

DODATKOWE WARUNKI KG

§ 1. Definicje

Określenia użyte w Dodatkowych Warunkach KG i pisane wielką literą należy rozumieć w sposób określony w ramach odpowiedniego postanowienia Dodatkowych Warunków KG albo w sposób następujący:

- 1) **Aplikacja mObywatel** – aplikacja mObywatel w rozumieniu ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1275 z późn. zm.);
- 2) **AP** – Autopay S. A. z siedzibą w Sopocie i adresem: 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590, o kapitale zakładowym 2 005 500 zł, wpłacony w całości, NIP 5851351185, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013;
- 3) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta Usługach (np. ceny dostępnych Usług, bądź Pakietów Usług, okres obowiązywania zawartej lub zawartych umów);
- 4) **Dodatkowe Warunki KG** – niniejsze „Dodatkowe Warunki KG”;
- 5) **Dodatkowe Warunki KR D** – rozumie się przez to inne niż wynikające z Ogólnych Warunków KR D, Cennika i Regulaminu Zarządzania Danymi, postanowienia umowy z KR D, dostępne pod adresem: konsument.krd.pl/regulaminy, za których treść odpowiedzialność ponosi KR D;
- 6) **Identt** – Identt Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 50-203 Wrocław, ul. Romana Dmowskiego 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000586371, NIP 8982215099, kapitał zakładowy 5.000,00 zł;
- 7) **KG** – Kaczmar ski Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50 000 000 zł;
- 8) **Klient** – osoba, która jest Konsumentem w ramach zawartej z KG Umowy na Serwis oraz zawartej z KG umowy o korzystanie z Usług KG wynikających z Ogólnych Warunków KG;
- 9) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 10) **KR D** – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, NIP 8951794707, kapitał zakładowy 4 000 000 zł, wpłacony w całości;
- 11) **Oferta** – skierowana do Konsumenta oferta, w ramach której Konsumentowi przysługuje prawo do skorzystania z Pakietu Usług, na zasadach i warunkach określonych w Pakiecie Umów;
- 12) **Ogólne Warunki** – dokument określający zasady i warunki świadczenia konkretnych Usług objętych Pakietem Usług;
- 13) **Ogólne Warunki KG** – „Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG”, dostępne pod adresem: chronpesel.pl/dokumenty oraz ilemoge.chronpesel.pl/dokumenty, za których treść odpowiedzialność ponosi KG;

- 14) **Ogólne Warunki KRD** – „Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A.” dostępne pod adresem: konsument.krd.pl/regulaminy, za których treść odpowiedzialność ponosi KRD;
- 15) **OWU mObywatel** – „Ogólne warunki świadczenia usługi przekazywania danych z aplikacji mObywatel” określone przez Ministra Cyfryzacji;
- 16) **Pakiet Umów** - zestaw umów zawieranych jednocześnie przez Konsumenta, w celu korzystania z Usług objętych Pakietem Usług, na który składają się: 1) umowy zawierane osobno z KG: Umowa na Serwis oraz umowa o korzystanie z Usług KG wynikających z Ogólnych Warunków KG, oraz umowa o korzystanie z Usług KG wynikających z Dodatkowych Warunków KG (o ile dotyczy), a także 2) umowy zawierane osobno z KRD: (i) umowa o korzystanie z Usług KRD wynikających z Ogólnych Warunków KRD oraz umowa o korzystanie z Usług KRD wynikających z Dodatkowych Warunków KRD (o ile dotyczy) albo (ii) umowa o korzystanie z Usług KRD wynikających z Ogólnych Warunków KRD oraz umowa o korzystanie z Usług KRD wynikających z Dodatkowych Warunków KRD (o ile dotyczy), oraz Umowa o udostępnianie informacji gospodarczych, jak również 3) umowa zawierana osobno z innym Partnerem KG – umowa o korzystanie z Usług tego Partnera KG wynikających z Ogólnych Warunków tego Partnera KG (o ile dotyczy);
- 17) **Pakiet Usług** – wybrany przez Konsumenta i wynikający z przedstawionej Konsumentowi Oferty zestaw Usług, na który składają się: (i) osobno Usługi KG świadczone przez KG oraz (ii) osobno Usługi KRD świadczone przez KRD, oraz (iii) osobno Usługi innego Partnera KG świadczone przez tego Partnera KG (o ile dotyczy), przy czym ww. Usługi dostępne są tylko łącznie na podstawie Pakietu Umów;
- 18) **Partner KG** – KRD, TU lub inny podmiot współpracujący z KG świadczący na rzecz Konsumentów Usługi, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu;
- 19) **PWPW** – Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A., z siedzibą w Warszawie i adresem: 00-222 Warszawa, ul. R. Sanguszkii 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 62594, NIP: 5250001090, kapitał zakładowy 130 650 380 zł, wpłacony w całości;
- 20) **Regulamin** – „Regulamin Serwisu”, dostępny pod adresem: chronpesel.pl/dokumenty oraz ilemoge.chronpesel.pl/dokumenty, za którego treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 21) **Regulamin Zarządzania Danymi** – „Regulamin Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.” zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronie internetowej KRD – krd.pl;
- 22) **Serwis** – Usługa opisana w Regulaminie, świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Usług objętych Pakietem Usług; serwis internetowy działający pod adresem konto.chronpesel.pl lub konto.ilemoge.chronpesel.pl, którego dostawcą jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po założeniu konta w Serwisie oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających (tj. po zalogowaniu się za pomocą Loginu i Hasła albo Kodu SMS); rozwiązanie technologiczne stosowane przez Konsumenta, w którym zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do KRD poprzez elektroniczne kanały wymiany danych;
- 23) **TU** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 53-659 Wrocław, ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736; NIP: 8951007276, kapitał zakładowy 37 800 000 zł, wpłacony w całości, posiadająca zezwolenie Ministra Finansów z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej;
- 24) **Umowa na Serwis** – umowa o korzystanie z Serwisu, na zasadach i warunkach określonych w

Regulaminie, zawarta pomiędzy Konsumentem a KG;

- 25) **Umowa o udostępnianie informacji gospodarczych** – umowa o udostępnianie informacji gospodarczych zawierana na piśmie zgodnie z art. 12 U.u.i.g;
- 26) **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG lub Partnerów KG na zasadach i warunkach określonych w Pakiecie Umów, w tym w Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych usług objętych Pakietem Usług, Cenniku jak również Dodatkowych Warunkach KG (o ile dotyczą), a w przypadku usług świadczonych przez KR D także w Regulaminie Zarządzania Danymi, Dodatkowych Warunkach KR D (o ile dotyczą) oraz Umowie o udostępnienie informacji gospodarczych określonej w art. 12 U.u.i.g. (o ile dotyczy), a w przypadku usług świadczonych przez TU także w WU;
- 27) **U.u.i.g** – rozumie się przez to ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 85 ze zm.);
- 28) **WU** – Warunki Ubezpieczenia ChronPESEL.pl dla Klientów KG w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Kaczmar ski Group sp. j. a Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., regulujące zasady udzielania przez TU ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Mając na uwadze, że Usługi objęte Pakietem Usług służą m.in. zwiększeniu poziomu ochrony Klienta przed wyłudzeniami z wykorzystaniem jego danych osobowych i są świadczone na rzecz konkretnego - zidentyfikowanego Klienta, dostęp do niektórych Usług, w szczególności Usług świadczonych przez KR D, wymaga pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta. Weryfikacja tożsamości dokonywana jest przez KG, przy użyciu metody weryfikacji - wybranej przez Konsumenta - z uwzględnieniem postanowień § 3 poniżej - spośród metod oferowanych przez KG i określonych w niniejszych Dodatkowych Warunkach KG.
2. Niniejsze Dodatkowe Warunki KG stanowią, inne niż wynikające z Regulaminu, Ogólnych Warunków KG i Cennika, postanowienia umowy z KG, które określają oferowane przez KG metody weryfikacji tożsamości oraz zasady i warunki, na jakich Konsument - z uwzględnieniem postanowień § 3 poniżej - jest uprawniony do skorzystania z wybranej przez siebie metody weryfikacji tożsamości, określonej w niniejszych Dodatkowych Warunkach KG.
3. Dodatkowe Warunki KG stanowią integralną część Regulaminu i zawierane są w ramach Pakietu Umów, na okres obowiązywania Umowy na Serwis.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Dodatkowych Warunkach KG zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu, w tym, w sytuacji gdy jakieś pojęcie pisane wielką literą w ramach Dodatkowych Warunkach KG nie zostało zdefiniowane w Dodatkowych Warunkach KG, zastosowanie ma definicja określona w Regulaminie. W przypadku rozbieżności pomiędzy Dodatkowymi Warunkami KG a Regulaminem – zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

§ 3. Metody weryfikacji tożsamości

1. KG oferuje możliwość skorzystania z niżej wymienionych metod weryfikacji tożsamości w ramach dostępu do Serwisu:
 - 1) Klientowi:
 - a) Przelew weryfikacyjny – na zasadach i warunkach określonych w § 4 niniejszych Dodatkowych Warunków KG,
 - b) Autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS) – na zasadach i warunkach określonych w § 5 niniejszych Dodatkowych Warunków KG,
 - c) Fotoweryfikacja – na zasadach i warunkach określonych w § 6 niniejszych Dodatkowych Warunków KG,
 - d) eDowód – na zasadach i warunkach określonych w § 7 niniejszych Dodatkowych Warunków

KG.

2) Konsumentowi, który nie jest Klientem: mObywatel – na zasadach i warunkach określonych w §8 niniejszych Dodatkowych Warunków KG.

2. W przypadku gdy Klient skorzysta z jednej z metod weryfikacji tożsamości wymienionych w ust. 1 pkt 1 powyżej, jednak na skutek skorzystania z tej metody nie dojdzie do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta, Klient będzie uprawniony do ponownego skorzystania z tej samej metody weryfikacji tożsamości albo innej metody weryfikacji tożsamości spośród metod wymienionych w ust. 1 pkt 1 powyżej.
3. W zakresie weryfikacji tożsamości za pomocą metod określonych w:
 - 1) ust. 1 pkt 1 lit. a)-c) powyżej, KG korzysta z usług AP, która w zakresie metody określonej w ust. 1 pkt 1 lit. c) powyżej korzysta z usług podwykonawcy, którym jest Identt;
 - 2) ust. 1 pkt 1 lit. d) powyżej, KG korzysta w usług PWPW;
 - 3) ust. 1 pkt 2 powyżej, KG korzysta z usług AP, jako integratora technicznego w rozumieniu OWU mObywatel.
4. Metody weryfikacji tożsamości, o których mowa w ust. 1 powyżej, dostarczane są:
 - a) z chwilą skorzystania z takiej usługi, do czasu jej zrealizowania,
 - b) w najnowszej dostępnej wersji - ich aktualizacja nie wymaga dodatkowych działań ze strony odpowiednio Klienta lub Konsumenta,
 - c) bez wsparcia technicznego, chyba że co innego wynika z niniejszych Dodatkowych Warunków KG;
 - d) bez akcesoriów oraz instrukcji, chyba że co innego wynika z niniejszych Dodatkowych Warunków KG.
5. Środowisko cyfrowe odpowiednio Klienta lub Konsumenta musi spełniać wymagania techniczne metod weryfikacji tożsamości, o których mowa w ust. 1 powyżej (wymagania poszczególnych metod są wskazane w § 4 - § 8 niniejszych Dodatkowych Warunków KG). W przypadku ewentualnego braku zgodności takiej metody z Dodatkowymi Warunkami KG – odpowiednio Klient lub Konsument zobowiązany jest współpracować z KG w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia, przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla odpowiednio Klienta lub Konsumenta środków technicznych, czy brak zgodności takich metod weryfikacji tożsamości z Dodatkowymi Warunkami KG wynika z cech środowiska cyfrowego odpowiednio Klienta lub Konsumenta.

§ 4. Przelew weryfikacyjny

1. Przelew weryfikacyjny to metoda weryfikacji tożsamości Klienta, która polega na wykonaniu przez Klienta bezzwrotnego przelewu w kwocie 1,00 zł brutto (kwota obejmuje wszystkie wymagane przepisami obciążenia publicznoprawne, w tym podatek od towarów i usług - VAT) na wskazany przez KG rachunek bankowy, a następnie na porównaniu (i) danych Klienta - w zakresie: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy - wskazanych KG przez Klienta podczas wypełnienia stosownego formularza dostępnego w Serwisie, z (ii) danymi tego Klienta (towarzyszącymi transferowi środków pieniężnych) – ustalonymi na podstawie danych przypisanych do rachunku bankowego Klienta i przekazanymi przez dostawcę rachunku bankowego Klienta (dalej jako „Przelew weryfikacyjny”).
2. W celu dokonania wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Przelewu weryfikacyjnego, Klient zaznacza w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - Przelew weryfikacyjny jako metodę, za pomocą której ma zostać dokonana weryfikacja jego tożsamości. W celu skorzystania przez Klienta z Przelewu weryfikacyjnego, wymagane jest posiadanie przez Klienta indywidualnego, osobistego konta bankowego z dostępem do bankowości internetowej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet, umożliwiającego korzystanie z ww. konta bankowego.
3. W przypadku dokonania przez Klienta wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Przelewu weryfikacyjnego:

- 1) Klient wskazuje KG - za pośrednictwem stosownego formularza, znajdującego się w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - swoje dane adresowe, w zakresie: miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy, które obok jego imienia i nazwiska podlegają porównaniu, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Wymagane jest wskazanie przez Klienta swoich danych adresowych, z tym zastrzeżeniem, że muszą one dotyczyć wyłącznie adresu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 2) Następnie Klient - w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - dokonuje wyboru banku, za pośrednictwem którego wykona wymagany przelew, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
 - 3) Następnie Klient zostaje przekierowany do serwisu internetowego AP (operatora płatności online), w którym dokonuje potwierdzenia swoich danych, o których mowa w pkt 1 powyżej, które podlegać będą porównaniu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
 - 4) Następnie Klient - za pośrednictwem serwisu internetowego AP, o którym mowa w pkt 3 powyżej - loguje się do wybranego banku, o którym mowa w pkt 2 powyżej oraz dokonuje wymaganego przelewu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. Po zakończeniu procesu weryfikacji tożsamości Klienta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Klient zostaje powiadomiony - na wskazany przez niego w procesie zakupowym adres e-mail – o pozytywnym albo negatywnym wyniku weryfikacji jego tożsamości.
 5. Do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta, za pomocą metody weryfikacji tożsamości w postaci Przelewu weryfikacyjnego, dochodzi w przypadku gdy w wyniku porównania danych Klienta, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie potwierdzone, że dane Klienta wskazane przez niego i potwierdzone na etapie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 i 3 powyżej, będą zgodne z danymi tego Klienta (towarzyszącymi transferowi środków pieniężnych) – ustalonymi na podstawie danych przypisanych do rachunku bankowego Klienta, z którego Klient dokonał przelewu, o którym mowa w ust. 3 pkt 4 powyżej i przekazanymi przez dostawcę rachunku bankowego Klienta.

§ 5. Autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS)

1. Autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS) to metoda weryfikacji tożsamości Klienta, która polega na porównaniu (i) danych Klienta - w zakresie: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy - wskazanych KG przez Klienta podczas wypełnienia stosownego formularza dostępnego w Serwisie, z (ii) danymi tego Klienta – ustalonymi na podstawie skonsolidowanych informacji dotyczących rachunku bankowego Klienta prowadzonego przez dostawcę rachunku bankowego Klienta, na podstawie dyspozycji Klienta (dalej jako „Weryfikacja AIS”).
2. W celu dokonania wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Autoryzacji danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS), Klient zaznacza w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” – Autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS) jako metodę, za pomocą której ma zostać dokonana weryfikacja jego tożsamości. W celu skorzystania przez Klienta z Autoryzacji danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS) wymagane jest posiadanie przez Klienta indywidualnego, osobistego konta bankowego z dostępem do bankowości internetowej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet, umożliwiającego korzystanie z ww. konta bankowego.
3. W przypadku dokonania przez Klienta wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Autoryzacji danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS):
 - 1) Klient wskazuje KG - za pośrednictwem stosownego formularza, znajdującego się w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - swoje dane adresowe, w zakresie: miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy, które obok jego imienia i nazwiska podlegają porównaniu, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Wymagane jest wskazanie przez Klienta swoich danych adresowych, z tym zastrzeżeniem, że muszą one dotyczyć wyłącznie adresu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 2) Następnie Klient - w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - udziela wymaganych zgód oraz dokonuje wyboru banku, w którym znajduje się jego rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
- 3) Następnie Klient - za pośrednictwem serwisu internetowego AP - loguje się do wybranego banku, o którym mowa w pkt 2 powyżej oraz wskazuje rachunek bankowy oraz udziela zgody na pobranie danych weryfikacyjnych. Wymagane jest, aby wskazany przez Klienta rachunek bankowy był jego rachunkiem osobistym.
4. Po zakończeniu procesu weryfikacji tożsamości Klienta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Klient zostaje powiadomiony - na wskazany przez niego w procesie zakupowym adres e-mail – o pozytywnym albo negatywnym wyniku weryfikacji jego tożsamości.
5. Do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta, za pomocą metody weryfikacji tożsamości w postaci Autoryzacji danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS), dochodzi w przypadku gdy w wyniku porównania danych Klienta, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie potwierdzone, że dane Klienta wskazane przez niego i potwierdzone na etapie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 i 3 powyżej, będą zgodne z danymi tego Klienta – ustalonymi na podstawie skonsolidowanych informacji dotyczących rachunku bankowego Klienta , o którym mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej.

§ 6. Fotoweryfikacja

1. Fotoweryfikacja to metoda weryfikacji tożsamości Klienta, która polega na sprawdzeniu autentyczności dokumentu tożsamości Klienta oraz wizerunku Klienta na podstawie fotografii wykonanej przez Klienta (dalej jako „Fotoweryfikacja”).
2. W celu dokonania wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Fotoweryfikacji, Klient zaznacza w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - Fotoweryfikację jako metodę, za pomocą której ma zostać dokonana weryfikacja jego tożsamości. W celu skorzystania przez Klienta z Fotoweryfikacji, wymagane jest posiadanie przez Klienta: (i) ważnego i niezniszczonego dowodu osobistego; (ii) telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet i sprawnym aparatem fotograficznym; (iii) komputera z dostępem do Internetu.
3. W przypadku dokonania przez Klienta wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Fotoweryfikacji:
 - 1) Klient:
 - a) potwierdza KG - za pośrednictwem stosownego formularza, znajdującego się w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - swoje dane osobowe, w zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL, numer telefonu komórkowego (przy czym ww. dane – z wyjątkiem numeru telefonu komórkowego - powinny zgadzać się z danymi widocznymi na dowodzie osobistym).
 - b) wskazuje KG - za pośrednictwem stosownego formularza, znajdującego się w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - swoje dane adresowe, w zakresie: kraj, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy. Dane adresowe muszą dotyczyć wyłącznie adresu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 2) Następnie Klient - w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” – wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym danych szczególnych kategorii (danych biometrycznych, danych dotyczących wizerunku) w celu przeprowadzenia Fotoweryfikacji.
 - 3) Następnie Klient zostaje przekierowany do serwisu internetowego AP, w którym podaje swój numer telefonu komórkowego i dokonuje wyboru jednego z dwóch dostępnych sposobów otrzymania linka do procesu Fotoweryfikacji (wysłanie SMS z linkiem na podany numer telefonu komórkowego bądź zeskanowanie kodu QR).

- 4) Następnie Klient przechodzi do aplikacji webowej na telefonie komórkowym, klikając w link otrzymany w SMS lub przechodząc do linka poprzez kod QR.
 - 5) Następnie, po kliknięciu w link na telefonie komórkowym, Klient kontynuuje proces Fotoweryfikacji, zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie komputera lub telefonu komórkowego. Klient wykonuje przy użyciu aparatu fotograficznego w telefonie komórkowym zdjęcia pierwszej i drugiej strony dowodu osobistego – w taki sposób, aby dowód osobisty był dobrze widoczny w całości; zdjęcia muszą być wyraźne, ostre i czytelne. Po wykonaniu zdjęć, Klient otrzymuje informację, że jego dokument jest weryfikowany.
 - 6) Następnie Klient wykonuje przy użyciu aparatu fotograficznego w telefonie komórkowym zdjęcie swojej twarzy, zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na telefonie komórkowym lub komputerze.
4. Po zakończeniu procesu weryfikacji tożsamości Klienta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Klient zostaje powiadomiony - na wskazany przez niego w procesie zakupowym adres e-mail – o pozytywnym albo negatywnym wyniku weryfikacji jego tożsamości.
 5. Do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta, za pomocą metody weryfikacji tożsamości w postaci Fotoweryfikacji, dochodzi w przypadku gdy: (i) w wyniku porównania danych Klienta, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 lit. a) powyżej (z wyjątkiem numeru telefonu komórkowego) z analogicznymi danymi znajdującymi się na zdjęciu dowodu osobistego, zostanie potwierdzone, że dane te są ze sobą zgodne; i jednocześnie (ii) w wyniku porównania zdjęcia twarzy Klienta znajdującego się na zdjęciu dowodu osobistego ze zdjęciem twarzy Klienta, o którym mowa w ust. 3 pkt 6) powyżej, zostanie potwierdzone, że zdjęcia te są ze sobą zgodne.
 6. W zakresie metody weryfikacji tożsamości w postaci Fotoweryfikacji, Klientowi udostępniona jest instrukcja umieszczona w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość”, po wyborze metody weryfikacji, o której mowa powyżej.

§ 7. eDowód

1. eDowód to metoda weryfikacji tożsamości Klienta, która polega na sczytaniu danych Klienta z dowodu osobistego z warstwą elektroniczną oraz uwierzytelnieniu tego dowodu osobistego w aplikacji eDO App, oraz porównaniu (i) danych Klienta - w zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL - wskazanych KG przez Klienta podczas wypełnienia stosownego formularza dostępnego w Serwisie, z (ii) analogicznymi danymi tego Klienta, które zostały sczytane z jego dowodu osobistego z warstwą elektroniczną (dalej jako „eDowód”).
2. W celu dokonania wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci eDowodu, Klient zaznacza w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - eDowód jako metodę, za pomocą której ma zostać dokonana weryfikacja jego tożsamości. W celu skorzystania przez Klienta z eDowodu, wymagane jest posiadanie przez Klienta telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet, wraz z zainstalowaną aplikacją eDo App oraz działającą anteną NFC, e-dowodu (dowodu osobistego z warstwą elektroniczną, numeru PIN otrzymanego przy odbiorze e-dowodu).
3. W przypadku dokonania przez Klienta wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci eDowodu:
 - 1) Klient:
 - a) potwierdza KG - za pośrednictwem stosownego formularza, znajdującego się w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - swoje dane osobowe, w zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL (przy czym ww. dane powinny zgadzać się z danymi widocznymi na dowodzie osobistym z warstwą elektroniczną);
 - b) wskazuje KG - za pośrednictwem stosownego formularza, znajdującego się w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość” - swoje dane adresowe, w zakresie: kraj, miejscowość,

ulica, budynek, lokal, kod pocztowy. Dane adresowe muszą dotyczyć wyłącznie adresu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 2) Następnie Klient zostaje przekierowany do serwisu internetowego PWPW dotyczącego eDO App, w którym prezentowane są Klientowi: (i) kod QR oraz (ii) kod numeryczny, które wymagają odpowiednio zeskanowania w aplikacji eDO App lub wpisaniu kodu numerycznego w aplikacji eDO App, jak również (iii) informacje o miejscach, z których Klient może pobrać aplikację eDO App na swój telefon komórkowy.
- 3) Następnie Klient uruchamia aplikację eDO App, a następnie skanuje w tej aplikacji kod QR albo wpisuje w tej aplikacji kod numeryczny, które zostały zaprezentowane Klientowi zgodnie z pkt 2 powyżej.
- 4) Następnie Klient wpisuje w aplikacji eDO App numer CAN, widoczny w prawnym dolnym rogu dowodu osobistego z warstwą elektroniczną.
- 5) Następnie Klient uruchamia w telefonie komórkowym antenę NFC i przykłada do niego dowód osobisty z warstwą elektroniczną – w miejscu, w którym znajduje się w tym telefonie komórkowym antena NFC, w celu zeskanowania do aplikacji eDO App danych osobowych Klienta z dowodu osobistego z warstwą elektroniczną.
- 6) Następnie Klient wpisuje w aplikacji eDO App numer PIN przypisany do dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i zostaje poinformowany o zakończeniu procesu potwierdzania tożsamości.
7. Po zakończeniu procesu weryfikacji tożsamości Klienta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Klient zostaje powiadomiony - na wskazany przez niego w procesie zakupowym adres e-mail – o pozytywnym albo negatywnym wyniku weryfikacji jego tożsamości.
8. Do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta, za pomocą metody weryfikacji tożsamości w postaci eDowodu, dochodzi w przypadku gdy: (i) w wyniku porównania danych Klienta, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 lit. a) powyżej z analogicznymi danymi z dowodu osobistego z warstwą elektroniczną – zeskanowanymi zgodnie z ust. 3 pkt 5 powyżej, zostanie potwierdzone, że dane te są ze sobą zgodne; i jednocześnie gdy (ii) dowód osobisty z warstwą elektroniczną Klienta zostanie uwierzytelniony w aplikacji eDO App.
9. W zakresie metody weryfikacji tożsamości w postaci eDowodu, Klientowi udostępniona jest instrukcja umieszczona w Serwisie, w sekcji „potwierdź tożsamość”, po wyborze metody weryfikacji o której mowa powyżej.

§ 8. mObywatel

1. mObywatel to metoda weryfikacji tożsamości Konsumenta, która polega na przekazaniu przez Konsumenta do KG jego danych z Aplikacji mObywatel - w zakresie: imię (imiona), nazwisko, numer PESEL, obywatelstwo. Obsługa techniczna procesu weryfikacji tożsamości Konsumenta z wykorzystaniem Aplikacji mObywatel odbywa się za pośrednictwem AP jako integratora technicznego w rozumieniu OWU mObywatel, na mocy zawartej pomiędzy AP a KG umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. W celu dokonania wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci mObywatel, Konsument wskazuje w Serwisie, w ramach procesu zakupowego - mObywatel jako metodę, za pomocą której ma zostać dokonana weryfikacja jego tożsamości. W celu skorzystania przez Klienta z mObywatel, wymagane jest posiadanie przez Konsumenta telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet, wraz z zainstalowaną Aplikacją mObywatel (w najnowszej wersji).
3. W przypadku dokonania przez Konsumenta wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci mObywatel:

- 1) Konsument zostaje przekierowany do stosownego formularza, znajdującego się w Serwisie, w którym Konsumentowi prezentowany jest kod QR (wygenerowany na zlecenie KG przez AP), który wymaga zeskanowania przez Konsumenta w Aplikacji mObywatel.
 - 2) Następnie Konsument uruchamia Aplikację mObywatel i loguje się do niej, a następnie skanuje w tej aplikacji kod QR, który został zaprezentowany Konsumentowi zgodnie z pkt 1 powyżej.
 - 3) Następnie Konsument potwierdza i udostępnia swoje dane z Aplikacji mObywatel poprzez wpisanie aktualnego numeru PIN.
4. Po zakończeniu procesu weryfikacji tożsamości Konsument, o którym mowa w ust. 3 powyżej, otrzymuje w Aplikacji mObywatel stosowny komunikat zgodnie z funkcjonalnościami tej aplikacji, a w przypadku zakończenia procesu zakupowego oraz zawarcia z KG umowy o świadczenie Usług wynikających z Regulaminu oraz zawarcia Pakietu Umów, na okres obowiązywania Umowy na Serwis, zostaje on także powiadomiony przez KG - na wskazany przez niego w procesie rejestracji adres e-mail – o pozytywnym wyniku weryfikacji jego tożsamości.
 5. Do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Konsumenta, za pomocą metody weryfikacji tożsamości w postaci mObywatel, dochodzi w przypadku gdy w wyniku przejścia przez Konsumenta procesu opisanego w ust. 3 powyżej, KG otrzyma przekazane przez Konsumenta dane z Aplikacji mObywatel, o których mowa w ust. 1 powyżej.
 6. W przypadku pozytywnego zweryfikowania tożsamości Konsumenta, za pomocą metody weryfikacji tożsamości w postaci mObywatel, dochodzi do automatycznego uzupełnienia formularza rejestracji danymi Konsumenta przekazanymi KG przez Konsumenta z Aplikacji mObywatel, o których mowa w ust. 1 powyżej.

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z Usług KG wynikających z Dodatkowych Warunków KG, bez podania przyczyny – w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, przy czym w przypadku ziszczenia się Warunków Zawieszających dotyczących Umowy na Serwis Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z Usług KG wynikających z Dodatkowych Warunków KG, bez podania przyczyny – w terminie od dnia zawarcia Umowy na Serwis do dnia ziszczenia się ww. Warunków Zawieszających oraz przez okres kolejnych 14 dni, licząc od dnia ziszczenia się ww. Warunków Zawieszających. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie KG oświadczenia o odstąpieniu od ww. umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub pod numerem telefonu 71 747 41 18.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od umowy o korzystanie z Usług KG wynikających z Dodatkowych Warunków KG, Konsument może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

PRZYKŁADOWY WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

....., dnia
(miejsowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer VR*
(numer klienta)

Kaczmarski Group sp. j.
ul. Danuty Siedzikówny 12
51-214 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany informuję o moim odstąpieniu od umowy z Kaczmarski Group sp. j.,
(imię i nazwisko)
zawartej dnia r., dotyczącej korzystania z usług KG opisanych w Dodatkowych Warunkach KG.

.....
podpis Konsumenta
(podpis własnoręczny)

(* Podanie numeru klienta (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem Klienta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach konta po zalogowaniu do Serwisu.

3. KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy o korzystanie z Usług KG wynikających z Dodatkowych Warunków KG przesyła na podany przez Konsumenta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Ponieważ Usługi dostępne w ramach Pakietu Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie Pakietu Umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, odstąpienie przez Konsumenta od którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z odstąpieniem od pozostałych z nich i powoduje ich wygaśnięcie (wystarczające jest złożenie jednego oświadczenia o odstąpieniu skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących Usługi w ramach Pakietu Usług).
5. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Konsument na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z Usługi świadczonej w ramach umowy określonej Dodatkowymi Warunkami KG przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o korzystanie z Usług KG wynikających z Dodatkowych Warunków KG, jak i w sytuacji, kiedy Usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Tryb reklamacji Usług świadczonych na podstawie Dodatkowych Warunków KG określa Regulamin. W przypadku usług świadczonych wyłącznie przez AP, Identt lub PWPW, AP, Identt

lub PWPW określa odrębny tryb reklamacji ich usług na podstawie odrębnej umowy zawartej z AP, Identt lub PWPW.

2. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszych Dodatkowych Warunków KG. Zmiana Dodatkowych Warunków KG jest możliwa z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:
 - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Dodatkowych Warunków KG;
 - 2) zmiana sposobu świadczenia Usług KG objętych Pakietem Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszych Dodatkowych Warunkach KG), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Dodatkowych Warunków KG;
 - 3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług KG objętych Pakietem Usług, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności, lub Usług – wynikających z Dodatkowych Warunków KG, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Dodatkowych Warunków KG.
3. Zmiana niniejszych Dodatkowych Warunków KG wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Klienta o takiej zmianie, chyba że inny (dłuższy) termin został wskazany przez KG w wiadomości z informacją o zmianie Dodatkowych Warunków KG skierowanej na adres e-mail Klienta. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na związanie się zmienioną treścią niniejszych Dodatkowych Warunków KG stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w § 13 Regulaminu.
4. Jeżeli zmiana Dodatkowych Warunków KG będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do metody weryfikacji tożsamości wynikającej z niniejszych Dodatkowych Warunków KG stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w § 13 Regulaminu.
5. Prawem właściwym dla Dodatkowych Warunków KG jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku nie dokonania wyboru prawa właściwego.
6. Informacje o spełnianiu wymagań dostępności, o których mowa w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 731), dostępne są na stronie internetowej pod adresem: (chronpesel.pl/dokumenty oraz ilemoge.chronpesel.pl/dokumenty).
7. Niniejsze Dodatkowe Warunki KG wchodzi w życie z dniem 14.04.2026 r.