a zatem nie umożliwia identyfikacji Konsumenta kontaktującego

się z Biurem, brak jest danych wnioskodawcy lub brak dokumentów służących jego identyfikacji (brak kopii dokumentu tożsamości) wniosek zostaje pozostawiony przez Biuro bez rozpoznania lub uznany za bezzasadny.

5. W przypadku, gdy przesłana kopia dokumentu tożsamości nie została zanonimizowana w sposób prawidłowy, w szczególności, gdy zawiera ona dane przekraczające zakres wskazany w ust. 3 powyżej, Biuro samodzielnie dokonuje anonimizacji danych niechcianych i zbędnych, pozostawiając w dokumentacji wyłącznie kopię zawierającą minimalny wymagany zakres danych.

Postanowienia końcowe

§ 14.

1. Strony internetowe Biura mieszczą się pod adresem: krd.pl.

2. Wszelkie niezbędne informacje na temat Umowy i/lub Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych można uzyskać pod nr tel. 71 74 74 395 (kontakt Konsumenta z infolinią Biura może spowodować konieczność poniesienia przez Konsumenta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora) lub wysyłając pytanie na adres e-mail konsument@krd.pl lub na adres pocztowy: KRD BIG S.A., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.

3. Biuro dopuszcza możliwość zmiany niniejszych Ogólnych Warunków. Zmiana niniejszych Ogólnych Warunków nie obejmie Klientów związanych Umowami, z którymi zawarto Umowy na czas oznaczony. W przypadku Klientów związanych Umowami zawartymi na czas nieoznaczony zmiana jest możliwa w następujących ważnych (uzasadnionych) przypadkach:

   1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie usług Biura lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków;

   2) zmiana sposobu świadczenia usług Biura spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków;

   3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług Biura, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Biuro dotychczasowych funkcjonalności, lub usług Biura objętych Umową, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków.

4. Zmiana niniejszych Ogólnych Warunków wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Klienta o takiej zmianie, chyba że inny (dłuższy) termin został wskazany przez Biuro w wiadomości z informacją o zmianie Ogólnych Warunków skierowanej na adres e-mail Klienta. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na związanie się zmienioną treścią niniejszych Ogólnych Warunków, będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści niniejszych Ogólnych Warunków.

5. Jeżeli zmiana Ogólnych Warunków będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do usług Biura, będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana niniejszych Ogólnych Warunków.

6. Zakazane jest dostarczanie przez Konsumenta do Biura treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Konsument zobowiązany jest do:

1) podawania w formularzach udostępnionych w ramach serwisów, za których pośrednictwem Biuro świadczy swoje usługi wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Konsumenta;

2) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Biuro w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Umowy, jak również w sposób nienaruszający praw osób trzecich;

3) niepodejmowania działań mających na celu lub skutkujących ingerencją lub wejściem w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Konsumenta, w tym danych innych Klientów, informacji na temat zasad lub technicznych aspektów funkcjonowania serwisów, za których pośrednictwem Biuro świadczy swoje usługi oraz technicznych aspektów realizowania płatności;

4) niewykorzystywania usług świadczonych w ramach Umowy, o których mowa w § 7 i § 8 powyżej do generowania w systemach teleinformatycznych KRD sztucznego ruchu, to jest ruchu, który nie służy do korzystania z usług świadczonych w ramach Umowy bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń pogarszających dostępność usług świadczonych w ramach Umowy.

7. Niniejsze Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A. stanowią również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

8. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku nie dokonania wyboru prawa właściwego.

9. KRD posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790 ze zm.).

10. Niniejsze Ogólne Warunki wchodzą w życie z dniem 12.06.2024r.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A.

PRZYKŁADOWY WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

……, dnia ……
(miejscowość) (data podpisania tego oświadczenia)

……
Imię i nazwisko

……
Adres zamieszkania

……
Numer VR*

KRD BIG S.A.
ul. Danuty Siedzikówny 12
51-214 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany .....informuję o moim odstąpieniu od umowy z KRD BIG S.A.,
(imię i nazwisko)

zawartej dnia..... r., dotyczącej korzystania z usług KRD BIG S.A. opisanych w
(data zawarcia umowy)

Ogólnych Warunkach świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A.

……
podpis Konsumenta
(podpis własnoręczny)

(*) Podanie numeru klienta (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem klienta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach Konta.