



## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KONSUMENTÓW PRZEZ KG

### § 1. Definicje

Określenia użyte w Ogólnych Warunkach świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG i pisane wielką literą należy rozumieć w sposób określony w ramach odpowiedniego postanowienia w Ogólnych Warunkach świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG albo w sposób następujący:

- 1) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta Usługach (np. ceny dostępnych Usług bądź Pakietów Usług, okres obowiązywania zawartej lub zawartych umów);
- 2) **Dodatkowe Warunki KG** – inne niż wynikające z Regulaminu, Ogólnych Warunków KG i Cennika, postanowienia umowne, które zostały udostępnione Konsumentowi przed zawarciem Umowy oraz umowy o świadczenie Usług – wynikających z Regulaminu i nie później niż niniejsze Ogólne Warunki KG, Regulamin oraz Cennik, w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, ich utrwalenie oraz odtwarzanie;
- 3) **Dodatkowe Warunki KR D BIG S.A.** – rozumie się przez to inne niż wynikające z Ogólnych Warunków KR D BIG S.A., Cennika i Regulaminu Zarządzania Danymi, postanowienia umowne;
- 4) **KG** – Kaczmarek Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50 000 000 zł;
- 5) **Klient** – osoba, która jest Konsumentem w ramach zawartej z KG Umowy oraz zawartej z KG umowy o świadczenie Usług - wynikających z Regulaminu;
- 6) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 7) **KRD BIG S.A.** – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia -Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, NIP 8951794707, kapitał zakładowy 4 000 000 zł, wpłacony w całości;
- 8) **Ogólne Warunki** – dokument określający zasady i warunki świadczenia konkretnych Usług objętych Pakietem Usług;
- 9) **Ogólne Warunki KG** – niniejsze „Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG”;
- 10) **Ogólne Warunki KR D BIG S.A.** – „Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KR D BIG S.A.” opublikowane na stronach internetowych konsument.krd.pl;
- 11) **Pakiet Usług** – zestaw Usług świadczonych na rzecz Konsumenta przez KG oraz Partnerów KG, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych Usług objętych Pakietem Usług, Cenniku, jak również w Dodatkowych Warunkach KG (o ile dotyczą), a w przypadku Usług świadczonych przez KR D BIG S.A. także w Regulaminie Zarządzania Danymi, Dodatkowych Warunkach KR D BIG S.A. (o ile dotyczą) oraz umowie o udostępnienie informacji gospodarczych określonej w art. 12 U.u.i.g. (o ile dotyczy);



- 12) **Partner KG** – KRD BIG S.A., TU lub inny podmiot współpracujący z KG, świadczący na rzecz Konsumentów Usługi, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu;
- 13) **Regulamin** – „Regulamin Serwisu”, który został udostępniony Konsumentowi przed zawarciem Umowy i nie później niż niniejsze Ogólne Warunki KG, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego utrwalenie oraz odtwarzanie;
- 14) **Regulamin Zarządzania Danymi** – „Regulamin Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.” zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronach internetowych KRD BIG S.A. – krd.pl;
- 15) **Serwis** – Usługa opisana w Regulaminie, świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Usług objętych Pakietem Usług; serwis internetowy działający pod adresem <http://www.konto.chronpesel.pl>, którego dostawcą jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po dokonaniu przez niego rejestracji (przejścia przez Konsumenta procesu rejestracyjnego) oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających (tj. po zalogowaniu się za pomocą Loginu i Hasła albo Kodu SMS); rozwiązanie technologiczne stosowane przez Konsumenta, w którym zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do KRD BIG S.A. poprzez elektroniczne kanały wymiany danych;
- 16) **TU** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 53-413 Wrocław, ul. Gwiazdzysta 62, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736; NIP: 8951007276, kapitał zakładowy 37 800 000 zł, wpłacony w całości, posiadająca zezwolenie Ministra Finansów z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej;
- 17) **Umowa** – umowa o współpracy w zakresie korzystania z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, z Usługi „Monitoring Internetu”, z Usługi „Przydatne wzory dokumentów”, z Usługi „SMS News”, z Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” oraz z Usługi „Opiekun Klienta”, na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach KG, Cenniku, Regulaminie (w zakresie nieuregulowanym w Ogólnych Warunkach KG) oraz Dodatkowych Warunkach KG (o ile dotyczą), zawarta pomiędzy Klientem a KG;
- 18) **Usługa „Indywidualny raport z wyników monitorowania”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w § 9 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 19) **Usługa „Monitoring Internetu”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w § 6 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 20) **Usługa „Opiekun Klienta”** - Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w § 10 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 21) **Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w § 5 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 22) **Usługa „Praktyczne wzory dokumentów”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w § 7 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 23) **Usługa „SMS News”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w § 8 niniejszych Ogólnych Warunków KG;



- 24) **Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w § 4 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 25) **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG lub Partnerów KG na warunkach określonych w Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych usług objętych Pakietem Usług, Cenniku, jak również Dodatkowych Warunkach KG (o ile dotyczą), a w przypadku usług świadczonych przez KR D BIG S.A. także w Regulaminie Zarządzania Danymi, Dodatkowych Warunkach KR D BIG S.A. (o ile dotyczą) oraz umowie o udostępnienie informacji gospodarczych określonej w art. 12 U.u.i.g. (o ile dotyczy);
- 26) **WU** – Warunki Ubezpieczenia ChronPESEL.pl dla Klientów KG w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Kaczmarek Group sp. j. a Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., regulujące zasady udzielania przez TU ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki KG określają podstawowe zasady i warunki świadczenia Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Usługi „Monitoring Internetu”, Usługi „Przydatne wzory dokumentów”, Usługi „SMS News”, Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” oraz Usługi „Opiekun Klienta”, jak również warunki udzielania przez TU ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia grupowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, udostępnionych przez KG za pośrednictwem Serwisu (z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków KG), w ramach wybranego przez Konsumenta Pakietu Usług. Wybrany przez Konsumenta Pakiet Usług potwierdza Cennik.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach KG zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

## § 3. Zawarcie Umowy z KG

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Konsument zawiera z KG Umowę poprzez akceptację niniejszych Ogólnych Warunków KG oraz Cennika.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest:
  - 1) jednoczesna akceptacja przez Konsumenta Regulaminu oraz - jeśli dotyczy - Dodatkowych Warunków KG,
  - 2) ukończenie przez Konsumenta 18 lat,
  - 3) posiadanie przez Konsumenta numeru PESEL oraz brak aktywnego (równoległego) Konta w systemie KR D BIG S.A. utworzonego na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach KR D BIG S.A.

## § 4. Warunki świadczenia Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”

1. Korzystanie z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” możliwe jest wyłącznie poprzez Serwis.
2. W celu skorzystania z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” Klient - w Serwisie - zleca KG przygotowanie raportu na temat wskazanego podmiotu gospodarczego niebędącego Konsumentem – zidentyfikowanego poprzez jego Numer Identyfikacji Podatkowej, który stanowi przygotowane przez KG zestawienie danych przydatnych do dokonania oceny sytuacji finansowej tego podmiotu (dalej: Raport „Sprawdź wiarygodność firmy”), opracowane w oparciu o poniższe źródła danych:
  - 1) KRS (w tym Rejestr Dłużników Niewypłacalnych)/CEIDG/REGON;
  - 2) Giełdy wierzytelności (reprezentatywne, wybrane przez KG przy dochowaniu należytej staranności);



- 3) KR D BIG S.A.;
  - 4) Program Rzetelna Firma (realizowany przez KG);
  - 5) Program FairPay.pl (realizowany przez KG);
  - 6) lista ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego;
  - 7) inne bazy danych, serwisy internetowe etc. (adekwatne, wybrane przez KG przy dochowaniu należytej staranności).
3. Przygotowany przez KG Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” zostanie udostępniony Klientowi w Serwisie, w terminie najpóźniej do 3 dni od momentu dokonania zlecenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej i otrzymania przez KG właściwej opłaty, jeżeli z Cennika wynika obowiązek jej uiszczenia.
  4. Przygotowany przez KG na zlecenie Klienta Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” nie stanowi opinii czy też rekomendacji KG w przedmiocie współpracy Klienta ze wskazanym w zleceniu podmiotem gospodarczym.
  5. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych, w oparciu o które Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” jest przygotowywany (dotyczy to także danych zbieranych przez KG w ramach Programów Rzetelna Firma i FairPay.pl). KG ponosi więc odpowiedzialność za zgodność Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” z danymi pochodzącymi ze źródeł, o których mowa w ust. 2 powyżej, a nie za prawdziwość tych danych.
  6. Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” ma charakter wyłącznie informacyjny i nie jest opracowywany przez KG w celu przyjęcia przez Klienta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
  7. Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy” nie obejmuje aktualizacji Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” po jego udostępnieniu Klientowi. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” z danymi pochodzącymi ze źródeł, o których mowa w ust. 2 powyżej według stanu na moment przekazania Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” Klientowi.
  8. Klient jest uprawniony do wykorzystywania Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” wyłącznie na potrzeby własne. W pozostałym zakresie Klient nie jest uprawniony do posługiwania się Raportem „Sprawdź wiarygodność firmy”, w szczególności do udostępniania go osobom trzecim, w jakiegokolwiek postaci.

#### **§ 5. Warunki świadczenia Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”**

1. Zawierając Umowę, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”.
2. Zakresem Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu – objęte jest:
  - a) sprawdzenie przez KG (z częstotliwością raz dziennie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 niniejszego paragrafu), czy w elektronicznej bazie przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: CEIDG), prowadzonej w chwili wejścia w życie niniejszych Ogólnych Warunków KG przez ministra właściwego do spraw gospodarki i udostępnianej w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych, pojawiły się informacje o nowych lub zaktualizowanych, lub wykreślonych wpisach zawierające wskazane przez Klienta dane dotyczące Klienta, obejmujące: (i) numer telefonu komórkowego Klienta lub (ii) adres poczty elektronicznej Klienta, lub (iii) adres zamieszkania Klienta (to jest dane adresowe Klienta obejmujące łącznie – w zależności od wskazanego KG przez Klienta katalogu danych: 1) miejscowość, ulicę, numer nieruchomości, numer lokalu, 2) miejscowość, numer nieruchomości, kod pocztowy, albo 3) miejscowość, numer nieruchomości, numer lokalu, kod pocztowy, albo 4) miejscowość, ulicę, numer nieruchomości; sprawdzenie danych Klienta w zakresie adresu zamieszkania dokonywane



jest w CEIDG wyłącznie w zakresie pozycji - „stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej”) – a w przypadku, gdy KG zdołało dokonać ww. sprawdzenia i to sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Klientowi (nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu dokonania sprawdzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu) informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczy wpis, w którym pojawiły się ww. dane Klienta (pod warunkiem, że tenże numer NIP udostępniony będzie w elektronicznej bazie przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej);

- b) sprawdzenie przez KG (z częstotliwością raz dziennie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 niniejszego paragrafu), czy w informacjach o podmiotach wpisanych do rejestru przedsiębiorców lub rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, udostępnianych publicznie (i) za pośrednictwem elektronicznej Wyszukiwarki KRS, prowadzonej w chwili wejścia w życie niniejszych Ogólnych Warunków KG przez Ministerstwo Sprawiedliwości i udostępnianej w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych oraz (ii) za pośrednictwem Monitora Sądowego i Gospodarczego (w postaci elektronicznej), wydawanego w chwili wejścia w życie niniejszych Ogólnych Warunków KG przez Ministra Sprawiedliwości i udostępnianego w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych, pojawiły się informacje o nowych lub zaktualizowanych, lub wykreślonych wpisach, zawierające wskazane przez Klienta dane dotyczące Klienta, w postaci: numeru PESEL Klienta – a w przypadku, gdy KG zdołało dokonać ww. sprawdzenia i to sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Klientowi (nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu dokonania sprawdzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu) informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczą informacje, w których pojawił się numer PESEL Klienta (pod warunkiem, że tenże numer NIP udostępniony będzie za pośrednictwem ww. Monitora Sądowego i Gospodarczego);
- c) udzielanie Klientowi konsultacji dotyczących przekazanych Klientów i informacji, o których mowa w lit. a) – b) niniejszego ustępu, a obejmujących: (i) przekazanie Klientowi drogą telefoniczną podstawowych informacji co do potencjalnych działań wyjaśniających, możliwych do podjęcia przez Klienta w celu reakcji na stwierdzone przez Klienta – w wyniku przekazania mu informacji, o których mowa w lit. a) – b) niniejszego ustępu – zdarzenia polegające na wykorzystaniu jego danych, oraz (ii) przesłanie Klientowi drogą mailową pliku w formacie pdf obejmującego pobrany wydruk komputerowy aktualnej informacji o podmiocie, o którym mowa w lit. a) albo lit. b) niniejszego ustępu – udostępnionej przez, odpowiednio, Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej albo przez Centralną Informację Krajowego Rejestru Sądowego, a także
- d) (iii) przesłanie Klientowi drogą mailową wzorów następujących dokumentów: 1) wniosku o wykreślenie wpisu z CEIDG; 2) wniosku do sądu rejestrowego o wykreślenie danych; 3) zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa oszustwa lub kradzieży tożsamości.

3. W momencie zawarcia Umowy, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W trakcie obowiązywania Umowy Klient może zdecydować, czy będzie korzystać z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu, czy też nie będzie korzystać z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – w tym celu Klient składa do KG dyspozycję zaprzestania dokonywania sprawdzeń i przekazywania informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) i lit. b) niniejszego paragrafu (przy czym dyspozycja ta musi dotyczyć łącznie wszystkich sprawdzeń i informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) i lit. b) niniejszego paragrafu – brak jest możliwości wprowadzania przez Klienta ograniczeń częściowych w tym zakresie); złożenie przez Klienta ww. dyspozycji jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z korzystania z konsultacji, o których mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu.

4. W czasie trwania Umowy, Klient może również odwoływać wprowadzone przez siebie uprzednio ograniczenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – co skutkować będzie ponowną realizacją Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” (w granicach wynikających



z postanowień ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu).

5. Złożenie przez Klienta dyspozycji, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – nie powoduje obniżenia wysokości obciążających Klienta opłat za korzystanie z Pakietu Usług obejmującego Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”.
6. Realizacja przez KG Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” uzależniona jest w szczególności od uprzedniego zakończenia procesu rejestracji i założenia konta w Serwisie, jak również od zakresu danych wskazanych przez Klienta, które dla potrzeb świadczenia ww. usługi mogą obejmować: numer PESEL Klienta, a także numer telefonu komórkowego Klienta i adres poczty elektronicznej Klienta oraz adres zamieszkania Klienta (tj. dane adresowe Klienta obejmujące – w zależności od wskazanego KG przez Klienta katalogu danych: 1) miejscowość, ulicę, numer nieruchomości, numer lokalu albo 2) miejscowość, numer nieruchomości, kod pocztowy, albo 3) miejscowość, numer nieruchomości, numer lokalu, kod pocztowy, albo 4) miejscowość, ulicę, numer nieruchomości). Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, aktualność i poprawność podanych KG danych.
7. Informacje, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b) niniejszego paragrafu, przekazywane będą przez KG Klientowi w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta oraz wiadomości e – mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta. Wiadomości sms lub e – mail, o których mowa w niniejszym ustępie, będą wysyłane pomiędzy godziną 8.00 a 22.00.
8. W celu skorzystania z konsultacji, o której mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu, Klient zobowiązany jest skontaktować się z infolinią KG dostępną pod numerem telefonu 71 773 78 00 czynną w godzinach 7.00-18.00. (w dni robocze od poniedziałku do piątku) – i podać wymagane przez KG dane niezbędne do zweryfikowania tożsamości Klienta (kontakt Klienta z infolinią KG może spowodować konieczność poniesienia przez Klienta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego lub transmisję danych, zgodnie z taryfą operatora). Pliki w formacie pdf, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (ii) niniejszego paragrafu, jak również wzory dokumentów, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (iii) niniejszego paragrafu, przekazywane będą Klientowi za pośrednictwem wiadomości e – mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta – po uprzednim kontakcie telefonicznym, o którym mowa powyżej.
9. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych i informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b) niniejszego paragrafu, jak również, że nie jest wytwórcą ani właścicielem plików w formacie pdf, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (ii) niniejszego paragrafu – w oparciu, o które realizowana jest Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność danych i informacji udostępnianych przez KG Klientowi w ramach realizacji Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” z danymi i informacjami pochodzącymi ze źródeł, z których te dane i informacje pochodzą, o których mowa w ust. 2 lit. a) – c) niniejszego paragrafu według stanu na moment ich udostępnienia Klientowi przez KG.
10. Konsultacje, o których mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu – mają charakter ogólny i nie stanowią porady prawnej ani innych form świadczenia pomocy prawnej. Wzory dokumentów, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (iii) niniejszego paragrafu – mają charakter ogólny i mogą wymagać ich dostosowania przez Klienta do okoliczności konkretnego przypadku.
11. Dane, informacje, pliki lub wzory dokumentów przekazane lub udostępnione w ramach realizacji Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są opracowywane przez KG w celu przyjęcia przez Klienta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
12. KG zastrzega, że w ramach realizacji Usługi nie można wykluczyć sytuacji, w której na skutek błędów lub awarii działania systemów teleinformatycznych nie uda się pozyskać niektórych danych z baz, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b), a jednocześnie stosowane do realizacji Usługi rozwiązania informatyczne nie pozwolą na wykrycie faktu, że pobrane z tych baz dane są niekompletne. W takiej sytuacji KG odpowiada wobec Klienta zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności kontraktowej.



13. Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” świadczona będzie w oparciu o serwisy lub strony internetowe instytucji i podmiotów wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, z uwzględnieniem ich dostępności, którą zapewniają podmioty wskazane w ust. 2. W przypadku, w którym KG poweźmie uzasadnioną informację, że brak możliwości dokonania sprawdzeń w którejś z baz utrzymuje się przez co najmniej dwa kolejne dni robocze KG poinformuje o tym fakcie Klienta w sposób określony w ust. 7.
14. KG zastrzega, że korzystanie z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” nie gwarantuje Klientowi ochrony przed podszywaniem się przez osobę trzecią pod Klienta, wykorzystaniem przez osobę trzecią wizerunku Klienta lub innych danych osobowych Klienta w celu wyrządzenia Klientowi szkody majątkowej lub osobistej, jak również nie gwarantuje, że osoba trzecia nie wykorzysta danych Klienta w celu założenia podmiotu gospodarczego lub prowadzenia działalności gospodarczej.

### **§ 6. Warunki świadczenia Usługi „Monitoring Internetu”**

1. Zawierając Umowę, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Monitoring Internetu”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Monitoring Internetu”.
2. Zakresem Usługi – z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu – objęte jest sprawdzenie przez KG (z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 oraz ust. 13 niniejszego paragrafu), czy w informacjach dostępnych w sieci Internet, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem internetowej wyszukiwarki Google, udostępnianej przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii oraz API Google udostępnianego przez Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, pojawiły się wskazane przez Klienta dane dotyczące Klienta, obejmujące: (i) numer PESEL Klienta lub (ii) numer telefonu komórkowego Klienta, lub (iii) adres poczty elektronicznej Klienta – a w przypadku, gdy KG zdołało dokonać ww. sprawdzenia i to sprawdzenie dało wynik pozytywny:
  - 1) przekazanie Klientowi informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia (z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 niniejszego paragrafu) oraz
  - 2) udostępnienie Klientowi w Serwisie adresów stron internetowych, na których pojawiły się ww. dane Klienta (z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 niniejszego paragrafu)- nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu dokonania sprawdzenia przez KG.
3. Sprawdzenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, realizowane jest przez KG z częstotliwością raz dziennie, przy czym:
  - 1) pierwsze sprawdzenie realizowane jest przez KG w drugim dniu obowiązywania Umowy i dotyczy okresu jednego roku poprzedzającego dzień dokonania tego sprawdzenia;
  - 2) kolejne sprawdzenia realizowane są przez KG w kolejnych dniach obowiązywania Umowy, przy czym każde takie sprawdzenie dotyczy dnia poprzedzającego dzień dokonania takiego sprawdzenia.
4. W momencie zawarcia Umowy, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Monitoring Internetu”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Monitoring Internetu” – w pełnym zakresie dotyczącym wszystkich danych Klienta, określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu. W trakcie obowiązywania Umowy, Klient może zdecydować, czy będzie korzystać z Usługi „Monitoring Internetu” w pełnym zakresie dotyczącym wszystkich danych Klienta, określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, czy też będzie korzystać z Usługi „Monitoring Internetu” w ograniczonym zakresie dotyczącym niektórych danych Klienta, określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, czy też nie będzie w ogóle korzystać z Usługi „Monitoring Internetu” – w tym celu Klient składa do KG stosowną dyspozycję, przy czym dyspozycja ta może dotyczyć łącznie wszystkich danych Klienta, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, bądź też może dotyczyć jedynie niektórych danych Klienta, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. W czasie trwania Umowy, Klient może również zmieniać lub odwoływać złożone do KG dyspozycje, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu – co skutkować będzie realizacją Usługi „Monitoring Internetu” w zakresie zgodnym z aktualnym wskazaniem Klienta (w granicach wynikających z postanowień ust. 2 i ust. 4 niniejszego paragrafu).



6. Złożenie przez Klienta dyspozycji, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu – nie powoduje obniżenia wysokości obciążających Klienta opłat za korzystanie z Pakietu Usług obejmującego Usługę „Monitoring Internetu”.
7. Realizacja przez KG Usługi „Monitoring Internetu” uzależniona jest w szczególności od uprzedniego zakończenia procesu rejestracji i założenia konta w Serwisie, jak również od zakresu danych wskazanych przez Klienta, które dla potrzeb świadczenia ww. usługi mogą obejmować: numer PESEL Klienta, a także numer telefonu komórkowego Klienta i adres poczty elektronicznej Klienta. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, aktualność i poprawność podanych KG danych.
8. Informacje, o których mowa w ust. 2 ust. 1 niniejszego paragrafu, przekazywane będą przez KG Klientowi w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta oraz wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta. Wiadomości sms lub e-mail, o których mowa w niniejszym ustępie, będą wysyłane pomiędzy godziną 8.00 a 22.00.
9. Adresy stron internetowych, o których mowa w ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu udostępniane będą przez KG Klientowi:
  - 1) w dedykowanej zakładce po zalogowaniu do Serwisu,
  - 2) w ilości maksymalnie 10 adresów stron internetowych odnośnie do każdej z danych Klienta, określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu,
  - 3) w kolejności zgodnej z wynikami sprawdzenia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, dokonanego w oparciu o internetową wyszukiwarkę Google oraz API Google,
  - 4) w postaci adresów URL, które Klient będzie mógł skopiować i wpisać w przeglądarce internetowej, celem uruchomienia stron internetowych, do których prowadzić będą poszczególne adresy (adresy stron internetowych nie będą udostępnione w postaci linków (odnośników/hiperłączy) do poszczególnych stron internetowych).
10. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych i informacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu – w oparciu, o które realizowana jest Usługa „Monitoring Internetu”. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność danych i informacji udostępnianych przez KG Klientowi w ramach realizacji Usługi „Monitoring Internetu” z danymi i informacjami pochodzącymi ze źródeł, z których te dane i informacje pochodzą, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu według stanu na moment ich udostępnienia Klientowi przez KG.
11. Dane i informacje przekazane lub udostępnione w ramach realizacji Usługi „Monitoring Internetu” mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są opracowywane przez KG w celu przyjęcia przez Klienta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
12. KG zastrzega, że w ramach realizacji Usługi „Monitoring Internetu” nie można wykluczyć sytuacji, w której na skutek błędów lub awarii działania systemów teleinformatycznych nie uda się pozyskać niektórych danych ze źródeł, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, a jednocześnie stosowane do realizacji Usługi rozwiązania informatyczne nie pozwolą na wykrycie faktu, że pobrane z tych źródeł dane są niekompletne. W takiej sytuacji KG odpowiada wobec Klienta zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności kontraktowej.
13. Usługa „Monitoring Internetu” świadczona będzie w oparciu o internetową wyszukiwarkę Google oraz API Google, z uwzględnieniem ich dostępności, którą zapewnia ich dostawca. W przypadku, w którym KG poweźmie uzasadnioną informację, że brak możliwości dokonania sprawdzeń, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu z wykorzystaniem rozwiązań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, utrzymuje się przez co najmniej dwa kolejne dni robocze, KG poinformuje o tym fakcie Klienta w sposób określony w ust. 8.
14. W związku z tym, że Usługa „Monitoring Internetu” świadczona będzie w oparciu o internetową wyszukiwarkę Google oraz API Google (świadczone między innymi przez Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, której centra danych rozlokowane są na całym świecie) dane osobowe podlegają mogą transferowi do państw trzecich (nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Podstawą transferu danych Klienta będzie art. 49 ust. 1 lit. b RODO –





ze względu na to, że przekazanie danych jest niezbędne do wykonania Umowy między Klientem a KG, a więc do umożliwienia świadczenia Usługi „Monitoring Internetu”.

15. KG zastrzega, że korzystanie z Usługi „Monitoring Internetu” nie gwarantuje Klientowi ochrony przed podszywaniem się przez osobę trzecią pod Klienta, wykorzystaniem przez osobę trzecią wizerunku Klienta lub innych danych osobowych Klienta w celu wyrządzenia Klientowi szkody majątkowej lub osobistej.
16. KG zastrzega, że zakresem Usługi „Monitoring Internetu” nie jest objęta weryfikacja przez KG bezpieczeństwa w zakresie uruchamiania i korzystania ze stron internetowych, których adresy KG udostępnia Klientowi w wyniku realizacji Usługi „Monitoring Internetu”. Tym samym Klient, uruchamiając lub korzystając ze stron internetowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, każdorazowo powinien się liczyć z ryzykiem wystąpienia niebezpieczeństwa w tym zakresie, które może polegać między innymi na wyłudzeniu danych, zainfekowaniu urządzenia złośliwym kodem – prowadzącym przykładowo do zaszyfrowania danych, uszkodzenia urządzenia, kradzieży danych i poświadczeń, czy też przejęcia kontroli nad urządzeniem etc. Jednocześnie, mając na uwadze ciągły rozwój technologiczny, KG zastrzega, że określenie wszystkich potencjalnych zagrożeń, z którymi może wiązać się uruchamianie lub korzystanie ze stron internetowych, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie jest możliwe.

### **§ 7. Warunki świadczenia Usługi „Praktyczne wzory dokumentów”**

1. Zawierając Umowę, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Praktyczne wzory dokumentów”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Praktyczne wzory dokumentów”.
2. Zakresem Usługi „Praktyczne wzory dokumentów” objęte jest udostępnienie Klientowi - w ramach konta po zalogowaniu się do Serwisu - wzorów dokumentów, które mogą okazać się przydatne w wybranych sprawach życia codziennego (dalej: „Wzory Dokumentów”), wskazanych w ust. 3 poniżej.
3. Wzory Dokumentów udostępnione w ramach realizacji Usługi „Praktyczne wzory dokumentów” stanowią:
  - 1) WZÓR\_1.1\_Umowa najmu rzeczy,
  - 2) WZÓR\_1.2\_Umowa najmu lokalu użytkowego,
  - 3) WZÓR\_1.3\_Umowa najmu lokalu mieszkalnego
  - 4) WZÓR\_1.4\_Umowa najmu okazjonalnego - lokal mieszkalny,
  - 5) WZÓR\_2\_Umowa pożyczki,
  - 6) WZÓR\_3.1\_Umowa darowizny – przedmiot,
  - 7) WZÓR\_3.2\_Umowa darowizny - środki pieniężne,
  - 8) WZÓR\_4.1\_SD-3 Zeznanie podatkowe o nabyciu rzeczy lub praw majątkowych – darowizna,
  - 9) WZÓR\_4.2\_PCC-3 - Deklaracja w sprawie podatku od czynności cywilnoprawnych – pożyczka,
  - 10) WZÓR\_5\_Umowa sprzedaży,
  - 11) WZÓR\_6\_Umowa dzierżawy,
  - 12) WZÓR\_7\_Wspólne oświadczenie o zdarzeniu drogowym, mapka sytuacyjna,
  - 13) WZÓR\_8.1\_Wypowiedzenie umowy,
  - 14) WZÓR\_8.2\_Rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia,
  - 15) WZÓR\_9.1\_Odstąpienie od umowy - podstawa ustawowa,
  - 16) WZÓR\_9.2\_Oświadczenie o odstąpieniu od umowy – konsument,
  - 17) WZÓR\_9.3\_Odstąpienie od umowy - w oparciu o zapisy umowy,
  - 18) WZÓR\_10.1\_Reklamacja towarów,
  - 19) WZÓR\_10.2\_Reklamacja dzieła,
  - 20) WZÓR\_11\_Wniosek do rzecznika konsumentów,
  - 21) WZÓR\_12\_Umowa dzieła,
  - 22) WZÓR\_13\_Zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa,
  - 23) WZÓR\_14\_Wniosek o zawiązanie do próby ugodowej,
  - 24) WZÓR\_15\_Wniosek o zabezpieczenie dowodu,
  - 25) WZÓR\_16\_Wniosek o sporządzenie uzasadnienia wyroku,
  - 26) WZÓR\_17\_Wniosek o przywrócenie terminu,



- 27) WZÓR\_18.1\_Sprzeciw od nakazu zapłaty – formularz,
  - 28) WZÓR\_18.2\_Załącznik DS - Dane stron,
  - 29) WZÓR\_18.3\_Załącznik WD - Wnioski dowodowe,
  - 30) WZÓR\_18.4\_Sprzeciw od nakazu zapłaty – objaśnienia,
  - 31) WZÓR\_19\_Pozew o zaprzeczenie ojcostwa,
  - 32) WZÓR\_20\_Pozew o ustalenie ojcostwa,
  - 33) WZÓR\_21.1\_Pozew o zasądzenie alimentów,
  - 34) WZÓR\_21.2\_Pozew o podwyższenie alimentów,
  - 35) WZÓR\_21.3\_Pozew o obniżenie alimentów,
  - 36) WZÓR\_22\_Pozew o wydanie nakazu zapłaty w postępowaniu nakazowym,
  - 37) WZÓR\_23\_Pozew o rozwód,
  - 38) WZÓR\_24\_Wezwanie do zapłaty,
  - 39) WZÓR\_25\_Odpowiedz na wezwanie do zapłaty,
  - 40) WZÓR\_26\_Ugoda,
  - 41) WZÓR\_27\_Skarga na urzędnika,
  - 42) WZÓR\_28.1\_Skarga na czynności komornika – formularz,
  - 43) WZÓR\_28.2\_Skarga na czynności komornika – objaśnienia,
  - 44) WZÓR\_29.1\_Pełnomocnictwo ogólne,
  - 45) WZÓR\_29.2\_Pełnomocnictwo rodzajowe,
  - 46) WZÓR\_29.3\_Pełnomocnictwo procesowe ogólne,
  - 47) WZÓR\_29.4\_Pełnomocnictwo do zawarcia umowy,
  - 48) WZÓR\_29.5\_Pełnomocnictwo do sprzedaży,
  - 49) WZÓR\_30.1\_Wniosek o przyznanie emerytury,
  - 50) WZÓR\_30.2\_Wniosek o przyznanie renty,
  - 51) WZÓR\_31\_Sprzeciw od orzeczenia lekarza orzecznika ZUS,
  - 52) WZÓR\_32.1\_Pozew o zasądzenie odszkodowania z tytułu niezgodnego z prawem rozwiązania umowy o pracę,
  - 53) WZÓR\_32.2\_Pozew o zapłatę wynagrodzenia z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych,
  - 54) WZÓR\_33\_Skarga do Państwowej Inspekcji Pracy,
  - 55) WZÓR\_34\_Wniosek o stwierdzenie nabycia spadku,
  - 56) WZÓR\_35.1\_Oświadczenie o przyjęciu spadku,
  - 57) WZÓR\_35.2\_Oświadczenie o odrzuceniu spadku.
4. Usługa „Praktyczne wzory dokumentów” będzie dostępna całodobowo przez cały okres obowiązywania Umowy.
  5. Udostępniając Wzory Dokumentów, w ramach realizacji Usługi „Praktyczne wzory dokumentów”, KG jest zobowiązana do wskazywania daty, na którą te dokumenty są aktualne (przy czym data ta może być wcześniejsza niż data zawarcia Umowy). KG zobowiązana jest do aktualizacji Wzorów Dokumentów w cyklu rocznym, przy czym pierwsza aktualizacja Wzorów Dokumentów nastąpi do dnia 31.01.2024 r.
  6. Wzory Dokumentów udostępnione w ramach realizacji Usługi „Praktyczne wzory dokumentów” mają charakter wyłącznie:
    - 1) informacyjny i nie są udostępnione przez KG w celu przyjęcia przez Klienta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań;
    - 2) ogólny i mogą wymagać ich dostosowania przez Klienta do okoliczności konkretnego przypadku.
  7. KG zastrzega, że korzystanie z Usługi „Praktyczne wzory dokumentów” nie gwarantuje Klientowi rozwiązania problemu, z którym wiąże się potrzeba Klienta związana z Usługą „Praktyczne wzory dokumentów”. W zależności od okoliczności określonego przypadku, niezbędne może się okazać skorzystanie przez Klienta z usług pomocy prawnej świadczonej przez radców prawnych lub adwokatów (co nie jest objęte zakresem usług świadczonych przez KG i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat za korzystanie z usług pomocy prawnej, które Klient ponosi we własnym zakresie).
  8. Świadczenie przez KG Usługi „Praktyczne wzory dokumentów” nie stanowi świadczenia pomocy prawnej.



## § 8. Warunki świadczenia Usługi „SMS News”

1. Zawierając Umowę, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „SMS News”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „SMS News”.
2. Zakresem Usługi „SMS News” - z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu - objęte jest przekazywanie Klientowi przez KG (nie częściej niż 5 razy w miesiącu kalendarzowym i nie rzadziej niż raz w ciągu roku obowiązywania Umowy) informacji dotyczących cyberbezpieczeństwa (wybranych przez KG przy dochowaniu należytej staranności), które mogą odnosić się m.in. do zagadnień związanych z metodami wyłudzenia danych i informacji, metodami zabezpieczania danych i informacji, statystyk lub badań związanych z ochroną danych, jak również do aktualnych przypadków nieuprawnionego dostępu do danych lub ich ujawnienia, lub ich wykorzystania. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą obejmować treści udostępnione na stronach internetowych chronpesel.pl.
3. W momencie zawarcia Umowy, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „SMS News”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „SMS News” – w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W trakcie obowiązywania Umowy, Klient może decydować, czy będzie korzystać z Usługi „SMS News” w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu, czy też nie będzie korzystać z Usługi „SMS News” – w tym celu Klient składa do KG dyspozycję zaprzestania świadczenia Usługi „SMS News”.
4. W czasie trwania Umowy, Klient może również odwoływać złożone przez siebie uprzednio dyspozycje, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – co skutkować będzie ponowną realizacją Usługi „SMS News” (w granicach wynikających z postanowień ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu).
5. Złożenie przez Klienta dyspozycji, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – nie powoduje obniżenia wysokości obciążających Klienta opłat za korzystanie z Pakietu Usług obejmującego Usługę „SMS News”.
6. Realizacja przez KG Usługi „SMS News” uzależniona jest w szczególności od uprzedniego zakończenia procesu rejestracji i założenia konta w Serwisie, jak również od zakresu danych wskazanych przez Klienta, które dla potrzeb świadczenia ww. usługi obejmują numer telefonu komórkowego Klienta. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, aktualność i poprawność podanych KG danych.
7. Informacje, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, przekazywane będą przez KG Klientowi w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta, przy czym:
  - 1) taka wiadomość sms może obejmować skróconą treść informacji, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, oraz może odsyłać do pełnej treści informacji, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, znajdującej się na stronach internetowych chronpesel.pl;
  - 2) przekazanie jednej informacji, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, może wymagać przesłania do Klienta jednorazowo więcej niż jednej wiadomości sms.Wiadomości sms, o których mowa w niniejszym ustępie, będą wysyłane pomiędzy godziną 8.00 a 22.00.
8. Informacje udostępniane w ramach realizacji Usługi „SMS News” mają charakter wyłącznie:
  - 1) informacyjny i nie są udostępnione przez KG w celu przyjęcia przez Klienta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań;
  - 2) ogólny i mogą wymagać ich dostosowania przez Klienta do okoliczności konkretnego przypadku.
9. Klient jest uprawniony do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, wyłącznie na potrzeby własne. W pozostałym zakresie Klient nie jest uprawniony do posługiwania się informacjami, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w szczególności do udostępniania ich osobom trzecim, w jakiegokolwiek postaci.



10. KG zastrzega, że korzystanie z Usługi „SMS News” nie gwarantuje Klientowi ochrony przed podszywaniem się przez osobę trzecią pod Klienta, wykorzystaniem przez osobę trzecią wizerunku Klienta lub innych danych osobowych Klienta w celu wyrządzenia Klientowi szkody majątkowej lub osobistej.

### **§ 9. Warunki świadczenia Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”**

1. Zawierając Umowę, Klient zleca KG, niezależnie od Usług objętych Cennikiem, świadczenie Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”.
2. Zakresem Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” – z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu – objęte jest przesyłanie Klientowi (nie później niż w następnym dniu roboczym przypadającym po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego):
  - 1) miesięcznej informacji podsumowującej, dotyczącej przekazywanych przez KG informacji, o których mowa w § 5 ust. 2 lit. a) – b), które zostały wysłane do Klienta w ciągu danego miesiąca kalendarzowego;
  - 2) otrzymanej od KRD BIG S.A. miesięcznej informacji podsumowującej na temat ilości informacji przekazanych Klientowi przez KRD BIG S.A. w wyniku realizacji przez KRD BIG S.A. na rzecz Klienta usług: (i) w ramach mechanizmu monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi przez KRD BIG S.A. informacjami gospodarczymi w zakresie dotyczącym podmiotów niebędących konsumentami, (ii) monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi przez KRD BIG S.A. informacjami gospodarczymi w zakresie dotyczącym samego Klienta, (iii) monitorowania rejestru zapytań – o ile takie mechanizmy monitorowania udostępnione zostały Klientowi przez KRD BIG S.A. w trybie określonym przepisami Regulaminu Zarządzania Danymi KRD BIG S.A. oraz na podstawie umowy zawartej przez Klienta z KRD BIG S.A.; przesłana przez KRD BIG S.A. informacja nie zawiera informacji gospodarczych.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2) niniejszego paragrafu mają charakter wyłącznie statystyczny.
4. Klient udziela KG umocowania do działania w charakterze pełnomocnika Klienta w celu reprezentowania Klienta w relacji z KRD BIG S.A. – w zakresie występowania w imieniu i na rzecz Klienta, za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych, do KRD BIG S.A. o przesyłanie przez KRD BIG S.A. informacji, o których mowa w ust. 2 pkt 2) w zw. z ust. 3 niniejszego paragrafu – do KG, jak również w zakresie otrzymywania przez KG od KRD BIG S.A. informacji, o których mowa w ust. 2 pkt 2) w zw. z ust. 3 niniejszego paragrafu, oraz ich przekazywania przez KG Klientowi.
5. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu:
  - 1) wchodzi w życie z chwilą:
    - a) wejścia w życie Umowy, zawartej przez Klienta z KG albo
    - b) wejścia w życie umowy zawartej przez Klienta z KRD BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi później;
  - 2) wygasa z chwilą:
    - a) rozwiązania/wygaśnięcia Umowy, zawartej przez Klienta z KG albo
    - b) rozwiązania/wygaśnięcia umowy zawartej przez Klienta z KRD BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi wcześniej.
6. Informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 2) w zw. z ust. 3 niniejszego paragrafu, będą przesyłane przez KRD BIG S.A. do KG za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych.
7. Klient zobowiązany jest do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie wymagane są po jego stronie do korzystania z mechanizmu monitorowania, udostępnianego przez KRD BIG S.A., oraz do otrzymywania informacji o wynikach tego monitorowania, wynikających z ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych



i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 ze zm.).

8. Informacje, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, przekazywane będą przez KG Klientowi w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta oraz wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta.
9. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych i informacji objętych „Indywidualnym raportem z wyników monitorowania”, o których mowa w ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu. KG ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zgodność tych danych i informacji (udostępnionych przez KG Klientowi) z danymi i informacjami źródłowymi.

### **§ 10. Warunki świadczenia Usługi „Opiekun Klienta”**

1. Zawierając Umowę Klient zleca KG, niezależnie od Usług objętych Cennikiem, świadczenie Usługi „Opiekun Klienta”.
2. Zakresem Usługi „Opiekun Klienta” objęte jest wsparcie Klienta przez przedstawiciela KG (zwanego dalej „Opiekunem Klienta”) w sprawach związanych z korzystaniem przez Klienta z Serwisu, wybranego przez Klienta Pakietu Usług oraz w sprawach dotyczących płatności za ww. Usługi.
3. Opiekun Klienta może się zmieniać przez cały okres obowiązywania Umowy KG.
4. Kontakt Klienta z Opiekunem Klienta możliwy będzie w formie telefonicznej – pod wskazanym przez KG numerem telefonu (stacjonarnego i/lub komórkowego) oraz w formie korespondencji elektronicznej – pod wskazanym przez KG adresem e-mail. Kontakt Klienta z Opiekunem Klienta może spowodować konieczność poniesienia przez Klienta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego lub transmisję danych, zgodnie z taryfą operatora (opłaty z tego tytułu Klient ponosi we własnym zakresie).
5. Usługa „Opiekun Klienta” będzie dostępna dla Klienta od poniedziałku do piątku (wyłącznie w dni robocze) w godzinach od 8.00 do 16.00.

### **§ 11. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” lub Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, lub Usługi „Monitoring Internetu”, lub Usługi „Przydatne wzory dokumentów”, lub Usługi „SMS News”, lub Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”, lub Usługi „Opiekun Klienta” mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Klienta. W szczególności mogą być zgłoszone pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub na adres e - mail: [konsument@chronpesel.pl](mailto:konsument@chronpesel.pl) lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.
2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Klienta.
3. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.
4. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.



6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - 1) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - 2) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - 3) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
7. Klient będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 1) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
  - 2) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  - 3) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
8. Klient może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

## **§ 12. Odstąpienie od Umowy**

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG Umowy, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie KG oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: [konsument@chronpesel.pl](mailto:konsument@chronpesel.pl) lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 773 78 00.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Klienta od zawartej z KG Umowy, Klient może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

**PRZYKŁADOWY WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

....., dnia .....  
(miejscowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres zamieszkania

.....  
Numer VR\*

**Kaczmarek Group sp. j.**  
ul. Danuty Siedzikówny 12  
51-214 Wrocław

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Ja niżej podpisany ..... informuję o moim odstąpieniu od umowy z Kaczmarek Group sp. j.,  
(imię i nazwisko)  
zawartej dnia ..... r., dotyczącej korzystania z usług KG opisanych w Ogólnych Warunkach  
(data zawarcia umowy)  
świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG.

.....  
podpis Konsumenta  
(podpis własnoręczny)

(\*) Podanie numeru klienta (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem Klienta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach konta po zalogowaniu do Serwisu.

- KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy przesyła na podany przez Klienta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
- Ponieważ Usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, odstąpienie przez Konsumenta od którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z odstąpieniem od pozostałych z nich i powoduje ich wygaśnięcie (wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o odstąpieniu skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług).
- W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od zawartej z KG Umowy, KG zwróci Klientowi całość płatności dokonanej przez niego za Pakiet Usług (obejmujący Usługi świadczone na podstawie Umowy oraz na podstawie pozostałych umów, o których mowa w ust. 4 powyżej), z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
- W przypadku, gdy Klient zgłosił żądanie świadczenia odpłatnego Pakietu Usług przed upływem terminu do odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty ceny za ten Pakiet Usług oraz ceny za Usługi, z których Klient skorzystał ponad limity dostępne w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, świadczone/e przez KG lub Partnera KG/Partnerów KG do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny za Pakiet Usług, przy czym w przypadku skorzystania przez Klienta z Usługi ponad limit dostępny w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, kwotę do zapłaty stanowi pełna cena za taką Usługę.
- Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Konsument na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z Usługi świadczonej w ramach Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,



jak i w sytuacji, kiedy Usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie.

### **§ 13. Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową**

1. Klient zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową przez TU poprzez przystąpienie do ubezpieczenia grupowego na warunkach szczegółowo określonych w WU, po wypełnieniu deklaracji zgody na przystąpienie do grupowego ubezpieczenia ChronPESEL.pl dla Klientów Kaczmarek Group sp. j. (dalej: „Deklaracja zgody”) oraz wyrażeniu zgody przez Konsumenta na objęcie go ochroną ubezpieczeniową przez TU w zakresie określonym w WU w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej pomiędzy KG jako ubezpieczającym a TU jako ubezpieczycielem oraz poprzez akceptację niniejszych Ogólnych Warunków KG i Cennika.
2. Klient dokonuje wyboru wariantu ubezpieczenia zgodnie z WU, wskazując dany Pakiet Usług (obejmujący zdefiniowany dla tego Pakietu Usług wariant ubezpieczenia zgodnie z WU) oraz wskazując w Deklaracji zgody wybrany wariant. Przedmiotem ubezpieczenia – w zależności od wariantu – może być: świadczenie w okresie ubezpieczenia asysty prawnej, zgodnie z WU, na rzecz ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych ze sferą prywatną życia ubezpieczonego w zakresie problemów prawnych związanych z kradzieżą tożsamości, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące konieczność pomocy prawnej ubezpieczonego nastąpiło w okresie ubezpieczenia; świadczenie odpowiedzialności zgodnie z WU, za utratę przez ubezpieczonego wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju następujących dokumentów (ubezpieczenie dokumentów): dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu, karty miejskiej, kart płatniczych (debetowe i kredytowe); świadczenie w okresie ubezpieczenia ochrony prawnej, tj. pokrycie przez ubezpieczyciela wskazanych w WU kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych ze sferą prywatną życia ubezpieczonego w zakresie problemów prawnych związanych z kradzieżą tożsamości, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące konieczność pomocy prawnej ubezpieczonego nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
3. Udzielenie przez TU ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z wybranym wariantem następuje wyłącznie w ramach wskazanego przez Klienta Pakietu Usług. Klient jest obowiązany poinformować TU o każdej zmianie swoich danych podanych w Deklaracji zgody.

### **§ 14. Wynagrodzenie**

1. Płatności za objęte Umową Usługę „Sprawdź wiarygodność firmy”, za możliwość korzystania z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, za możliwość korzystania z Usługi „Monitoring Internetu”, za możliwość korzystania z Usługi „Przydatne wzory dokumentów”, za możliwość korzystania z Usługi „SMS News”, za możliwość korzystania z Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”, za możliwość korzystania z Usługi „Opiekun Klienta” oraz objęcie ochroną ubezpieczeniową przez TU odbywają się bezgotówkowo przed wykonaniem Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Monitoring Internetu”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Przydatne wzory dokumentów”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „SMS News”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Opiekun Klienta” oraz przed objęciem ochroną ubezpieczeniową przez TU i mogą być dokonywane z wykorzystaniem wskazanych przez KG środków płatności umożliwiających płatność cykliczną lub jednorazową. W przypadku gdy Klient wybiera cykliczny sposób płatności (o ile taki sposób płatności jest dopuszczony przez KG w danym przypadku), Klient wyraża zgodę na cykliczne pobieranie opłat za Usługi lub Pakiet Usług.
2. Zawierając Umowę Klient akceptuje Cennik obowiązujący w dniu zawarcia Umowy bądź w przypadku, gdy dostępnych jest kilka odrębnych Cenników, Klient dokonuje wyboru jednego





z nich. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, KG zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym momencie trwania Umowy zawartej na czas nieoznaczony, informując o tym Klienta drogą elektroniczną, na wskazany KG adres e-mail Klienta. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na zmianę Cennika będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym (tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia), do czasu wejścia w życie zmienionego Cennika. Zmiana Cennika może zostać dokonana przez KG z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:

- 1) zmiana zakresu, zasad lub sposobu świadczenia Usług objętych Pakietem Usług skutkująca zwiększeniem kosztów świadczenia Usług objętych Pakietem Usług przez KG,
- 2) konieczność dostosowania wysokości opłat z tytułu świadczenia Usług lub Pakietu Usług do zmieniających się realiów rynkowych,
- 3) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie usług objętych Cennikiem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów

- jeżeli zmiany te pociągają za sobą konieczność zmiany Cennika.

3. Nie stanowi zmiany Cennika wprowadzenie nowych pozycji do tego Cennika związanych z możliwością dostępu do nowych, nieobowiązkowych Usług.

### **§ 15. Okres obowiązywania Umowy**

1. KG przewiduje możliwość zawarcia Umowy na czas oznaczony albo na czas nieoznaczony. Informacje o możliwości zawarcia Umowy na czas oznaczony albo na czas nieoznaczony są każdorazowo podawane Konsumentowi w ramach procesu zakupowego.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony, Klient uzyskuje dostęp do wybranego przez siebie (w ramach procesu zakupowego) Pakietu Usług, pod warunkiem dokonywania za niego okresowych płatności wynagrodzenia.
3. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony, płatności wynagrodzenia należnego KG od Klienta pobierane są cyklicznie, wraz z rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego wskazanego w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
4. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony:
  - 1) Klient może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć KG oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku,
  - 2) KG może w każdym czasie złożyć Klientowi oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku, z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:
    - a) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie Usług przez KG lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiany te pociągają za sobą konieczność rozwiązania Umowy zawartej na czas nieoznaczony;
    - b) zmiana sposobu świadczenia Usług przez KG spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach KG), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność rozwiązania Umowy zawartej na czas nieoznaczony;
    - c) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Umowy, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Umową.
5. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Umowa zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu z końcem okresu rozliczeniowego, w którym upłynął okres wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Ponieważ Usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie



jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub któregokolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług).

6. Z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 poniżej, w przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, Klient – w zamian za dokonanie płatności wynagrodzenia (w sposób jednorazowy lub w określonych przez KG częściach) – uzyskuje dostęp do wybranego przez siebie Pakietu Usług przez czas oznaczony wskazany w Cenniku, po upływie którego Umowa ta przekształca się w Umowę na czas nieoznaczony, chyba że Klient lub KG przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy.
7. W związku z zawarciem Umowy na czas oznaczony, Klient jest zobowiązany dokonać – w ramach procesu zakupowego:
  - 1) płatności jednorazowej wynagrodzenia w całości za wybrany przez siebie Pakiet Usług (w przypadku, gdy wymagane jest przez KG jednorazowe dokonanie pełnej płatności z góry); albo
  - 2) płatności pierwszej części wynagrodzenia za wybrany przez siebie Pakiet Usług (w przypadku, gdy KG dopuszcza dokonanie płatności w częściach); kolejne części wynagrodzenia Klient zobowiązany jest uiszczać w kolejnych terminach określonych w Cenniku.
8. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony przekształci się w Umowę na czas nieoznaczony, na podstawie ust. 6 powyżej – Klient uprawniony jest do korzystania z Pakietu Usług wynikającego z Cennika zaakceptowanego przez Klienta (przewidzianego na wypadek przekształcenia się Umowy zawartej na czas oznaczony w Umowę na czas nieoznaczony), na warunkach cenowych wynikających z tego Cennika; postanowienia ust. 2-5 powyżej stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku niemożliwości pobrania płatności wynagrodzenia za pierwszy lub kolejny/e okres/y rozliczeniowy/e (np. z powodu braku środków na karcie kredytowej lub płatniczej, utraty ważności takiej karty) KG jest uprawniona do powstrzymania się od wykonywania Umowy, jak również będzie mogła wezwać Konsumenta do zapłaty odpowiedniej kwoty w terminie 14 dni od otrzymania wezwania. Jeśli Konsument nie dokona płatności w wyznaczonym terminie, KG będzie uprawniona do rozwiązania Umowy, z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia.

## **§ 16. Postanowienia końcowe**

1. KG jest uprawnione do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient narusza w sposób rażący postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków KG lub Regulaminu, tj. w sytuacji, kiedy Klient narusza postanowienie poniższego ust. 9 lub § 12 ust. 6 Regulaminu. W takim przypadku, KG wskaże w oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy przyczyny i wszystkie informacje uzasadniające rozwiązanie Umowy.
2. W przypadku gdy KG poweźmie uzasadnione, udokumentowane informacje, że korzystanie przez Klienta z Usług w okresie wypowiedzenia określonym w ust. 1 powyżej narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub prawa osób trzecich, KG jest uprawnione do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Klienta. W takim wypadku KG niezwłocznie, nie później, niż w ciągu 24 godzin od zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Klienta powiadomi go o tym w sposób przyjęty do komunikacji pomiędzy stronami, wskazując przyczyny i wszystkie informacje uzasadniające natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług.
3. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy KG narusza w sposób rażący postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków KG, tj. postanowienia § 4 ust. 3, § 5 ust. 13 zd. 2, § 6 ust. 13 zd. 2, § 7 ust. 4, § 9 ust. 2 oraz § 10 ust. 5.
4. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszych Ogólnych Warunków KG. Zmiana Ogólnych Warunków KG nie obejmie Klientów związanych umowami, z którymi zawarto umowy na czas



oznaczony. W przypadku Klientów związanych umowami o świadczenie właściwych Usług zawartymi na czas nieoznaczony zmiana jest możliwa w następujących ważnych (uzasadnionych) przypadkach:

- 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków KG;
  - 2) zmiana sposobu świadczenia Usług KG objętych Pakietem Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach KG), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków KG;
  - 3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług KG objętych Pakietem Usług, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności, lub Usług objętych Umową, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków KG.
5. Zmiana Ogólnych Warunków KG wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Konsumenta o takiej zmianie, chyba że inny (dłuższy) termin został wskazany przez KG w wiadomości z informacją o zmianie Ogólnych Warunków KG skierowanej na adres e-mail Konsumenta. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią niniejszych Ogólnych Warunków KG, będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści niniejszych Ogólnych Warunków KG.
6. Jeżeli zmiana niniejszych Ogólnych Warunków KG będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do Usługi objętej Umową, będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana niniejszych Ogólnych Warunków KG.
7. W przypadku rozwiązania Umowy zgodnie z ust. 5 lub ust. 6 powyżej – z chwilą rozwiązania Umowy – Klient traci dostęp do Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Usługi „Monitoring Internetu”, Usługi „Przydatne wzory dokumentów”, Usługi „SMS News”, Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” oraz Usługi „Opiekun Klienta”. Ponieważ Usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług).
8. Niniejsze Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG stanowią również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Klient zobowiązany jest do:
- 1) podawania w udostępnionych w ramach Serwisu formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta;
  - 2) korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych przez KG w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Umowy, jak również w sposób nienaruszający praw osób trzecich;
  - 3) niepodejmowania działań mających na celu lub skutkujących ingerencją lub wejściem w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta, w tym danych innych Klientów, zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu i realizowania płatności;
  - 4) niewykorzystywania Usług świadczonych w ramach Umowy do generowania w systemach teleinformatycznych KG sztucznego ruchu, to jest ruchu, który nie służy do korzystania z Usług świadczonych w ramach Umowy, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń pogarszających dostępność Usług świadczonych w ramach Umowy.
10. Korzystanie z Usług, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach KG, wymaga



posiadania telefonu stacjonarnego lub komórkowego z dostępem do sieci telekomunikacyjnej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu:

- 1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
  - 2) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1 ) przeglądark – obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript ;
  - 3) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail);
  - 4) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem m.in. odczytu raportów; rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji).
11. Środowisko cyfrowe Klienta musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 10 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności Usług z Ogólnymi Warunkami KG – Klient zobowiązany jest współpracować z KG w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia, przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Klienta środków technicznych, czy brak zgodności Usług z Ogólnymi Warunkami KG wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta.
12. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Ogólnych Warunków KG, KG nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Usług.
13. Usługi KG dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji - ich aktualizacja nie wymaga dodatkowych działań ze strony Klienta.
14. Prawem właściwym dla Ogólnych Warunków KG jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku nie dokonania wyboru prawa właściwego.
15. Ogólne Warunki KG wchodzą w życie z dnia 01.01.2023 r.